**REPERTOIRE DE QUESTIONS EPREUVE E33 – BLOC 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAVOIRS ASSOCIES BLOC 3** | **Questions** | **NT / HS** | **IM** | **M** | **A** |
| **TECHNIQUES PROFESSIONNELLES** | 0pt | 1,5 pts | 3.5 pts | 5pts |
| **L’entretien de l’environnement de la personne** | -Différencier « propreté » et « hygiène » en précisant la technique d’entretien associé ; l’objectif et la famille de produit d’entretien utilisé.  | Toute réponse sans lien avec les attendus.  | Définition incomplète et / ou sans objectifsPas de vocabulaire professionnel | Définition incomplète avec vocabulaire professionnel | Propreté : éliminer les salissures adhérentes et non adhérentes en procédant à un nettoyage à l’aide d’un détergent.Objectif : confort visuel et olfactif.Hygiène : éliminer les MO en procédant à une désinfection à l’aide d’un désinfectant. Objectif : maintien/préservation de la santé des usagers |
| Définir dégradations, salissures et déchets puis différencier les 2 types de salissures. Citer 2 exemples pour chaque catégorie.Répondre sous forme de tableau. |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | définitions | 2 exemples attendus |
| Dégradations | La surface d’un matériau est détériorée (abimée) Le support peut être abimé de façon irréversible (retour à état initial impossible) ou être abimé de façon réversible (la surface retrouve son état initial après traitement). |  |
| Salissures | Salissure adhérente : fixée au supportSalissure non adhérente : non fixée au support |  |
| déchets | Salissure non adhérente de grande taille |  |

 |
| -citer les facteurs intervenant dans les opérations d’entretien puis Expliquer leur interdépendance |  |  |  | Les 4 facteurs : le temps d’action, la température, action chimique action mécanique.La suppression d’un facteur est compensée par l’augmentation d’un autre. |
| -citer les différents types de contrôle et donner leurs objectifs. |  |  |  | Contrôle visuel : absences de salissures adhérentes et non adhérentes, absence d’eau , de trace et de produitContrôle microbiologique : absence de micro-organismes |
| Enoncer les critères de choix de la technique de bionettoyage citée dans votre dossier .Justifier les EPI que vous avez utilisés |  |  |  | Enoncer la techniqueIndiquer les critères de choix de cette techniqueCiter les EPIJustifier les EPI |
| Lister les différentes zones existantes ainsi qu’un exemple pour chacune dans le contexte d’un centre hospitalier. Expliquer l'intérêt de classer les locaux en zone à risque. |  |  |  | Zone à risque faible bureaux :-Cage d’escalier– Local de stockage du linge propre– Hall d’accueilZone à risque modéré : Local de stockage du linge sale– Salle de soins- BlanchisserieZone à risque élevé : sanitaires, chambre hospitalier salle de réveilZone à risque très élevé : bloc opératoire, chambre stérile, néonat, greffe grands brûlésL’intérêt de classer les locaux est de déterminer le niveau d’exigence en matière d’hygiène et d’entretien des locaux.(fréquence, technique, produits) |
| Indiquer le Mode d’action d’un détergent désinfectant puis citer les règles d’utilisation,  |  |  |  | Ce produit nettoie, élimine les salissures et désinfecte, élimine les microorganismes. Respect du dosage et du temps d’action |
| Identifier ces 5 pictogrammes  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Toxique ou mortel : après une exposition mêmede courte durée et à faible dose. | Corrosif : ronge la peau, les yeux en cas de contactou de projection et parfois attaque les métaux. | Polluant : dangereux pour les organismesaquatiques (poissons, plantes aquatiques). | Nocif ou irritant : pour la peau, les yeux, la gorge,le nez, peut provoquer des allergies cutanées,empoisonner à forte dose, provoquer vertigeset somnolence. Altère la couche d’ozone. | Très dangereux pour la santé : peut provoquerun cancer, diminuer la fertilité, nuire au fœtus. Peutentraîner des problèmes respiratoires, de l’asthme |

 |
| -Lister et justifier 5 règles de stockage des produits d’entretien en structure  |  |  |  | Les règles de rangement et du stockage du produit sont les suivantes :– le stocker dans un endroit sec, à l’abris de la chaleur, dans un espace bien ventilé et fermé à clé ;– le conserver hors de la portée ;– ne le conserver que dans son emballage d’origine ;– conserver le récipient bien fermé-respecter la date d’utilisation |
| -Lister les 4 facteurs de confort des locaux en proposant pour chacun un exemple d’aménagement.  |  |  |  | Confort thermique 17° chambre, 19° séjour, aménagement thermostat, climatisationCirculation et mouvement et renouvellement de l’air VMC simple flux, double fluxHydrométrie Acoustique Visuel |
| **La santé au travail – L’ergonomie** | Définir l’ergonomie et préciser 2 objectifs et 2 enjeux de l’ergonomie |  |  |  |  |
| Présenter les étapes de la démarche ergonomique |  |  |  |  |
| Différencier activité de travail et situation de travail, activité et tâche. |  |  |  |  |
| Indiquer 5 facteurs qui l’influencent l’activité de travail (puisée dans le dossier de l’élève) |  |  |  |  |
| A partir d’une situation puisée dans le dossier élève, repérer 3 principaux risques et proposer 2 solutions pour supprimer ou limiter ces risques |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **La coordination d’une équipe de bionettoyage** | Énoncer les conditions favorables d’un travail d’équipe |  |  |  | – Avoir une bonne organisation : cadre clair et organisé autour d’un projet– Objectifs et missions de l’équipe bien définis : chaque professionnel doit savoir ce qu’on attend de lui.– Interactions– Respects des compétences de chacun et travail en coopération |
| les intérêts et la finalité d’un travail en équipe. |  |  |  | – la mise en commun des compétences et des informations, la confrontation des pratiques ;– le travail en pluridisciplinarité.La finalité d’un travail d’équipe est de répondre aux besoins des personnes et de leur famille en leur proposant une prise en charge globale. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **SCIENCES MEDICOSOCIALES** |
| **Le contexte et les obligations professionnell es dans le secteur sanitaire ou médicosocial** | Présenter les différents rythmes de travail dans le secteur sanitaire et social.  | 1 présenté ou plusieurs juste cités.  | Deux présentés et cités.  | Trois rythmes sont cités et définis.  |  Rythme de travail de nuit, •période qui commence au plus tôt à 21 heures et s’achève au plus tard à 7 heure. Travail posté, •Les travailleurs sont occupés successivement sur les mêmes postes de travail, selon un certain rythme (2x8, 3X8, travail en 2X12 ) Travail de weekend •Un repos hebdomadaire d’une durée minimale de 24 heures consécutives (plus 11 heures de repos quotidien) doit donc être respecté.Horaires de journée:8h-17h ou 8h de travail en journée.  |
|  |  |  |  |  |
| Nommer 3 droits et 3 devoirs du salarié.  | Seul 1 droit ou 1 devoirs est cité ou réponse erronée.  | 2 droits et devoirs sont cités | 4 droits et devoirs sont cités | Les 6 droits (salaire, repos hebdomadaire, congés, période d’essai,) et devoirs (réaliser la tâche confiée, respecter le règlement intérieur, respecter l’emploi du temps...) sont cités. Ou autre réponse cohérente.  |
| Définir les termes d’éthique, de déontologie et de valeur. | Pas de définition ou réponse erronée. | 1 définition correcte ou définitions incomplètes.  | Deux définitions sont correctes. | Les trois définitions sont correctes. Ethique : Ensemble de conception morale de quelqu’un, d’un milieu.Déontologie : Ensemble des droits et des devoirs qui régissent une profession.Valeurs : c’est une boussole intérieure, ce qui inspire , motive te guide nos décisions et action d’un point de vue personnel et selon les critères de la société |
| Définir le secret professionnel et les conditions de sa levée.  | Réponse erronée.  | Que la définition ou un seul critère.  | Définition incorrecte ou un critère manquant.  | Définition et deux critères cités. Secret pro : obligation absolue de taire ce qui a était appris dans le cadre de sa profession que ce soit lu, vu entendu ou compris. Les deux critères de levée sont cités. -Mineurs de moins de 15 ans ou personnes incapables de se défendre subissant des sévices ou privations. |
| Définir la laïcité et énoncer les principes de laïcité à respecter par les professionnels du secteur médico-social.  | Réponse erronée. | Que la définition ou un seul critère. | Définition incorrecte ou un critère manquant. | La laïcité est la garantie de la liberté de conscience, l'égalité de tous les citoyens quelle que soit leur croyance, la neutralité de l'État à l'égard des religions et le libre exercice des cultes.Principes pour les professionnels, agents de service public :-liberté de conscience,- ne doivent pas manifester leurs croyances et pratiques religieuses |
|  |  |  |  |  |  |
| **La qualité** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Définir le terme de bonnes pratiques professionnelles et citer 3 intérêts.  | Réponse erronée. | Que la définition ou un seul critère. | Définition incorrecte ou un critère manquant. | Bonne pratique : Recherche de gestes et attitudes professionnels les plus adaptés à une situation et à un patient donné. Intéret:* Réactualiser ses connaissances professionnelles
* Favoriser le travail en équipe, chercher ensemble des solutions
* Permettre au professionnel de se remettre en question
* Repérer les dysfonctionnements et chercher des solutions
* Faire évoluer les mentalités et les pratiques professionnelles
 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Le travail en équipe – La gestion d’équipe – Le tutorat** | Définir et différencier les liens hiérarchiques et fonctionnels dans une équipe.  | Aucun élément correct.  | 1 élément de la question correct | 2 éléments de la question corrects.  | 2 définition et différence correctes. Lien hiérarchique : lien d’autorité qui permet la transmission des ordresLien fonctionnel: lien qui permet la coopération entre professionnels de même niveau hiérarchique. Le lien hiérarchique est un lien de communication descendant alors que le lien fonctionnel est un lien de communication latérale.  |
| Citer 5 conditions indispensables à un travail d’équipe de qualité.  |  | 3  | 4 éléments corrects | 5 éléments corrects * Respect de l’autre/ bienveillance
* Communication de qualité/ écoute active
* Rôle de chacun définit
* Gestion du temps
* Confiance
* Utiliser les réunions à bon escient
* ........................
 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **La communication interprofessionnelle** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **MICROBIOLOGIE** |
| **La diversité du monde microbien** | -Définir un micro-organisme et lister 5 familles existantes en précisant le type de structure cellulaire dans chacun des cas.  | Pas de définition2 MO/5 |  |  |  |
| Présenter les principaux types de micro-organismes présents dans le monde microbien |  |  |  |  |
| Définir cellule eucaryote et procaryote et caractériser la structure de chacune |  |  |  |  |
| Indiquer 5 exemples de micro-organismes et les maladies qu’ils provoquent. |  |  |  |  |
| Indiquer 3 micro-organismes utilisés dans l’industrie agro-alimentaire et/ou pharmaceutique.  |  |  |  |  |
| Indiquer des exemples de micro-organismes :* Responsables de maladies
* Utilisés dans l’industrie agro-alimentaire et/ou pharmaceutique
 |  |  |  |  |
| **Les bactéries** | -Légender le schéma de l'ultrastructure d’une bactérie. |  |  |  |  |
| Enoncer 5 éléments permanents ou non permanents de la bactérie et indiquer leur rôle |  |  |  |  |
| Définir et indiquer l’intérêt de la coloration de Gram |  |  |  |  |
| Définir les termes pouvoir pathogène et infection (bactérienne) . |  |  |  |  |
| Définir la multi-résistance bactérienne et en indiquer 2 conséquences et 2 risques |  |  |  |  |
| Décrire les différentes phases d’une courbe de croissance bactérienne en milieu non renouvelé (courbe) |  |  |  |  |
| **Les virus** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Indiquer et décrire l’agent responsable de la grippe, énoncer 2 principaux signes cliniques et 2 conduites à tenir et 2 moyens de prévention (tableau à remplir). |  |  |  |  |
| **BIOLOGIE – PHYSIOPATHOLOGIE** |
| **Le système locomoteur** | Citer les différents types d’os et illustrer par 2 exemples  |  |  |  |  |
| Légender le schéma d’une articulation synoviale ci-dessous |  |  |  |  |
| Légender le schéma d’une articulation vertébrale ci-dessous |  |  |  |  |
| Remplir le tableau suivant concernant l’entorse (tableau avec définition, 2 signes, 2 conséquences, 2 moyens de prévention et 2 traitements |  |  |  |  |
|  Remplir le tableau suivant concernant les TMS (définition, 2 signes cliniques, 2 facteurs favorisants, 2 moyens de prévention et 2 traitements) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Les infections associées aux soins, les infections nosocomiales** | -Définir une IAS en listant 3 exemples de facteur favorisant en EHPAD. |  |  |  |  |
| Définir les infections associées aux soins et les infections nosocomiales. |  |  |  |  |
| Expliquer 2 circonstances favorisant les IAS et justifier les 3 moyens de prévention ci-dessous (port de gants, DASRI, blouse…..) |  |  |  |  |
| Indiquer la composition et 2 rôles de chacune des instances en charge de la lutte contre les infections associées aux soins ci-dessous. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |