

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE
SESSION 2018

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIQUE

SOUS-ÉPREUVE A2

U21

ORGANISATION ET GESTION D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

CORRIGÉ

Ce corrigé comporte 9 pages.

Privilégier la pertinence des réponses.

Accepter toute proposition cohérente.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie - **CORRIGÉ**

U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles
en esthétique/cosmétique-parfumerie

Coefficient : 2

Durée : 3 heures

Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21

Page 1 sur 9

SITUATION 1

Investissement dans un logiciel de réservation en ligne (35 points)

Travail à faire N°1.1 : (6,5 points)

SUR VOTRE COPIE

NOTE

Emetteur : Lina TRAORE **0,5 pt**

Destinataire : Mme DELACOURT **0,5 pt**

Date : 14/06/20.. **0,5 pt**

Objet : Projet d'acquisition d'un logiciel de réservation en ligne **0,5 pt**

Les freins pour acquérir de ce type de logiciel :

- ✓ Coût
 - ✓ Accès internet
 - ✓ Formation
 - ✓ Adhésion des salarié(e)s
 - Accepter toutes réponses pertinentes
- 1 point**
(0,5 pt par frein)

Les avantages possibles d'acquérir ce type de logiciel, d'après l'article « RDV en ligne » paru dans le magazine ALGO BEAUTE :

- ✓ Configurer soi-même le logiciel (Possibilité de choisir des créneaux à ouvrir), garder la maîtrise du planning
- ✓ Personnaliser la durée de la prestation en fonction de la cliente qui est reconnu grâce à son fichier.
- ✓ Etre moins déranger pendant un soin
- ✓ Outil complémentaire de la prise de rendez-vous par téléphone
- ✓ Prendre des RDV même quand l'institut est fermé, et donc ne pas perdre de rendez-vous
- ✓ Accepter des réservations de dernières minutes
- ✓ Créer des happy hours

Ces avantages vont économiquement nous permettre de

- ✓ Optimiser le taux d'occupation des cabines
- ✓ augmenter le chiffre d'affaires,

0,5 pt

2 pts
(0,5 pt par avantage)

1 pt
(0,5 pt par conséquence économique)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique–parfumerie - **CORRIGÉ**

U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles
en esthétique/cosmétique–parfumerie

Coefficient : 2

Durée : 3 heures

Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21

Page 2 sur 9

Travail à faire N°1.2 : (16 points)

ANNEXE R1 TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES


FOURNISSEUR :	MC2G	FlexyBeauty	LS INSTITUT
Prix HT de l'abonnement	499,00	49,00 (0,5 pt)	55,80 (0,5 pt)
Coût Annuel	499,00 (0,5 pt)	588,00 (0,5 pt)	669,60 (0,5 pt)
Frais supplémentaire(s)	100,00 (0,5 pt)	0,09 x 800 = 72 39 (frais de mise en place) 72+39 =111 (0,5 pt)	
TOTAL HT :	599,00 (0,5 pt)	699,00 (0,5 pt)	669,60 (0,5 pt)
% de réduction	5 % (0,5 pt)		
Montant de la réduction	29,95 (0,5 pt)		
TOTAL NET HT :	569,05 (0,5 pt)	699,00 (0,5 pt)	669,60 (0,5 pt)
TVA (20 %)	113,81 (0,5 pt)	139,80 (0,5 pt)	133,92 (0,5 pt)
TOTAL TTC :	682,86 (0,5 pt)	838,80 (0,5 pt)	803,52 (0,5 pt)
Règlement	20 % à la commande, solde à 30 jours (0,5 pt)	À la commande (0,5 pt)	30 % à la commande, 20 % à réception et le solde à 15 jours (0,5 pt)
Montant à verser à la commande	136,57 (0,5 pt)	838,80 (0,5 pt)	241,06 (0,5 pt)
Solution retenue	X (1 pt)		

JUSTIFICATION DU CHOIX :

- Coût respecté, Logiciel avec 1000 SMS, 1,5 point (0,5 point par élément)
- Le règlement échelonné.

Travail à faire N°1.3 : (5 points)

ANNEXE R2 ÉCRAN D'ACCUEIL

<p>(❶) ALG'O BEAUTÉ Place Morny (0,5 pt) 148000 DEAUVILLE</p>	<p>1 pt : (0,5 par élément)</p>
	<p>(❶) Pour nous contacter : 02 31 79 29 29 algo.beaute@gmail.com</p>
<h1>BIENVENUE</h1>	<p>Le coin des réductions</p>
<p>(❷) ALG'O BEAUTE , votre institut lové au cœur de Deauville allie la nature et l'expertise au service de votre bien-être. ACCEPTER TOUTE RÉPONSE COHÉRENTE (1 pt)</p>	<p>(❶) Nos prestations</p> <ul style="list-style-type: none">- Beauté du regard- Beauté des mains et des pieds- Maquillage- Soins visage et corps
<p>NOUVEAUTÉ !</p> <p>(❸) Prise de rendez-vous sur internet (0,5 pt)</p>	<ul style="list-style-type: none">- Soins hommes- Épilation <p>1 pt (- 0,5 par élément manquant)</p>
<p>1 pt (0,5 par élément)</p>	<p>(❹) Nos actualités</p> <p>Nouvelle gamme exclusive à base d'algues Partenariat avec le « Barbier de Deauville »</p>

LÉGENDE :

- (❶) à compléter grâce au conseil du document 6 (❷) présentation, accroche
(❸) modalités de rendez-vous - (❹) news, actualités, innovations de l'institut

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique–parfumerie - CORRIGÉ		
U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique–parfumerie	Coefficient : 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21	Page 4 sur 9	

Travail à faire N°1.4 : (7,5 points)

ANNEXE R3 PLANNING DE PRÉSENCE DES SALARIÉES POUR L'ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE

	Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi			Samedi		
	Estelle	Lina	Amélie	Estelle	Lina	Amélie	Estelle	Lina	Amélie	Estelle	Lina	Amélie	Estelle	Lina	Amélie	Estelle	Lina	Amélie
09.00																		<u>P</u>
10.00			<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>				<u>P</u>				<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	
11.00			<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>			<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>
12.00			<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>			<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>
13.00			<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>			<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>
14.00	<u>P</u>					<u>P</u>	<u>P</u>				<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>
15.00	<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>				<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	
16.00	<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>			<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>
17.00	<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>			<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>
18.00	<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>			<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>	<u>P</u>		<u>P</u>		<u>P</u>
19.00	<u>P</u>					<u>P</u>		<u>P</u>				<u>P</u>	<u>P</u>					<u>P</u>
20.00																		

Critères à respecter

- repos le lundi pour Lena, (1 point)
- repos le mercredi pour Amélie, (1 point)
- ouverture sans interruption. (1 point)
- La journée de travail est de 7h sur une amplitude horaire de 8h. (1 point)
- La pause méridienne : créneau de 12 à 15h. / 1 seule en pause à la fois (2 points)
- alterner l'ouverture et la fermeture, sauf après une journée de repos. (1,5 point)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique–parfumerie - CORRIGÉ		
U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique–parfumerie	Coefficient : 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21	Page 5 sur 9	

Situation 2
gestion des stocks et commande (10,5 points)


Travail à faire N°2.1 : (4 points)

ANNEXE R4 ÉTAT DES APPROVISIONNEMENTS au 14 juin- ALGUS NORMANDIE

Réf *	Désignation Extraction « gamme homme »	Prix Achat HT	Stock minimum	Stock réel	Stock maximum	Quantité à commander
12589	Crème hydratante spiruline	8,30	10	3	45	42 (1 pt)
58960	Gelée apaisante post épilation au Kombu	18,90	5	30	30	0 (0,5 pt)
D0002	Masque apaisant à l'agar	4,60	10	20	20	0 (0,5 pt)
78543	Brume d'huile apaisante spiruline	14,40	20	15	50	35 (1 pt)
45879	Exfoliant (grains) kombu	15,90	20	10	50	40 (1 pt)

Travail à faire N°2.2 : (6,5 points)

ANNEXE R5 BON DE COMMANDE

 <p style="font-size: 2em; font-family: cursive;">Algus Beauté</p> <p>Deauville, le 14 / 06 / N 0,5 pt</p> <p>BON DE COMMANDE N°146 0,5 pt</p>	<p>Place Morny 14800 DEAUVILLE 02.31.79.29.29 Email : algo.beaute@gmail.com</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ALGUS NORMANDIE 15, rue des Bains 76790 ÉTRETAT 0,5 pt</p> </div>			
Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire HT en €	Montant HT en €
12589	Crème hydratante spiruline	42	8,30	1 pt* 348,60
78543	Brume huile apaisante spiruline	35	14,40	1 pt* 504,00
45879	Exfoliant (grains) kombu	40	15,90	1 pt* 636,00
TOTAL HT				0,5 pt 1 488,60
Conditions de vente :				
Livraison sous 72 heures				
Franco de port 1,5 pt (0,5 pt par élément)				
Règlement par chèque sous 8 jours				

(* 1 point par ligne complète et correcte sinon 0,5 sur le résultat)

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique–parfumerie - CORRIGÉ		
U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique–parfumerie	Coefficient : 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21		Page 6 sur 9

Situation 3

Déclaration de TVA (18 points)

Travail à faire N°3.1 : (18 points)

ANNEXE R6 TABLEAU DE CALCUL DE LA TVA À PAYER

Montant TVA	Détails des calculs	CA (*) HT en €	TVA Réelle en €	TVA Arrondie en €
TVA Collectée sur les ventes de prestations de services	(6 747 + 3 985 + 4 059 + 2 951 + 8 135 + 847) =			
	26 724€ (1 pt)	22 270	4 454	4 454
	26 724 / 1,2 = 22 270 (1 pt)	(1 pt)	(0,5 pt)	(1 pt)
	26 724 – 22 270 = 4 454 (1 pt)			
TVA Collectée sur les ventes de marchandises	(2 358 + 6 520 + 1 458) = 10 336			
	10 336 / 1,2 = 8 613,33 (2 pts : 2 x 1 pt)	8 613,33	1 722,67	1 723
	10 336 – 8 613,33 = 1 722,67 (1 pt)	(1 pt)	(0,5 pt)	(1 pt)
TOTAL TVA COLLECTÉE				6 177 (1 pt)
	Détails des calculs			
TVA Déductible sur biens et services	11 907 x 20% (1 pt)		2 381,40	2 381 (0,5 pt)
TVA Déductible sur immobilisations	2 642,30 x 20% (1 pt)		528,46	528 (0,5 pt)
TOTAL TVA DÉDUCTIBLE				2 909 (0,5 pt)
Crédit de TVA du mois précédent				2 020 (0,5 pt)
TOTAL DES DÉDUCTIONS				4 929 (1 pt)
(1) TVA À PAYER ou CRÉDIT DE TVA				1 248 (1 pt)

(*Chiffre d'affaires)

(1) Rayer la mention inutile

Baccalauréat professionnel Esthétique/cosmétique-parfumerie - CORRIGÉ		
U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Durée 3 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21		Page 7 sur 9

Situation 4

Recrutement (16,5 points)

Travail à faire N°4.1 : (6 points)

- L'offre : un contrat de formation BP esthétique cosmétique parfumerie
- Préciser les coordonnées de l'institut : nom de l'institut adresse, numéros téléphone, adresse mail... (2 pts (0,5 par élément))

Les exigences de Mme DELACOURT :

- Diplômée CAP, 2 années d'expérience, libre immédiatement, bonne connaissance en anglais et expérience auprès d'une clientèle masculine appréciée. (2,5 pts (0,5 par élément))
- 2 qualités essentielles de savoir être : accueillant, souriant, ponctuel... (accepter toute réponse cohérente) (1 pt (0,5 pt x 2))

Les documents indispensables : CV, lettre de motivation.... (0,5 pt)

Travail à faire N°4.2 : (3,5 points)

SUR LA COPIE

Candidate sélectionnée : Inès DURANT : (1 pt)

Justification :

- Possède les exigences demandées.
- Formation corps
- Connaissance de la clientèle masculine
- Présentation correspondant à l'institut et sa clientèle
- Pas de diplôme en anglais, mais le parle couramment

} **2,5 points**
(0,5 pt par élément)

Travail à faire N°4.3 : (2 points)

Madame DELACOURT et Lina ont atteint les objectifs fixés. (0,5 pt)

Justification (+ 6,47 % et + 2,35 %) (0,5 pt)

En revanche, Amélie et la nouvelle recrue n'ont pas réussi atteindre les objectifs. (0,5 pt)

Justification (- 42,86 % et - 34,28 %) (0,5 pt)

Baccalauréat professionnel Esthétique/cosmétique-parfumerie - CORRIGÉ		
U21 : Organisation et gestion d'activités professionnelles	Durée 3 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1806-ECP T 21	Page 8 sur 9	

Travail à faire N°4.4 : (5 points)

ANNEXE R7 GRILLE D'ÉVALUATION

4 points (1 point par critère, 4 maximum)
Accepter toute réponse cohérente

CRITÈRES À ÉVALUER	--	-	+	++
Pose des questions pendant le diagnostic				
Connait les caractéristiques des produits utilisés				
Présente l'intérêt du produit et du soin pour le client				
Répond aux objections et argumente				
Communique clairement et de façon positive				

Proposition d'amélioration : 1 point

- Formation
- Mise en place d'un challenge commercial
- Toute autre proposition pertinente.