

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE
SESSION 2018

E2 : ÉPREUVE TECHNOLOGIQUE

**Sous-épreuve B2 : Étude de situations professionnelles en
esthétique/cosmétique-parfumerie**

U 22

SUJET

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique le candidat répond, sur une copie anonymée, à l'ensemble des questions du sujet.

Calculatrice interdite.

Avant de commencer à rédiger, vérifier le nombre de pages du sujet. Ce sujet comprend 3 pages numérotées de 1/3 à 3/3.

S1 : Biologie humaine appliquée	/22
S2 : Méthodes et technologies	/37
S3 : Cadre organisationnel et réglementaire	/17
Expression française	/ 4
Total	/ 80
Note sur 20 ½ point ou point entier à l'appréciation du correcteur	

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – SUJET		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 1/3

Le centre de bien-être « Odyssée » situé dans une station balnéaire très ensoleillée est géré par Inès.

Elle collabore avec Aurélie, titulaire d'un baccalauréat professionnel esthétique-cosmétique parfumerie.

Ce centre est un lieu de sérénité où l'on se rend pour prendre soin de soi et bénéficier d'un grand moment de détente et de prestations de qualité. « Odyssée » a obtenu un label qualité.

Ce lieu spacieux propose une carte de prestations très variées, en soins beauté et bien-être. Toutefois un espace reste encore disponible. Inès se questionne sur la mise en place d'une prestation qui la démarquerait de la concurrence.

- 1- Afin d'optimiser l'occupation de l'espace vacant du centre, Inès souhaite proposer la prestation la plus adaptée à sa clientèle.
 - 1.1 Caractériser les différents types de clients de ce centre et qualifier leurs besoins et attentes.
 - 1.2 Présenter les paramètres qui participent à la qualité de services.

- 2- Suite à l'analyse de la demande de la clientèle, Inès reçoit un commercial distribuant des appareils de bronzage.
 - 2.1 Réaliser une étude comparative permettant de mettre en évidence le principe d'action, les effets attendus, les indications et les contre-indications de l'appareil émetteur de rayonnements ultraviolets et de la douche auto-bronzante.
 - 2.2 Choisir et justifier la technique la plus adaptée aux attentes de la clientèle du centre de bien-être « Odyssée » dans le respect de la santé.
 - 2.3 Nommer le principe actif contenu dans le produit utilisé lors d'une douche auto-bronzante. Expliquer son mode d'action sur la peau.
 - 2.4 Énumérer les conditions d'utilisation et de commercialisation des appareils de bronzage à rayonnements ultra-violets.

- 3- Inès prépare l'aménagement de la cabine et le lancement de la nouvelle prestation et souhaite proposer une offre composée de deux produits complémentaires à la prestation.
 - 3.1 Proposer et justifier les facteurs d'ambiance de cette nouvelle cabine.
 - 3.2 Citer et justifier le choix des deux produits complémentaires.

- 4- Madame Pic, cliente du centre, a pris rendez-vous pour un soin du visage et une beauté des pieds.
 - 4.1 Indiquer les signes du vieillissement cutané.
 - 4.2 Expliquer la formation des rides.
 - 4.3 Citer les facteurs intrinsèques et extrinsèques responsables du vieillissement.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – SUJET		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 2/3

- 5- Au cours du soin visage spécifique réalisé sur Madame Pic, Aurélie utilise l'appareil à ultra-sons.
- 5.1 Énoncer les modes d'action de cet appareil et expliquer pour chacun d'eux les effets physiologiques.
 - 5.2 Identifier les paramètres à contrôler pour une utilisation sécurisée.
 - 5.3 Élaborer, sous forme de tableau, ce protocole de soin visage incluant l'utilisation de cet appareil, les étapes de ce soin et les produits utilisés. Justifier ces choix et préciser pour chaque produit cité un principe actif spécifique.
- 6- Suite à ce soin du visage, Aurélie réalise la beauté des pieds de Madame Pic.
- 6.1 Préciser les champs d'intervention professionnelle des esthéticien(nes) en les différenciant de ceux des pédicures-podologues.
 - 6.2 Citer trois affections possibles du pied et/ou de l'ongle et indiquer pour chacune d'elles les manifestations et les facteurs favorisants et/ou aggravants.
- 7- À la fin de la prestation, Aurélie se plaint de troubles musculo-squelettiques.
- 7.1 Identifier et décrire les différents mouvements permis par le squelette humain.
 - 7.2 Proposer cinq mesures de prévention afin de limiter les risques professionnels liés aux postures de travail durant une beauté des pieds.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – SUJET		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 3/3