

Structurer les connaissances

Principaux éléments d'un cahier des charges

CYCLE 4

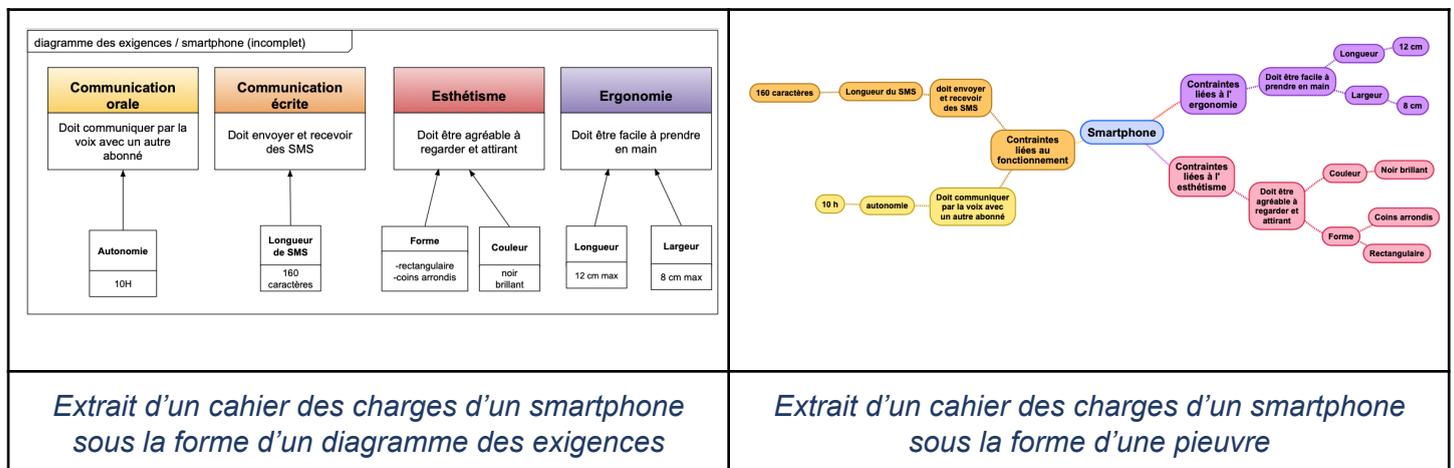


» Début de cycle
 » Milieu de cycle
 » Fin de cycle

Quand on veut concevoir ou améliorer un objet technique, le concepteur va répertorier toutes les attentes du client.

- Ces attentes sont listées dans un document appelé « cahier des charges ». On y retrouve principalement les informations suivantes :
 - la liste des capacités que l'objet technique doit pouvoir faire ;
 - la liste des contraintes à respecter (comment doit être l'objet technique ?) ;
 - et la liste des performances à atteindre par l'objet technique.

Le cahier des charges peut prendre différentes formes.

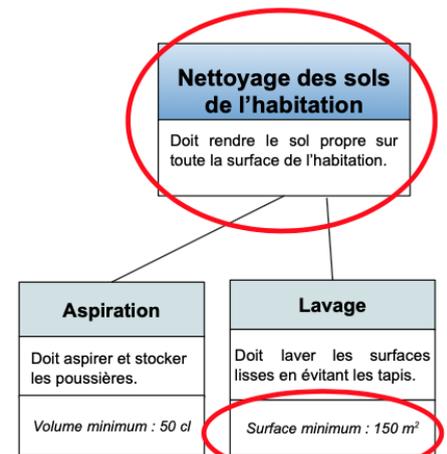


- Pour savoir ce que l'objet technique doit pouvoir faire (les capacités) et comment il doit être (les contraintes à respecter), on repère les phrases qui commencent par le mot « doit » suivi d'un verbe d'action et parfois d'un complément.

Exemple pour les capacités du robot nettoyeur : il doit rendre le sol propre sur toute la surface de l'habitation.

- Pour connaître les performances que l'objet technique doit atteindre, on recherche les informations qui le caractérisent.
- Les performances sont précisées avec des éléments observables ou quantifiables.

Exemple pour le robot nettoyeur : la performance à atteindre pour la surface de lavage des sols est d'au moins 150 m².



Les principaux éléments que l'on retrouve dans un cahier des charges sont :

- la liste des capacités que l'objet technique doit pouvoir faire ;
- la liste des contraintes à respecter (comment doit être l'objet technique ?) ;
- la liste des performances à atteindre par l'objet technique.

Les performances sont précisées avec des éléments observables ou quantifiables.