

CORRIGÉ

SITUATION PROFESSIONNELLE

« Conséquence de l'hiver qui approche et des nouvelles du monde. Les femmes ont plus que jamais envie de couleur pour leur chevelure. Les pastels sont toujours là, le gris est plus qu'une simple mode et, pour les moins effrontées, des propositions de touches colorées animeront leur chevelure ».
(source : Coiffure de Paris n°1239 – Octobre 2017)

Anthony est manager d'un salon de coiffure « Bol d'hair » situé du centre-ville de Lorient, où il accueille une clientèle variée, en collaboration avec son équipe.

Aujourd'hui, Victoire prend en charge Louise, jeune cliente et créatrice de mode, qui souhaite une alternative tendance à son blond platine.

Après avoir effectué un diagnostic précis en cernant les attentes ainsi que les habitudes de sa cliente, Victoire constate que Louise a un cuir chevelu sain et une repousse naturelle de 6 centimètres et d'une hauteur de ton châtain clair. Les longueurs et pointes sont sensibilisées par les précédentes décolorations. La longueur de sa chevelure est de 35 centimètres. Victoire lui propose de s'orienter vers un gris pastel qui tend sur des notes bleutées.



(source : pinterest 05 décembre 2017)

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 1 / 11

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU MATÉRIELS / 30 points

1. Afin d'obtenir le résultat désiré, Victoire étudie le mode d'emploi du produit colorant (annexe 1).

1.1. Proposer une définition d'un fond de décoloration. (1,5 pt)

On appelle fond de décoloration, la teinte obtenue par l'éclaircissement plus ou moins poussé d'une couleur naturelle.

1.2. Renseigner les fonds de décoloration qui correspondent à l'évolution de l'éclaircissement des hauteurs de tons dans le tableau ci-dessous. (3,5 pts / 0,5 pt par bonne réponse)

N°	HAUTEURS DE TONS	FONDS DE DÉCOLORATION
10	Blond très très clair	Jaune très clair
9	Bond très clair	Jaune clair
8	Blond clair	Jaune
7	Blond	Jaune - orangé
6	Blond foncé	Orangé
5	Châtain clair	Rouge - orangé
4	Châtain	Rouge

1.3. Nommer la catégorie de shampoing proposé avant le service coloration. (1 pt)

Shampoing supérieur

Après le shampoing Victoire applique le colorant direct.

1.4. Décrire précisément la procédure d'application du colorant direct utilisé en vous aidant de l'annexe 1. (4 pts)

- Laver, rincer, essorer et démêler soigneusement la chevelure. (0,5 pt)
- Mettre des gants. (0,5 pt)
- Verser le colorant sur la chevelure ou appliquer au pinceau. (0,5 pt)
- Malaxer la chevelure pour s'assurer d'une bonne répartition. (0,5 pt)
- Laisser pauser en suivant les indications du fabricant et en tenant compte de l'intensité de la teinte ou du reflet désiré (15 à 20 minutes). (0,5 pt)
- Ajouter un peu d'eau tiède pour bien émulsionner. (1 pt)
- Rincer soigneusement jusqu'à ce que l'eau soit claire. (0,5 pt)

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 2 / 11

3.2. **Indiquer 3 opérations d'hygiène et d'entretien des peignes à effectuer en salon de coiffure. (1,5 pt)**

- ôter les cheveux
- ôter les produits cosmétiques adhérents à l'outil à l'aide d'un bain de lavage additionné de détergent
- rincer, sécher
- nettoyer avec des lingettes désinfectantes
- stériliser

4. **Victoire applique un produit de construction avant de réaliser la mise en forme temporaire afin d'assurer le maintien de sa coiffure.**

4.1. **Choisir 2 produits de construction à utiliser pour la mise en forme parmi ceux proposés dans le tableau ci-dessous. (1,5 pt / 0,75 pt par bonne réponse)**

				
<p>ROOT SHOOT Contrôle de forme</p> <p>MAINTIEN NIVEAU 2</p> <p>Créez n'importe quel style avec votre séchoir à cheveux avec cette mousse de style extra ferme. Formulé pour aider à protéger vos cheveux contre la déshydratation pendant le séchage.</p>	<p>DRY ME Shampooing sec</p> <p>NIVEAU DE FIXATION 1</p> <p>Créez du volume et une texture mate facile à travailler pour parfaire votre look. Rafraîchissez vos cheveux et absorbez le sébum avec cette formule à base d'amidon de tapioca.</p>	<p>DYNAMIC FIX Spray sculptant 45 secondes</p> <p>NIVEAU DE FIXATION 2</p> <p>Vaporisez, jouez et perfectionnez votre style en 45 secondes avec ce spray modelant flexible. Formulé pour permettre de protéger les cheveux des effets de l'humidité, des UV et de la chaleur.</p>	<p>TAKE SHAPE Lotion de coiffage volumatrice</p> <p>NIVEAU DE FIXATION 3</p> <p>Obtenez une structure parfaite sur toutes les coiffures volumineuses. Formulée pour aider à protéger de la chaleur.</p>	<p>GLAM MIST Shine Mist</p> <p>NIVEAU DE FIXATION 1</p> <p>Perfectionnez votre style glamour avec une brillance étincelante grâce à ce spray brillance. Formulé pour protéger les cheveux des effets de l'humidité et des UV.</p>
X			X	

(Source : <http://www.wella.com/professional/fr-FR/collections/eimi-information> / 06 Octobre 2017).

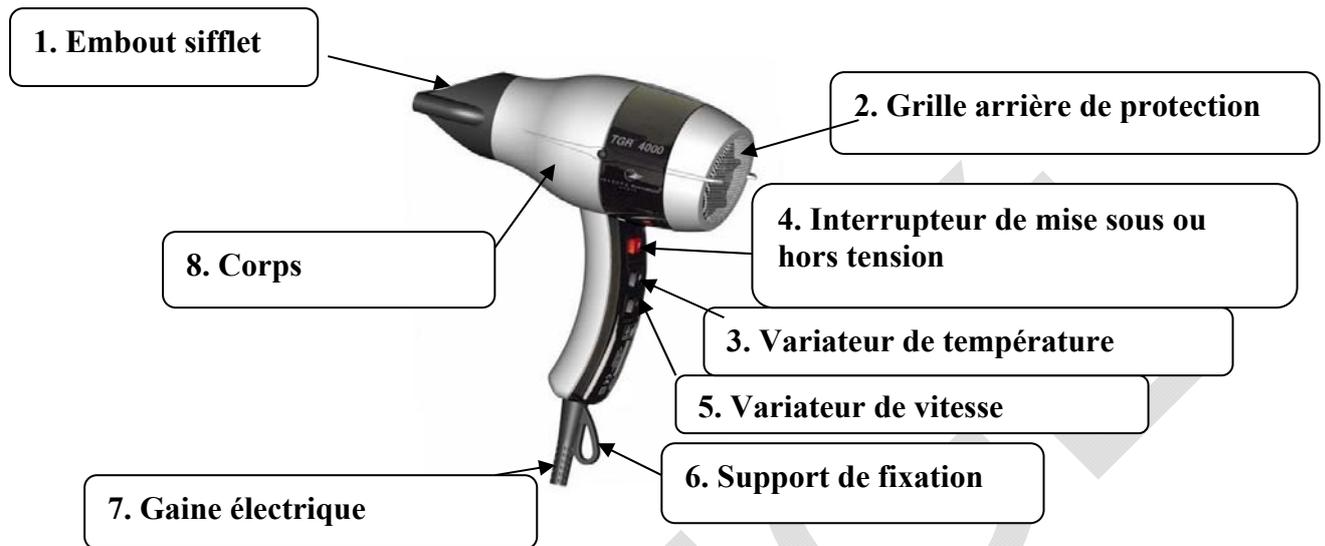
4.2. **Justifier vos choix. (2 pts / 1 pt par bonne réponse)**

- **Take Shape : pour obtenir du volume**
- **Root Shoot : protège les cheveux, créer n'importe quel style et maintien la coiffure.**

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 4 / 11

5. Lors du séchage de la mise en forme temporaire, Louise signale à Victoire que le séchoir à main souffle de l'air froid.

5.1. Annoter le schéma du séchoir à main (4 pts / 0,5 pt par bonne réponse).



(source : <http://hairtutorials.free.fr/images/sechoirs/casque.png> / 06 Octobre 2017)

5.2. Nommer l'organe défectueux du séchoir à main. (1 pt)

- Résistance

5.3. Nommer l'outil qui permettra l'obtention d'une ondulation de style « wavy ». (1 pt)

- Le boucleur, le fer à friser large diamètre, ou le fer à lisser en technique bouclage.

ANNEXE 1 : BLUSH FLASHY MIX

PROFESSIONNEL EUGENE PERMA Paris

BLUSH FLASHY MIX

BLUSH MÉLANGE FLASHY Coloration directe

MODE D'EMPLOI :
Coloration directe sans oxydation ni ammoniacque prête à l'emploi.
S'applique sur cheveux décolorés pour un résultat intense. Les nuances peuvent être mélangées entre elles et Pas de couverture des cheveux blancs.
La couleur s'élimine harmonieusement, sans faux reflet au fur et à mesure des shampoings (de 12 à 20 shampoings en fonction de l'intensité de la nuance). Une nuance pastel s'élimine plus rapidement qu'une nuance intense.

Pour un résultat de couleur intense :

1. Décolorer les cheveux au préalable avec SOLARIS pour obtenir un jaune ou jaune très pâle. Plus la couleur des cheveux est claire, plus la teinte sera intense.
2. Rincer et effectuer un lait neutralisant SOLARIS.
3. Appliquer la nuance choisie pure ou en mélange sur cheveux bien essorés.
4. Laisser poser de 15 à 20 minutes selon l'intensité de couleur voulue ou la tenue.
5. Rincer abondamment les cheveux à l'eau tiède ou froide, jusqu'à ce que l'eau soit quasiment claire.

Sur cheveux naturels :

Attention: la couleur sera moins intense sur cheveux naturels et selon la hauteur de tons. Plus la HT sera foncée, moins la couleur sera flashy. La tenue de la couleur sera également moins longue étant donné que les cheveux sont moins sensibilisés.

- 1/ Appliquer directement la nuance pure ou mélangée sur les cheveux secs.
- 2/ Laisser poser de 15 à 30 minutes selon l'intensité de couleur voulue ou la tenue.
- 3/ Rincer abondamment les cheveux à l'eau tiède ou froide, jusqu'à ce que l'eau soit quasiment claire.

AVERTISSEMENTS/MISE EN GARDE :
Les colorants capillaires peuvent provoquer des réactions allergiques sévères. Lire et suivre les instructions. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé sur les personnes de moins de 16 ans. Les tatouages temporaires noirs à base de henné peuvent augmenter le risque d'allergie. Ne colorer pas vos cheveux si vous présentez une éruption cutanée sur le visage ou si votre cuir chevelu est sensible, irrité ou abîmé; vous avez déjà fait une réaction après avoir coloré vos cheveux; vous avez fait par le passé une réaction à un tatouage temporaire noir à base de henné. Ce produit contient des ingrédients qui peuvent causer de l'irritation cutanée chez certaines personnes; il faut donc d'abord effectuer une épreuve préliminaire selon les directives ci-jointes. Ne pas utiliser pour teindre les cils ou les sourcils; en ce faisant, on pourrait provoquer la cécité. Porter des gants appropriés. Éviter le contact avec les yeux. Rincer immédiatement les yeux si le produit entre en contact avec ceux-ci. Bien rincer les cheveux après application. En cas de réaction indésirable, arrêtez d'utiliser ce produit. Consultez votre médecin si les symptômes persistent. Tenir hors de portée des enfants. Réservé aux professionnels.

MODE D'EMPLOI:
INSTRUCTIONS FOR USE:
MODO DE EMPLEO:
GEBRUIKSAANWIJZING:
BENUTZUNGSHINWEISE:
使用方法:
صبغة مباشرة دون أكسدة ود:
NÁVOD K POUŽITÍ:
ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ:
COME SI USA:
MANUAL DE INSTRUÇÕES:

(source : Eugène Perma / Octobre 2017)

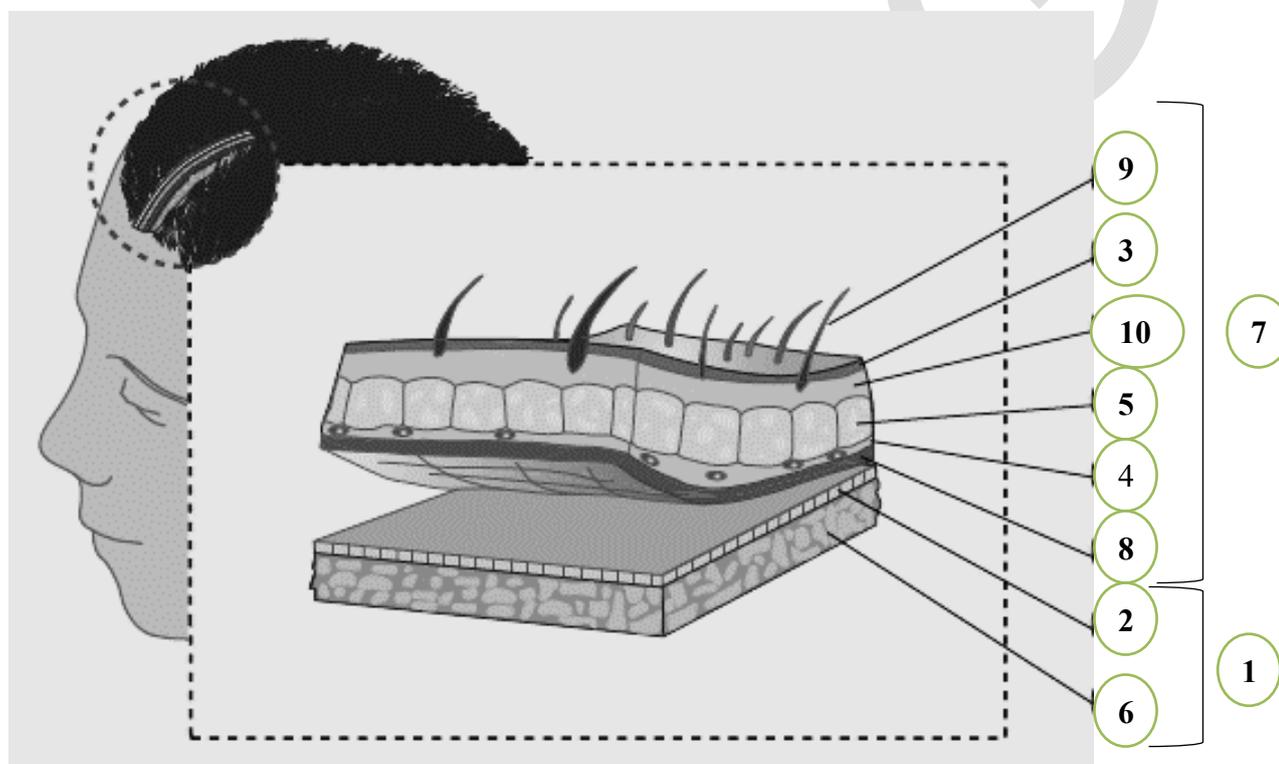
CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 5 / 11

BIOLOGIE APPLIQUÉE À LA PROFESSION / 10 points

1. **Victoire s'inquiète au sujet d'une rougeur anormale du cuir chevelu et de picotements ressentis par Louise.**

1.1. À l'aide du tableau et de vos connaissances, **reporter** les chiffres correspondants dans le schéma suivant : **(2,5 points/ 10 x 0,25 pt par bonne réponse)**

1	Boite crânienne	6	Os cranien
2	Périoste	7	Cuir chevelu
3	Epiderme	8	Epicrane ou galéa
4	Réseaux sous cutanés	9	Tige du cheveu
5	Hypoderme	10	Derme



(Source : Biologie, Microbiologie et hygiène appliquée . Casteilla / 2015)

1.2. **Titrer** le schéma précédent **(0,5 pt)**

- **Le cuir chevelu**

1.3. **Indiquer** trois caractéristiques spécifiques au cuir chevelu par rapport à la peau. **(1,5 pt / 0,5 pt par bonne réponse).**

- **Abondance de follicules pilo sébacés**
- **Abondance de vaisseaux sanguins**
- **Présence de nombreux nerfs**
- **Présence de nombreuses glandes sébacées.**

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 6 / 11

2. Victoire s'interroge sur une éventuelle réaction allergique de Louise.

2.1. Définir l'allergène (1 pt / 0.5 pt par bonne réponse)

- Un allergène est une substance, une particule, un corps organique capable de provoquer une réaction allergique, chez un sujet préalablement sensibilisé lorsqu'il est à son contact. (le plus souvent par contact avec la peau, inhalation, ou ingestion).

2.2. Lister trois produits capillaires susceptibles de causer une réaction allergique cutanée. (1,5 pt / 0,5 pt par bonne réponse).

- produits décolorants
- produits colorants
- produits coiffants
- permanente acide
- les shampoings (agents tensioactifs)

3. Victoire réalise une légère ondulation de la chevelure de Louise.

3.1. Nommer la propriété se traduisant par une modification temporaire de la forme des cheveux. (0,5 pt)

- La malléabilité ou la plasticité

3.2. Enumérer trois autres propriétés du cheveu. (0,5 pt par bonne réponse / 1,5 pt)

- La solidité
- L'élasticité
- Le pouvoir absorbant
- Le pouvoir adsorbant
- Le pouvoir électrique.

4. Les cheveux de Louise sont très sensibilisés en raison de décolorations successives.

Nommer l'anomalie de la forme susceptible de survenir dans le cas de Louise. (1 pt)

- La trichoptilose
- La trichoclasie
- la trichorrhexie noueuse.

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 7 / 11

MICROBIOLOGIE ET HYGIÈNE APPLIQUÉES À LA PROFESSION / 10 points

1. Lors de la mise en forme temporaire, Victoire utilise du matériel de coiffage (peignes, brosses...). Ce matériel porteur de micro-organismes peut contaminer le personnel et la clientèle en s'introduisant dans l'organisme.
 - 1.1. **Nommer** 2 autres sources de contamination microbienne que l'on peut trouver dans un salon de coiffure. (2 pts)
 - les personnes (bouche, nez, mains)
 - l'air
 - les aérosols
 - les appareils de chauffage et de climatisation
 - sol (balayage)
 - 1.2. **Citer** 4 voies de contamination microbienne dans l'organisme. (2 pts / 0,5 pt par bonne réponse)
 - voie digestive
 - voie cutanée
 - voie sanguine
 - voie génitale
 - 1.3. **Définir** l'expression suivante (1pt)
 - **Pouvoir pathogène d'un micro-organisme** : Le pouvoir pathogène d'un micro-organisme est sa capacité à provoquer une infection chez son hôte.
2. Le métier de coiffeur nécessite l'utilisation d'un grand volume de linge professionnel.
 - 2.1. **Indiquer** deux critères nécessaires que doit présenter ce linge avant son utilisation. (1 pt / 0,5 pt par bonne réponse)
 - Parfaitement propre
 - Ne doit dégager aucune odeur d'humidité
 - 2.2. **Indiquer** l'endroit où doit être stocké le linge sale (1 pt)
 - Dans une corbeille à l'écart du linge propre
 - 2.3. **Préciser** deux conditions optimales de séchage du linge (2 pts / 1 pt par bonne réponse)
 - Local aéré et ventilé
 - Sèche-linge
 - 2.4. **Indiquer** le risque que court le linge qui est séché dans de mauvaises conditions (1 pt)
 - Apparition de mauvaises odeurs.

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 8 / 11

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL / 10 points

1. Anthony soucieux de la sécurité, du confort de son personnel et de sa clientèle décide de contrôler le bon fonctionnement des équipements de ventilation et d'aération du salon de coiffure.

1.1. Citer 2 fonctions de la ventilation et de l'aération (2 pts / 1 pt par bonne réponse)

- renouvellement de l'air pour limiter la concentration de tous les polluants
- réguler la température
- diminuer la condensation
- atténuer les odeurs

1.2. Indiquer l'intérêt d'une ventilation dans un salon de coiffure pour les travailleurs (1 pt)

- réduire les risques respiratoires

1.3. Indiquer les différentes techniques de ventilation, d'aération. (2 réponses attendues) (1pt / 0,5pt par bonne réponse)

- la ventilation naturelle (porte/fenêtre)
- la ventilation double flux
- ventilation mécanique contrôlée

2. Anthony souhaite optimiser le travail de ses salariés. Celui-ci prend l'initiative de faire le point sur l'agencement du salon de coiffure.

2.1. A partir de l'annexe 2 et des éléments mentionnés ci-dessous, indiquer dans le tableau l'implantation idéale de chaque espace de travail. (2,5 pts / 0,5 pt par bonne réponse)

Pièce séparée à proximité de l'espace technique / Situé sur les côtés de la réception / Zone séparée de la surface de l'activité professionnelles / A proximité de la réception / A proximité de : la zone de lavage, du laboratoire (derrière la zone de vestiaire).

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 9 / 11

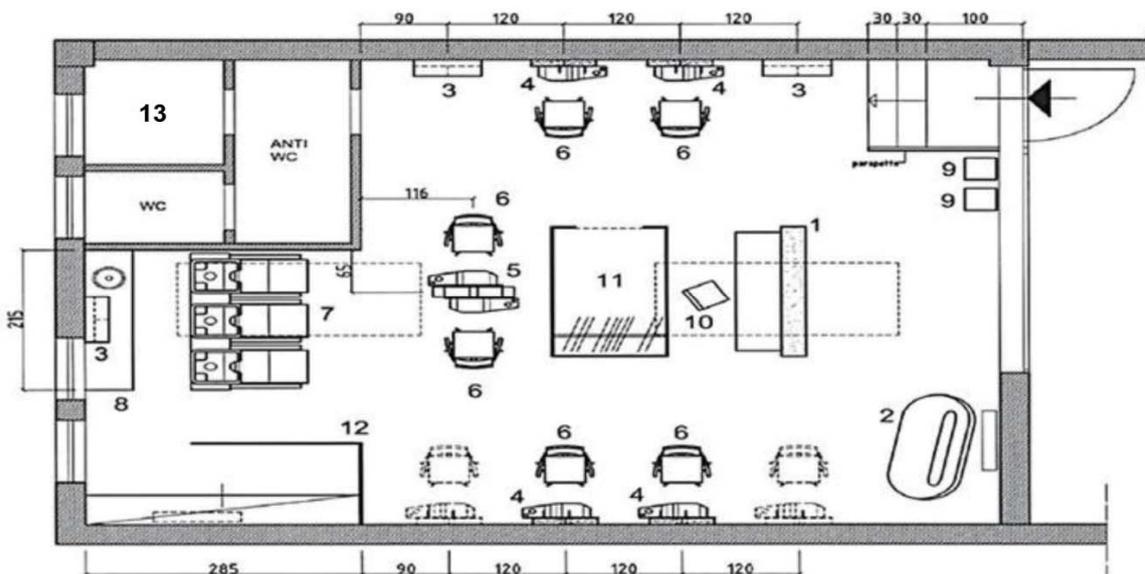
2.2. À l'aide de l'annexe 2, **préciser** leur rôle dans le tableau ci-dessous. (2,5 pts / 0,5 pt par bonne réponse)

Espace vestiaire	Espace coupe / coiffage / séchage	Espace technique	Espace laboratoire / réserve	Espace local du personnel
Implantation : À proximité de la réception	Implantation : Situé sur les côtés de la réception	Implantation : À proximité de : - la zone de lavage - du laboratoire (derrière la zone de vestiaire)	Implantation : - Pièce séparée, à proximité de l'espace technique	Implantation : Zone séparée de la surface de l'activité professionnelle
Rôle : - Entreposer les vêtements et les accessoires du client, - Stocker les peignoirs	Rôle : Réaliser les services de : - coupe, - de rasage, - de mise en forme temporaire.	Rôle : Permet de - réaliser des shampoings, des soins - mettre en œuvre l'ensemble des services techniques.	Rôle : Permet de : - conserver les produits, - préparer les différents mélanges, - d'entreposer les divers outils, matériels et accessoires, - nettoyer et désinfecter les divers outils, matériels et accessoires	Rôle : Permet : - le repos et la restauration du personnel, - d'entreposer les effets personnels de l'ensemble des salariés.

2.3. **Préciser** le lieu et la condition de sécurité pour la préparation des produits capillaires. (1pt)

- dans le laboratoire, sous une ventilation localisée

ANNEXE 2 : SCHEMA D'IMPLANTATION D'UN SALON DE COIFFURE



CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 10 / 11

- 1 : Espace réception / accueil
- 2 : Espace vente
- 3 : Etagères
- 4 : Espace coupe / coiffage / séchage : Postes de travail avec miroir
- 5 : Espace technique : Postes de travail avec miroir
- 6 : Fauteuils professionnels à pompe
- 7 : Espace de lavage
- 8 : Lavabo
- 9 : Espace attente
- 10 : Espace administratif / bureau
- 11 : Espace vestiaire
- 12 : Espace laboratoire / réserve
- 13 : Espace local du personnel

(source : <https://i.pinimg.com/736x/e1/cc/be/e1ccb3e9e64baa27639e256215c7fa0.jpg> / 09 Octobre 2017)

CAP COIFFURE	CORRIGÉ	Durée : 2 h 30	Session 2018
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 11 / 11