## Formation PAF 2017/2018 « Actualisation des connaissances en économie » Grille de synthèse

Nature de l'activité	Tâche complexe : Etude de cas : La stratégie d' « universalisation » de l'Oréal
(Proposée par Françoise Sasco et Anne-Marie Puyarena )	
Niveau	Terminale ES
Thème et question abordée	Mondialisation : Quels sont les fondements du commerce international et de l'internationalisation de la production ? Stratégies des FMN et compétitivité hors prix
Objectifs de la séance ou séquence produite	Découvrir au travers d'un exemple la notion de compétitivité hors- prix et les différents éléments de cette stratégie.
Pré-requis nécessaires	Maîtrise des définitions : FMN , IDE , compétitivité-prix, innovations
Durée et modalités de la séance ou de la séquence (Cours, TD, salle informatique)	(Modulable) 1h en cours ou en TD ; possibilité de travail individuel ou en groupe ; projection de la vidéo en classe ou de façon autonome en salle informatique
Mode(s) d'évaluation utilisé (diagnostic, formative, formatrice, auto-évaluation)	Formative et formatrice ; proposition d'une grille d'auto-évaluation.
Déroulement de la séance ou de la séquence (Description détaillée des	Sensibilisation par la diffusion de la vidéo issue du site de l'Oréal : la stratégie d'universalisation  Question centrale : problème à résoudre type tâche complexe : Analysez la stratégie de l'Oréal pour se distinguer de la concurrence mondiale
étapes de sensibilisation, des questionnements, des documents mobilisés, des	Mise à disposition de 2 textes complémentaires (Docs. 2 et 4) + illustrations par des publicités pour les marques de l'Oréal (Doc. 3) :
remédiations prévues durant la séance, du contenu de l'évaluation prévue)	<u>Doc. 2</u> : un extrait de l'article de T. Dromard, « Comment l'Oréal veut conquérir un milliard de clients », Challenges, 16/01/2012 <u>Doc. 4</u> : Jean-Paul Agon : «L'Oréal veut conquérir un milliard de nouveaux clients», entretien au « Parisien Economie », 03 novembre 2014 (extraits)
	Mise à disposition de ressources (p. 3) à proposer aux élèves en cas de difficultés à réaliser l'objectif: - Schéma des sources de compétitivité hors-prix ; - Questionnaire d'aide à l'analyse des documents ;

