

Lors de la conception d'un produit, il faut définir dans le cahier des charges, les performances à atteindre pour chaque fonction principale et chaque fonction contrainte.

- Les **critères** précisent les fonctions et servent à imposer au concepteur les éléments importants observables ou mesurables du produit.
- Les **niveaux** indiquent les valeurs à atteindre, à ne pas dépasser ou à respecter pour chaque critère.
- Chaque **fonction** est associée à un ou plusieurs **critères** qui sont tous définis par un **niveau** de performance et/ ou de qualité à respecter : **ce document s'appelle un cahier des charges**.

Exemple pour un Smartphone



<i>Pour cette fonction...</i>	<i>Il faut tenir compte de...</i>	<i>Il faut respecter...</i>
Fonctions	Critères	Niveaux
FP 1 : Permettre à l'utilisateur de communiquer par sms	-Longueur du sms -Quantité de sms	-255 caractères au maximum -Illimité
FC 2 : Doit plaire à l'utilisateur	-Forme -Couleur	-Bord arrondis, rayons de 1mm -Noir, or, blanc, argent, rose.
FC 3 :

Pour contrôler la conformité de l'objet fini avec le cahier des charges fonctionnel, nous devons réaliser des tests pour vérifier les performances observables et/ou mesurables.

Si les performances correspondent aux critères et niveaux exprimés dans le cahier des charges, les fonctions seront validées et l'objet fini sera déclaré conforme au cahier des charges fonctionnel (CDCF).