

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2018

E2 ÉPREUVE TECHNOLOGIQUE

**Sous-épreuve B2 : Étude de situations professionnelles en
esthétique/cosmétique-parfumerie**

U 22

DOSSIER TECHNIQUE

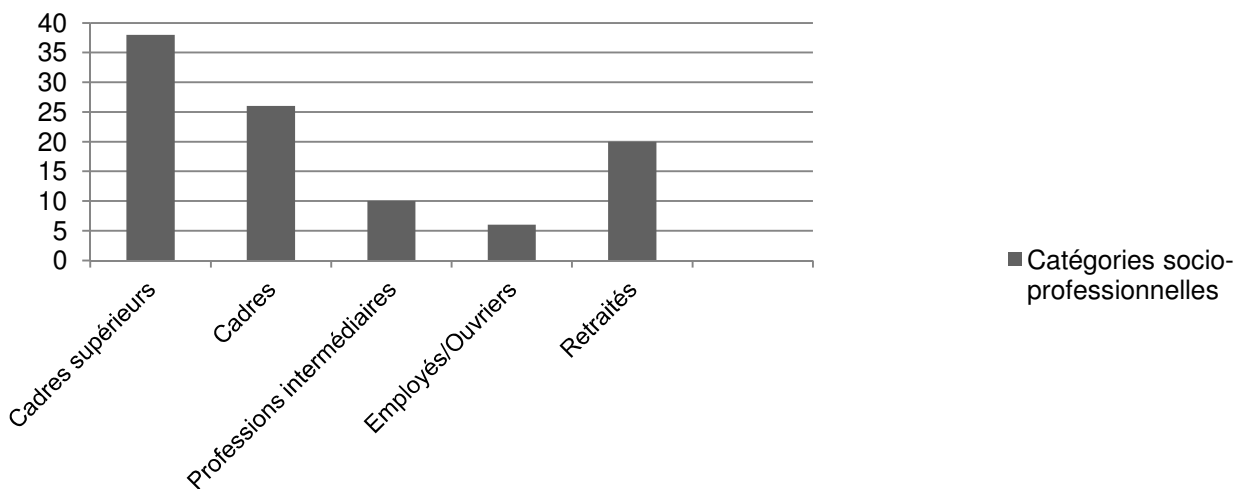
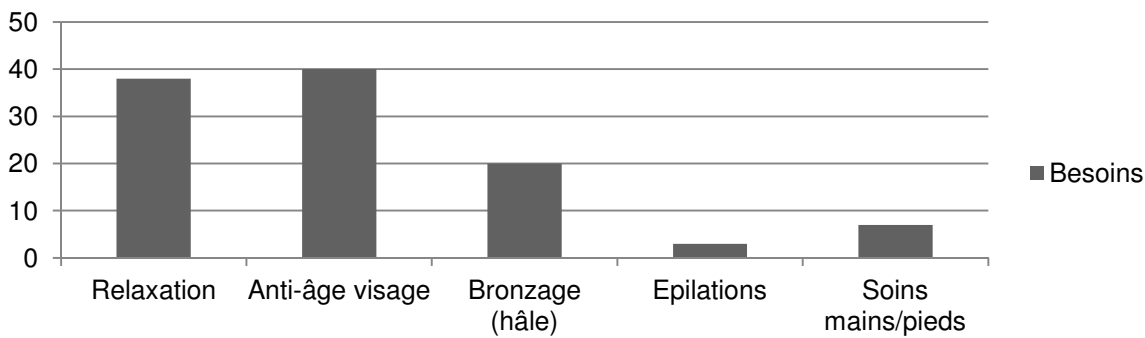
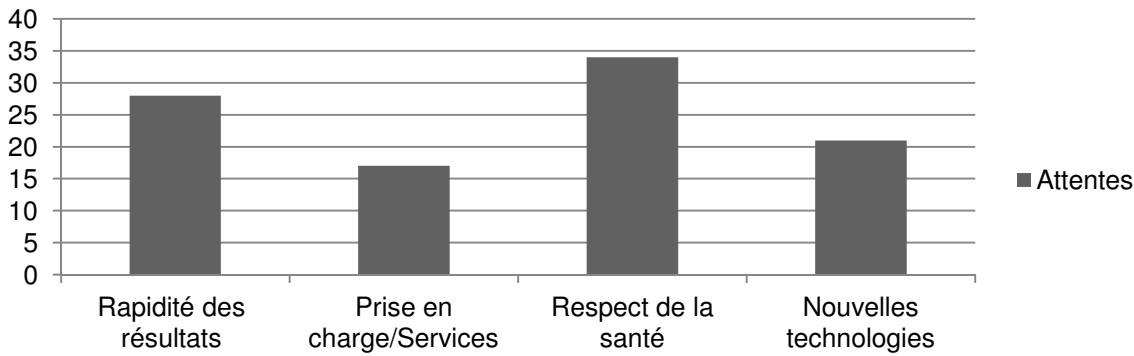
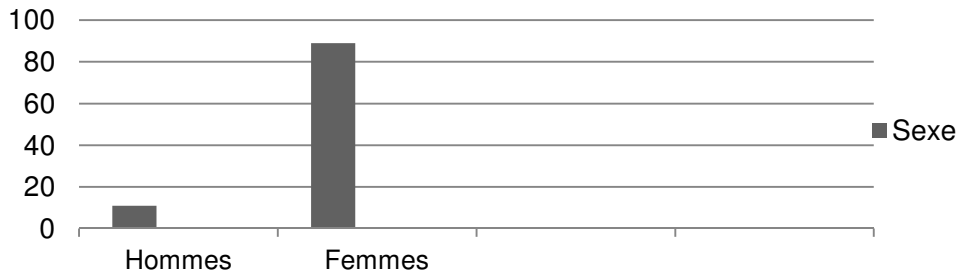
Ce dossier technique comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.

Vérifier qu'il est complet.

Baccalauréat Professionnel Esthétique/Cosmétique-Parfumerie-DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : Etude de situations professionnelles en Esthétique cosmétique-parfumerie	Durée : 4 H	Coef. 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page 1 / 9

DOCUMENT 1

ÉTUDE CLIENTÈLE ODYSSEE* (document de l'entreprise)



*Résultats exprimés en %

Source : auteurs du sujet

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 2/9

DOCUMENT 2

DOUCHE AUTO-BRONZANTE

BRONZAGE SANS UV INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Le n° 1 mondial des lotions de bronzage,

vous présente la douche autobronzante automatisée, la plus perfectionnée au monde



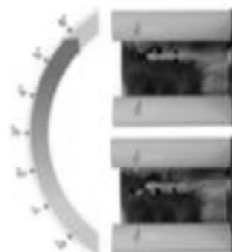
Avantages pour vos clients...

- Application bronzante personnalisée, avec 3 intensités de bronzage.
- Bronzage naturellement doré, parfaitement uniforme, grâce au procédé de polarisation.
- Tenue plus durable, grâce à l'absorption instantanée par la peau de particules de 40 microns.
- Application facile et rapide, en 6 secondes.
- Vaporisation complète et optimale sur le corps, sans surplus, grâce à 4 buses.
- Expérience agréable, et sans risque de claustrophobie de par sa configuration ouverte.



"APS" Technologie d'application par vaporisation polarisée

- L'innovation se présente en un procédé qui garantit que chaque particule de solution bronzante a reçu une charge positive tandis que le client, positionné sur des plaques électrostatiques, reçoit une charge négative par une micro-impulsion d'énergie électrostatique.
- Tel le principe des aimants, lors de la pulvérisation, les particules sont uniformément attirées vers la peau, neutralisent toute la surface de la peau, bloque l'absorption de surplus pour un résultat de bronzage d'une uniformité parfaite et plus durable dans le temps.



Dimensions:	
Hauteur: 2150 mm.	
Largeur: 2160 mm.	
Profondeur: 1300 mm.	
Espace requis:	
Hauteur: 2500 mm.	
Largeur: 2500 mm.	
Profondeur: 2300 mm.	
Installation simple, sans raccordement de plomberie à effectuer.	

La cabine Autospray TS 765A complètement automatique, est facile d'utilisation. Le guide vocale accompagne l'utilisateur pendant la séance d'autobronzage. (de la pulvérisation jusqu'à la session finale de séchage).

Prix: 18 500 € HT

Source : www.bronzagesansuv.com/california-tan (consulté le 03/10/2017 à 18 h)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 3/9

DOCUMENT 3

PRODUITS CARITA À LA VENTE

<p>Crème révélatrice fermeté Soin liftant remodelant 200 mL</p> 	<p>Véritable soin lifting remodelant, la CRÈME RÉVÉLATRICE FERMETÉ enveloppe la peau d'une texture généreuse et nourrissante pour agir sur le relâchement cutané. Enrichi en Polysaccharides d'avoine, extraits de lotus sacré et extraits de vernonie, ce SOIN CORPS REMODELANT ET RAFFERMISSANT agit visiblement sur les contours pour gagner efficacement la silhouette.</p> <p>Ingrédients et textures Extraits de lotus sacré et de vernonie, pour ses Pentapeptides aux propriétés raffermissantes. Polysaccharides d'avoine, pour leur effet gainant. L'huile de Macadamia, pour son effet nourrissant. Une texture crème généreuse et enveloppante.</p>
<p>Gommage préparateur Silhouette Soin noir exfoliant ultra-lissant 150 mL</p> 	<p>Inspiré du RÉNOVATEUR, soin mythique des traitements CARITA, le GOMMAGE PRÉPARATEUR SILHOUETTE déshabille la peau en manque d'éclat de ses cellules mortes et de ses rugosités tout en la préparant à recevoir les bienfaits des soins suivants. Sa double action exfoliante, mécanique d'une part grâce aux billes de cire, poudre de silice pure et larmes de bambou, et chimique d'autre part grâce à des combinaisons d'acides de fruits, lisse et désincruste la peau. Le miel noir, qui donne sa couleur caractéristique à ce SOIN NOIR EXFOLIANT ET ULTRA-LISSANT, se métamorphose en une huile transparente, enveloppante et tonifiante lors du massage pour une expérience sensorielle unique. Le grain de peau s'affine et la peau, visiblement transformée, révèle une douceur et une luminosité incomparables.</p> <p>Ingrédients et textures Des micro-sphères exfoliantes (billes de cire, poudre de silice pure et larmes de bambou) pour une action exfoliante mécanique. Des combinaisons d'acides de fruit (raisin, ananas, fruit de la passion) pour une action exfoliante chimique. Une texture de " miel noir " transformative et sensorielle</p>
<p>Soin confort ultra-hydratant corps 200 mL</p> 	<p>Le LAIT DE BEAUTÉ 14 hydrate et reconforte instantanément les peaux sèches et sensibles. Ce SOIN CONFORT ULTRA-HYDRATANT enveloppe le corps de sa texture fondante et de son parfum mythique inspiré du célèbre Fluide de Beauté 14, pour un pur instant de bien-être. Enrichi en beurre de karité et en huile de maïs et de noisette, le lait nourrit chaque jour la peau et la laisse douce et soyeuse. Le corps retrouve toute sa souplesse et son confort.</p> <p>Ingrédients et textures L'Huile de maïs, pour adoucir et protéger la peau. L'Huile de noisette, pour adoucir et protéger la peau. Le beurre de karité, pour apporter de la nutrition à tous les types de peaux. Une crème-lait douce et fondante.</p>
<p>Lait solaire corps hydratant protecteur SPF20 150 mL</p> 	<p>Pour protéger la peau en toute légèreté, le LAIT SOLAIRE CORPS HYDRATANT PROTECTEUR SPF20 l'enveloppe d'un voile sublimateur et satiné. Ce LAIT SOLAIRE ANTI-ÂGE est spécialement pensé pour parfaire le bronzage et illuminer la peau en la protégeant des coups de soleil et de la sécheresse. Elle est parfaitement hydratée, et conserve douceur et souplesse.</p>

<http://www.carita.fr/> le 23 novembre 2017 16h20

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 4/9

DOCUMENT 4

LES FACTEURS D'AMBIANCE

La mise en œuvre des facteurs d'ambiance participe à séduire le client par leur identité visuelle et sensorielle. Ils agissent sur son inconscient et favorisent l'acte d'achat ainsi que sa fidélisation.

✓ **Pour réussir une ambiance, il est nécessaire :**

- de choisir des facteurs d'ambiance adaptés aux produits vendus et à l'image que le point de vente souhaite véhiculer
- d'intégrer harmonieusement l'ensemble de ces facteurs dans tout le point de vente
- de respecter les règles d'hygiène et de sécurité

✓ **La démarche :**

- Cibler la clientèle : sexe, âge, niveau de revenu, lieu d'habitation, habitudes, attitudes d'achat
- Choisir les éléments extérieurs d'identification : emplacement, enseigne, façade, vitrine.
- Créer une identité visuelle : organiser les espaces intérieurs, définir les facteurs d'ambiance permanents
- Animer les produits par rapport aux événements commerciaux : choisir des thèmes saisonniers, événementiels, définir les facteurs d'ambiance ponctuels correspondants

Les facteurs d'ambiance permettent de valoriser l'espace de vente et l'offre produits. Ils incitent à l'achat et participent à l'augmentation du chiffre d'affaires.

Source : www.letudiant.fr (consulté le 21/09/2017 à 11 h 00)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 5/9

DOCUMENT 5

FICHE CLIENT

Fiche client																			
Renseignements administratifs																			
Nom : PIC	téléphone : 06.00.00.00.00																		
Prénom : Solène	âge : 20/12/1959																		
Adresse : 13 rue de l'université	profession : Infirmière																		
Situation matrimoniale : mariée, 2 enfants.																			
Diagnostic																			
Aspect visuel de la peau :																			
Rides, teint terne, relâchement cutané.																			
Aspect palpatoire de la peau :																			
Fine, rugueuse																			
Autres :																			
Tâches pigmentaires.																			
Informations complémentaires :																			
Stressée																			
Hygiène de vie :																			
Bon équilibre alimentaire.																			
Habitudes de soins :																			
- À domicile : utilisation de produits anti-âge																			
- En institut :																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="width: 33%;">Dates</th><th style="width: 33%;">Prestations</th><th style="width: 33%;">Produits ventes</th></tr></thead><tbody><tr><td>15/09/2017</td><td>Soin visage + Manucurie</td><td style="text-align: center;">X</td></tr><tr><td>23/10/2017</td><td>Epilation sourcils + modelage californien</td><td style="text-align: center;">X</td></tr><tr><td>09/12/2017</td><td>Soin visage + Manucurie</td><td style="text-align: center;">X</td></tr><tr><td>14/02/2018</td><td>Epilation sourcils + Manucurie</td><td style="text-align: center;">X</td></tr><tr><td>16/04/2018</td><td>Soin visage</td><td></td></tr></tbody></table>		Dates	Prestations	Produits ventes	15/09/2017	Soin visage + Manucurie	X	23/10/2017	Epilation sourcils + modelage californien	X	09/12/2017	Soin visage + Manucurie	X	14/02/2018	Epilation sourcils + Manucurie	X	16/04/2018	Soin visage	
Dates	Prestations	Produits ventes																	
15/09/2017	Soin visage + Manucurie	X																	
23/10/2017	Epilation sourcils + modelage californien	X																	
09/12/2017	Soin visage + Manucurie	X																	
14/02/2018	Epilation sourcils + Manucurie	X																	
16/04/2018	Soin visage																		
- Allergies : aucune.																			

Source : auteurs du sujet

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 6/9

DOCUMENT 6

PRESTATION BEAUTÉ DES PIEDS

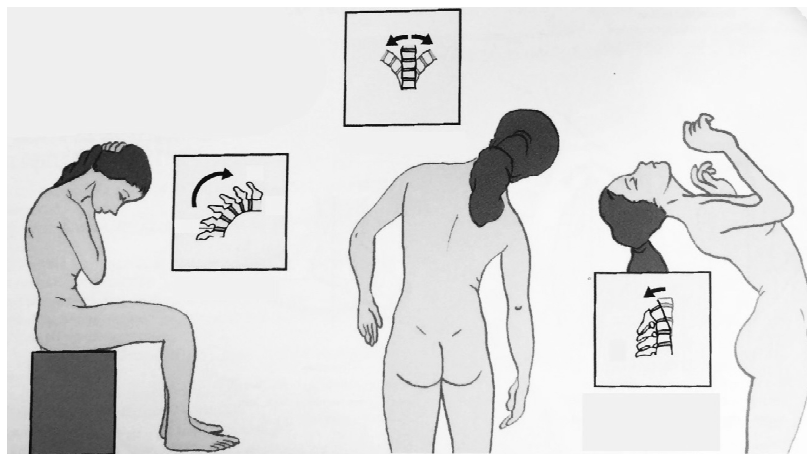
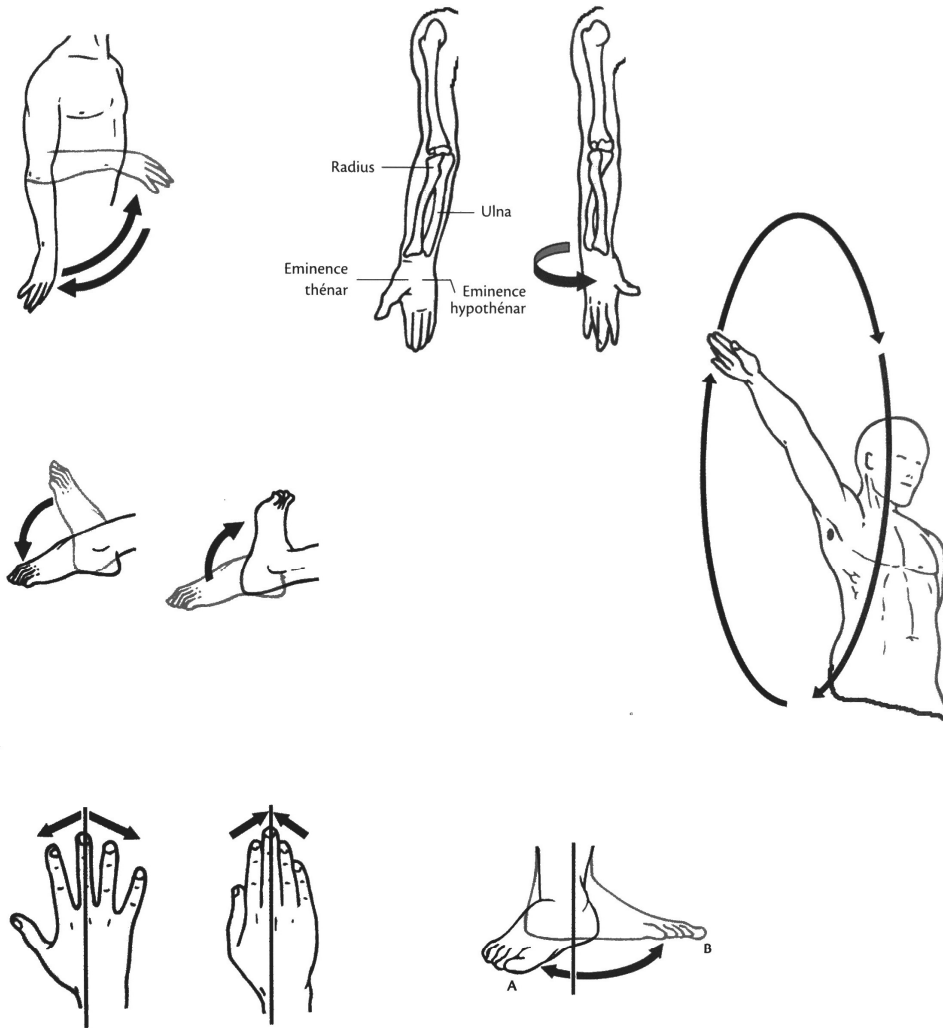


Source : www.malea-massage.com

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 7/9

DOCUMENT 7

LES GESTES AUTORISÉS PAR LE SQUELETTE HUMAIN

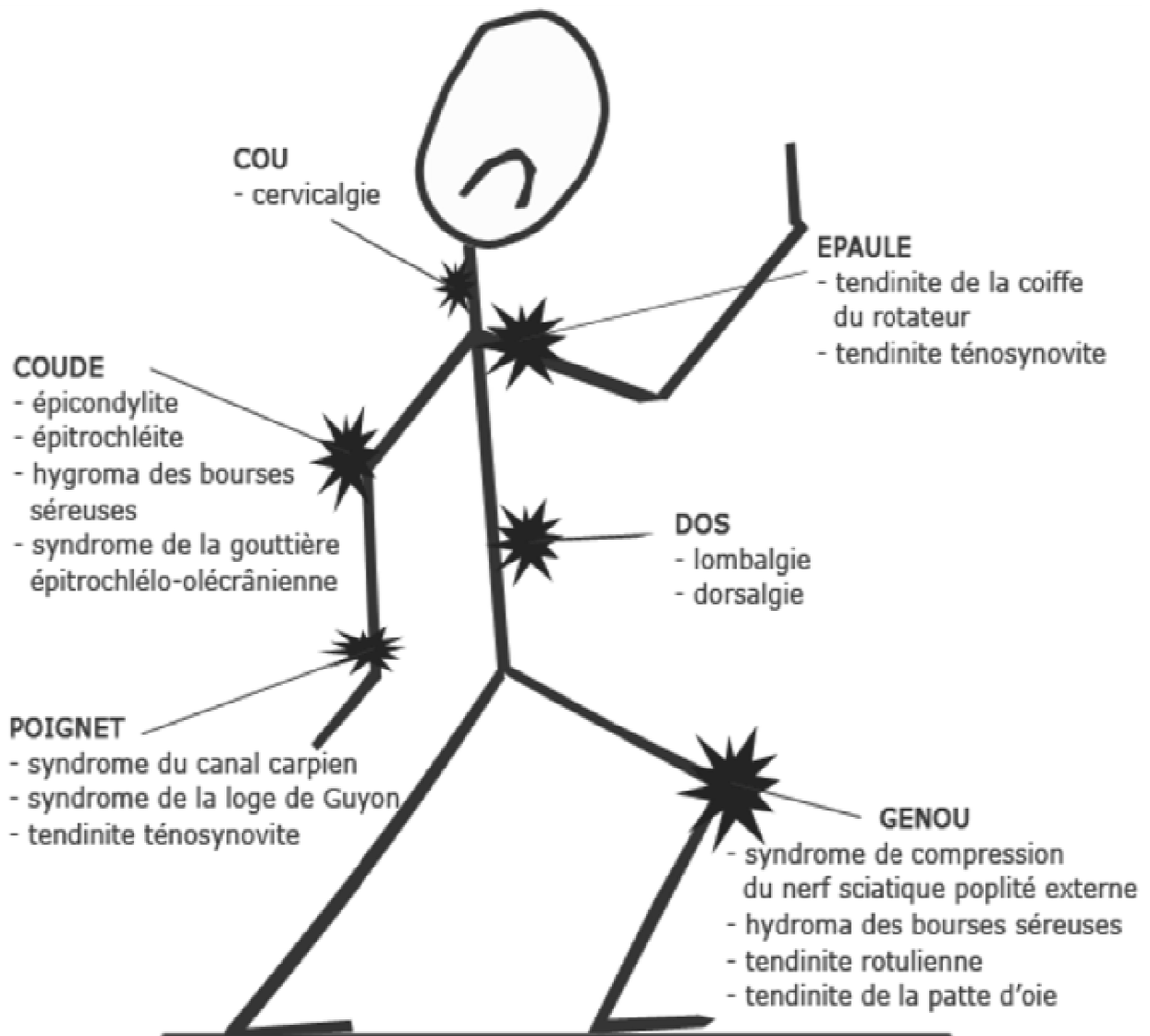


Source : « Esthétique Cosmétique CAP/BP/BAC PRO » ouvrage paru aux éditions MASSON
Auteurs G.PEYREFITTE / M-C. MARTINI

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 8/9

DOCUMENT 8

LES GESTES RÉPÉTITIFS



Source : <http://ostéopathe-rouen.com> (consulté le 21/09/2017 à 13 h 00)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie – DOSSIER TECHNIQUE		
U22 : étude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Durée : 4 heures	Coefficient : 4
Repère de l'épreuve : 1806 ECP T 22 2	Session 2018	Page : 9/9