

Travail à faire par groupe de 2 (à l'aide d'un dossier documentaire)

Vous êtes journaliste, vous devez écrire un article rendant compte de la mise en place d'un open space dans la plus grosse entreprise de la ville « Brain Booster ».

Doc 1 - Un Open space



Doc 2 - Un exemple d'organisation de l'espace : L'open space

En quoi l'open space pose-t-il problème ?

Dans la tradition française, le bureau est un lieu de symbole extrêmement fort. Avoir son propre bureau fermé, c'est signe que l'on est bien placé hiérarchiquement. C'est aussi un gage de tranquillité pour travailler, et de possibilité de personnalisation, d'appropriation de son lieu de travail. A l'inverse, l'open space est un plateau, souvent de 30 à 50 personnes, sans cloison, et avec des postes de travail complètement anonymes, dépersonnalisés.

Est-ce le symbole d'un nouveau management ?

L'open space est considéré comme étant « moderne » : cela permet une meilleure collaboration des salariés, de faciliter le travail en équipe. Mais en contrepartie, l'open space fabrique du contrôle social. La norme sociale, sous forme de « cancans », de rumeurs, est très présente dans l'entreprise, et est ainsi accentuée par l'open space. Chacun se surveille, écoute les conversations des autres. La hiérarchie de l'entreprise se sert en fait de l'open space comme d'une mécanique de contrôle des salariés entre eux, ce qui lui évite de le faire elle-même.

Philippe D'Iribarne, Le figaro.fr, nov 2008

Doc 3 - Interview d'un salarié dans un journal

De nombreux managers continuent à se battre bec et ongles pour conserver leur bureau qui est pour eux un signe de reconnaissance hiérarchique. Quant à la plupart de leurs collaborateurs, ils opposent encore une résistance farouche aux bureaux paysagers : il y a trop de bruit, on est fréquemment interrompu, et tout le monde surveille tout le monde... A peine installés dans un bureau ouvert, certains érigent ainsi des forteresses autour d'eux ! Pourtant, les open spaces ne cessent de gagner du terrain.

Il est donc temps de prendre la mesure de cette évolution et de s'interroger sur ses conséquences en termes de management ! « Sans l'implication des managers - et celle de leurs collaborateurs -, la mise en place de l'open space risque vite de tourner au cauchemar. Voire même d'atteindre l'effet inverse de celui recherché, en gênant le travail d'équipe au lieu de le favoriser, commente Pierre Chabut, coach chez Brain Booster. Car l'open space est un amplificateur de stress ! »

Par AGNÈS CHARDAVOINE - Publié le 28 avril 2005 / [L'Usine Nouvelle n° 2961](#)

Les aides :

Première aide à l'oral :

- **Quels problèmes sont apparus ?**
- **Quels avantages ?**

Doc 1 → Q1 - Décrire l'Open space.

Doc 2

- Q1 – Définir l'Open space.
- Q2 – Expliquez la phrase « L'open space est considéré comme étant « moderne »
- Q3 – L'Open space développe certaines valeurs : lesquelles ?
- Q4 – Pourquoi les supérieurs hiérarchiques ont t-ils moins besoin de contrôler leurs salariés ?

Doc 3

- Q1 – A quelles difficultés se heurte cette organisation du travail dans l'entreprise ?
- Q2 - Expliquer cette phrase « Voire même d'atteindre l'effet inverse de celui recherché »

Aide pour la rédaction - Voilà comment organiser de sa réponse :

- Une introduction (définition des termes du sujet + présentation du sujet)
- Développement : 2 grandes parties (Avantages / Inconvénients) + dans chaque partie 2 sous-parties au moins avec des illustrations
- Conclusion : Quelles questions cela soulève ? Vers quelle évolution ? (= ouverture)

Doc 1 → Q1 - Décrire l'Open space.

Doc 2

- Q1 – Définir l'Open space.
- Q2 – Expliquez la phrase « L'open space est considéré comme étant « moderne »
- Q3 – L'Open space développe certaines valeurs : lesquelles ?
- Q4 – Pourquoi les supérieurs hiérarchiques ont t-ils moins besoin de contrôler leurs salariés ?

Doc 3

- Q1 – A quelles difficultés se heurte cette organisation du travail dans l'entreprise ?
- Q2 - Expliquer cette phrase « Voire même d'atteindre l'effet inverse de celui recherché »

Aide pour la rédaction - Voilà comment organiser de sa réponse :

- Une introduction (définition des termes du sujet + présentation du sujet)
- Développement : 2 grandes parties (Avantages / Inconvénients) + dans chaque partie 2 sous-parties au moins avec des illustrations
- Conclusion : Quelles questions cela soulève ? Vers quelle évolution ? (= ouverture)

Doc 1 → Q1 - Décrire l'Open space.

Doc 2

- Q1 – Définir l'Open space.
- Q2 – Expliquez la phrase « L'open space est considéré comme étant « moderne »
- Q3 – L'Open space développe certaines valeurs : lesquelles ?
- Q4 – Pourquoi les supérieurs hiérarchiques ont t-ils moins besoin de contrôler leurs salariés ?

Doc 3

- Q1 – A quelles difficultés se heurte cette organisation du travail dans l'entreprise ?
- Q2 - Expliquer cette phrase « Voire même d'atteindre l'effet inverse de celui recherché »

Aide pour la rédaction - Voilà comment organiser de sa réponse :

- Une introduction (définition des termes du sujet + présentation du sujet)
- Développement : 2 grandes parties (Avantages / Inconvénients) + dans chaque partie 2 sous-parties au moins avec des illustrations
- Conclusion : Quelles questions cela soulève ? Vers quelle évolution ? (= ouverture)