

FICHE D'ÉVALUATION EN ENTREPRISE

EP2 : 2^{ème} séquence

Date : _____

Nom et prénom du candidat : _____
 Centre de formation : _____
 Entreprise d'accueil : _____

Activité proposée : distribution d'une ou plusieurs préparations : _____

Données et ressources mises à disposition du candidat :

- situation de travail intégrée aux activités habituelles de l'établissement d'accueil
- zone de distribution, matériels nécessaires à la distribution et au maintien en température
- durée : 1 heure

Cette activité consiste à :	Ce sera réussi si :	l'exigence est satisfaite cocher la case correspondante			N O T E	B A R E M E
		oui	En partie	non		
C21	L'espace de distribution est installé					1
Mettre en place l'espace de distribution	Les règles de stockage et de conservation sont respectées					1
C36	La zone de distribution est esthétique					1
Approvisionner et réapprovisionner les espaces de distribution	La zone de distribution est ordonnée					1
Assurer la commande face aux clients	L'approvisionnement est continu					2
	La prestation est conforme à la demande					2
C22	La réponse est adaptée à la nouvelle situation (cf note explicative)					0,5
S'adapter à une nouvelle organisation	L'encaissement est sans erreur					0,5
C37 encaisser	Les attentes du client sont prises en compte					3
C39 C41	Le compte rendu est fidèle					1
Contrôler la qualité de la prestation et participer à la mise en valeur de l'image de l'entreprise	La formulation est adaptée à l'interlocuteur					1
C42						
Accueillir, informer, conseiller le client						
C43						
Rendre compte des travaux effectués						
Comportement professionnel	Le comportement professionnel est adapté : présentation, tenue, vocabulaire, courtoisie, discrétion, maîtrise de soi					4
Répondre à l'oral à une question technique relative à l'activité	La réponse est pertinente					2
Thèmes des questions : • •	Total des points					
	Proposition conjointe de note					/20
Nom du (de la) professionnel(le) associé(e) Signatures		Nom de l'enseignant(e)				