

Les produits commercialisés présentent, pour une même fonction d'usage, des **caractéristiques de même nature**. Les différences apparaissent selon la **présence** ou la **valeur** de ces caractéristiques.

Exemples pour des vélos assurant la même fonction d'usage « se déplacer sur des routes, des chemins » :

*Vélo de ville pliant*



Caractéristiques :

- Direction :** Largeur du guidon 560 mm.
- Transmission :** Dérailleur 7 vitesses.
- Roue :** Diamètre 20 pouces
- Couleur :** Gris foncé.
- Poids :** 12,75 Kg

*Vélo tout terrain*



Caractéristiques :

- Direction :** Largeur du guidon 690 mm.
- Transmission :** Dérailleur 11 vitesses.
- Roue :** Diamètre 27,5 pouces
- Couleur :** Blanc et noir.
- Poids :** 9,5 Kg

*Vélo à Assistance Électrique*



Caractéristiques :

- Direction :** Largeur du guidon 620 mm.
- Transmission :** Moteur électrique 250 W.
- Roue :** Diamètre 26 pouces
- Couleur :** Blanc.
- Poids :** 25,9 Kg

**Lors de la conception d'un produit, selon l'usage prévu et les fonctions attendues, il faut définir ses caractéristiques et ses performances dans le cahier des charges.**

Les **caractéristiques** et les **performances du produit** seront **mises en avant**, par exemple lors de la vente, pour le **différencier des autres produits** ayant la même fonction d'usage.

**L'association des fonctions attendues par un produit avec des caractéristiques observables et/ou mesurables constitue un cahier des charges.**

Vélo à assistance électrique



Pour chaque fonction... nous définissons le niveau de qualité, de performance...

Fonctions	Caractéristiques
FP 1 : Permettre à l'utilisateur de se déplacer sur la route	Vitesses possibles de 0 à 40 km/h Possibilité de limiter les efforts avec l'assistance électrique en roulant.
FC 1 : Doit plaire à l'utilisateur	Coloris au choix : blanc, gris, rouge, noir, argent.
FC 2 : Doit être sécurisé contre le vol	Antivol à clé et tatouage du cadre.
FC...	...