

*Bayonne, le 27 septembre 2023*



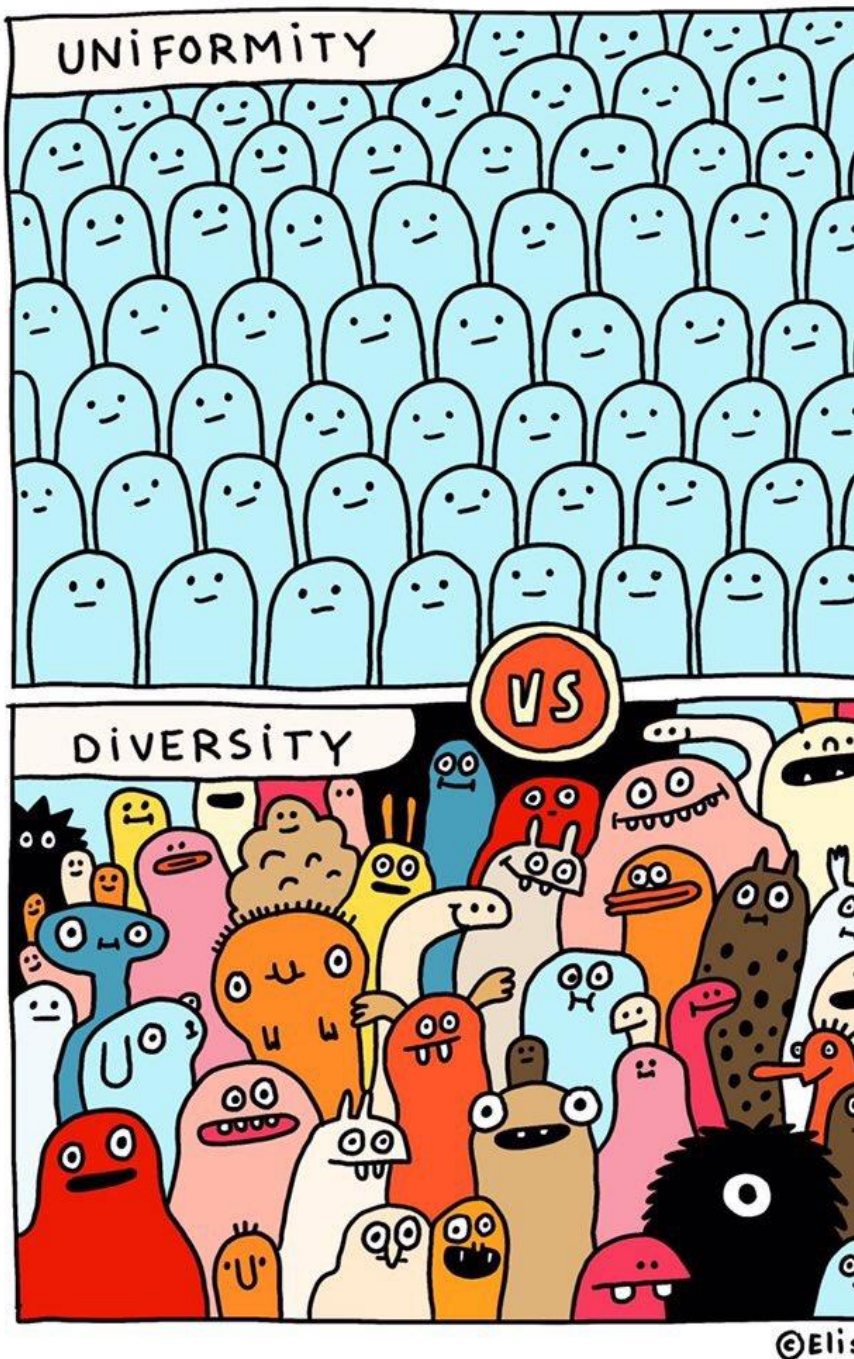
# **GESTION DE L'HÉTÉROGÉNÉITÉ DES ÉLÈVES PERSONNALISATION ET COOPÉRATION**

**Sylvain CONNAC**

Université Paul Valéry / LIRDEF

Département des Sciences de  
l'éducation

[Sylvain.connac@univ-montp3.fr](mailto:Sylvain.connac@univ-montp3.fr)



BURNS R., *Methods for individualizing instruction*. *Educational Technology*, 11, 1971, p. 55.

- « Il n'y a pas deux apprenants qui apprennent de la même manière.
- Il n'y a pas deux apprenants qui progressent à la même vitesse.
- Il n'y a pas deux apprenants qui soient prêts à apprendre en même temps.
- Il n'y a pas deux apprenants qui utilisent les mêmes techniques d'étude.
- Il n'y a pas deux apprenants qui résolvent les problèmes exactement de la même manière.
- Il n'y a pas deux apprenants qui possèdent le même profil d'intérêts.
- Il n'y a pas deux apprenants qui soient motivés pour atteindre les mêmes buts ».

# La pédagogie différenciée

1. c'est super, tous les élèves progressent
2. ça n'existe pas
3. ça n'est pas possible
4. c'est la réponse aux difficultés de l'école

# Différencier

...

**Différenciation pédagogique**

**vs**

**Pédagogie différenciée**

« Différencier, c'est avoir le souci de la personne sans renoncer à celui de la collectivité. »

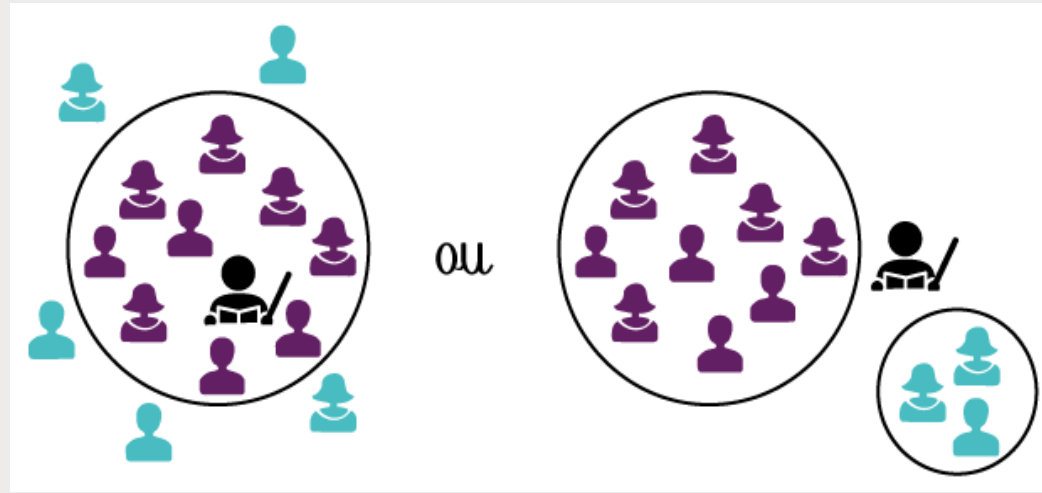
- Meirieu, P. (1989). *Enseigner, scénario pour un métier nouveau*. ESF Editeur.

« Différencier, c'est faire en sorte que chaque apprenant se trouve, aussi souvent que possible, dans des situations d'apprentissage fécondes pour lui. Différencier, c'est lutter à la fois pour que les inégalités devant l'école s'atténuent et pour que le niveau monte. »

- Perrenoud, P. (1996). *La pédagogie à l'école des différences*. ESF Editeur.



Adapter



Externaliser



Diversifier

*Les formes usuelles de la différenciation  
(Baugey, 2019)*

# 3 « risques » à la différenciation

- Réduction de la demande -> risque de malentendu cognitif
- Groupes de « besoin-niveau » -> risque d'augmentation des écarts
- Externalisation de l'aide -> risque d'étiquetage stigmatisant

CNESCO, (2017). *Différenciation pédagogique – Comment adapter l'enseignement pour la réussite de tous les élèves ?* Paris : CNESCO/IFE.

**Il y a (surtout) un comportement coopératif quand :**

1. on partage un but commun
2. on agit à plusieurs
3. on participe à une compétition
4. on fait partie de la même équipe



# Coopération

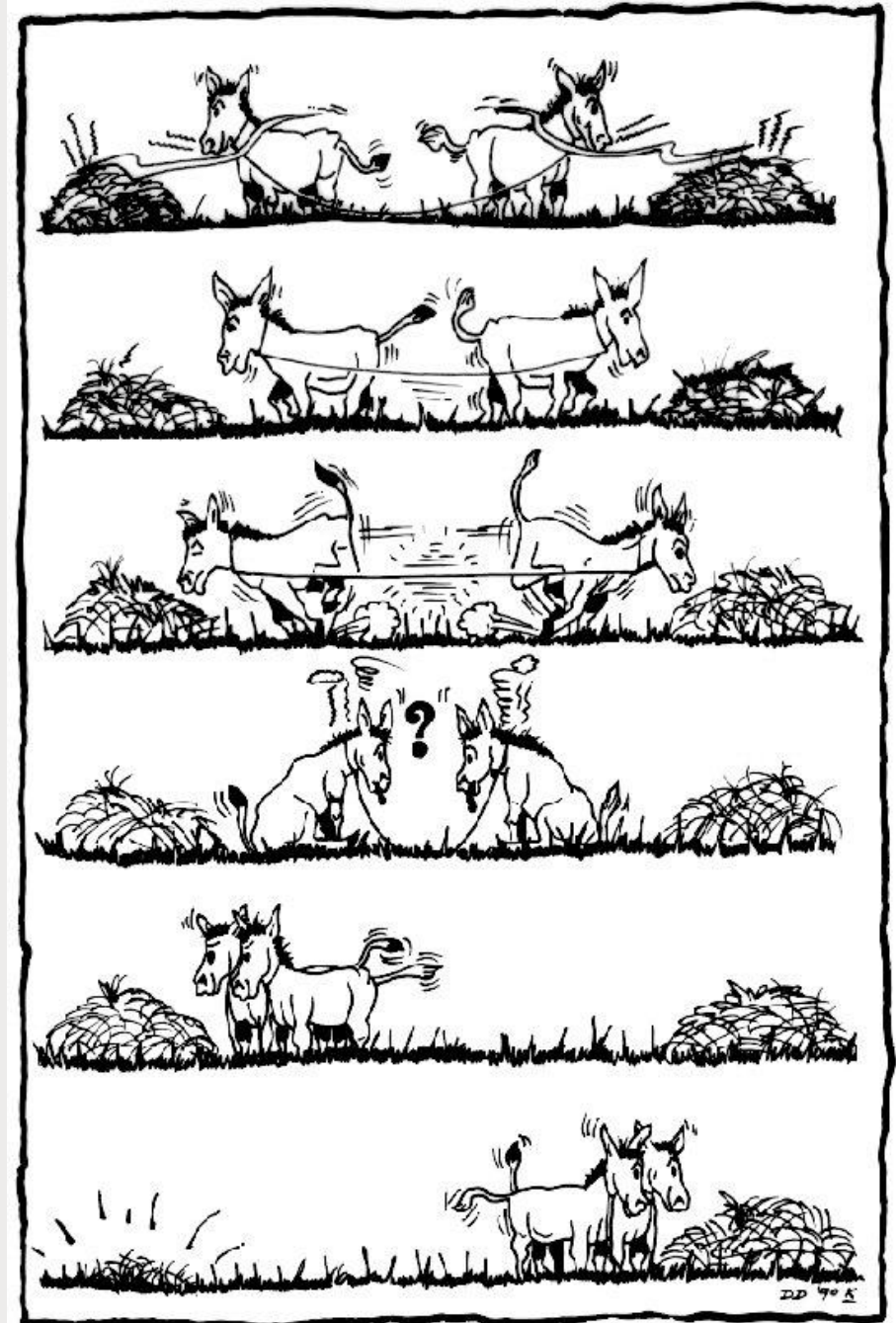
1. Action combinée
2. intentionnelle
3. avec un bénéfice individuel

Axelrod, R. (1992). *Donnant-donnant : théorie du comportement coopératif*. Paris : Editions Odile Jacob.

Paternotte, C. (2017). *Agir ensemble - Fondements de la coopération*. Paris : Vrin.

Sennett, R. (2014). *Ensemble, pour une éthique de la coopération*. Paris : Albin Michel.

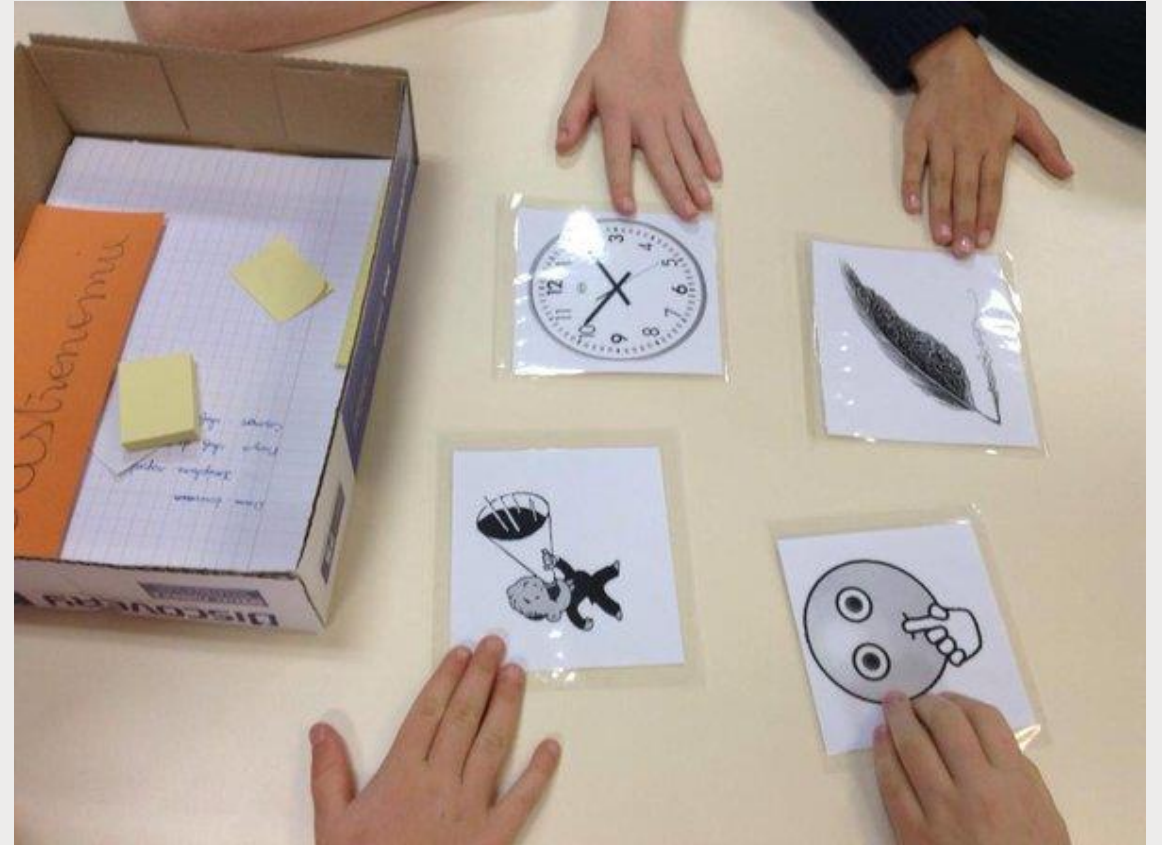
Servigne, P., Chapelle, G. (2017). *L'entraide - L'autre loi de la jungle*. Paris : Les liens qui libèrent.





# La coopération entre élèves

*Ensemble des situations  
où des élèves agissent  
ou apprennent avec, par  
et pour d'autres, et en  
tirent un bénéfice  
individuel.*



## Dérive attentionnelle

Liée à l'augmentation du nombre de distractions dans la classe, notamment l'élévation du niveau sonore, qui rendrait plus difficile la nécessaire attention (concentration) des élèves pour travailler et apprendre.

## Dérive productiviste

Liée à la confusion entre ce qu'il faut faire (la tâche) et ce qu'il faut apprendre (l'objectif). La coopération est surtout à considérer comme un moyen permettant, dans certaines conditions, de mieux apprendre individuellement.

## Dérive fusionnelle

Liée à la confusion entre les conflits de personnes et les conflits d'idées. La coopération est l'occasion d'échanger sur ses désaccords pour mieux en profiter. Les consensus de complaisance sont une solution de facilité qui empêche d'apprendre.

## Dérive différenciatrice

Liée à l'inégale répartition des positions coopératives, voyant les élèves les plus compétents réaliser les activités intellectuelles les plus intenses et les plus valorisantes, les élèves les plus fragiles relégués à des tâches subalternes.

## Coopération

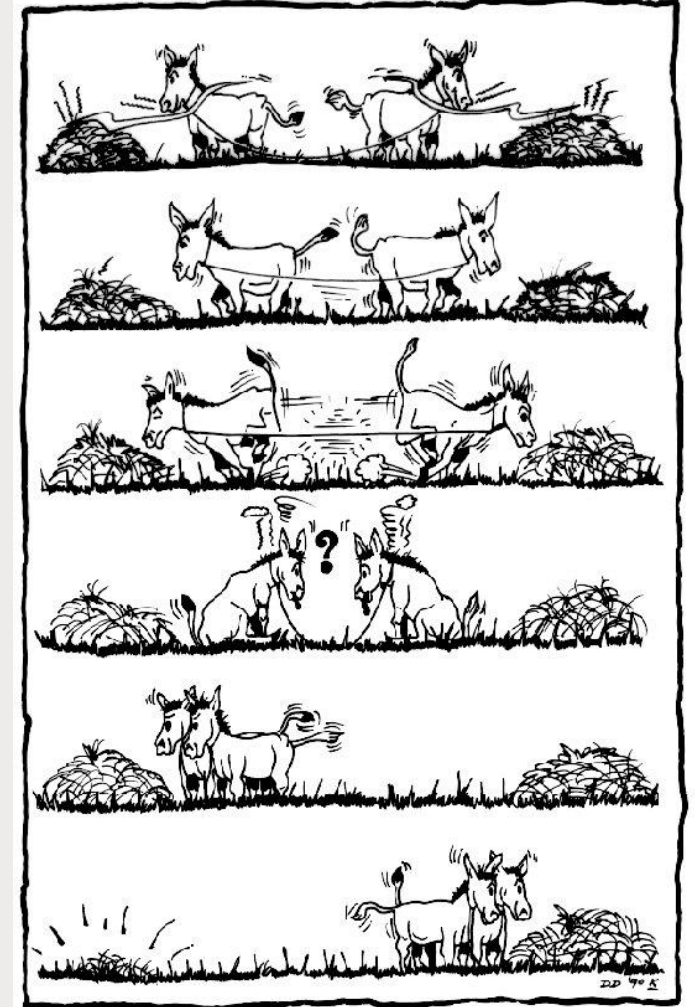
Actions conjointes

Intention

Bénéfice individuel

Utile pour apprendre

## Coopération ou collaboration ?



## Collaboration

Actions conjointes

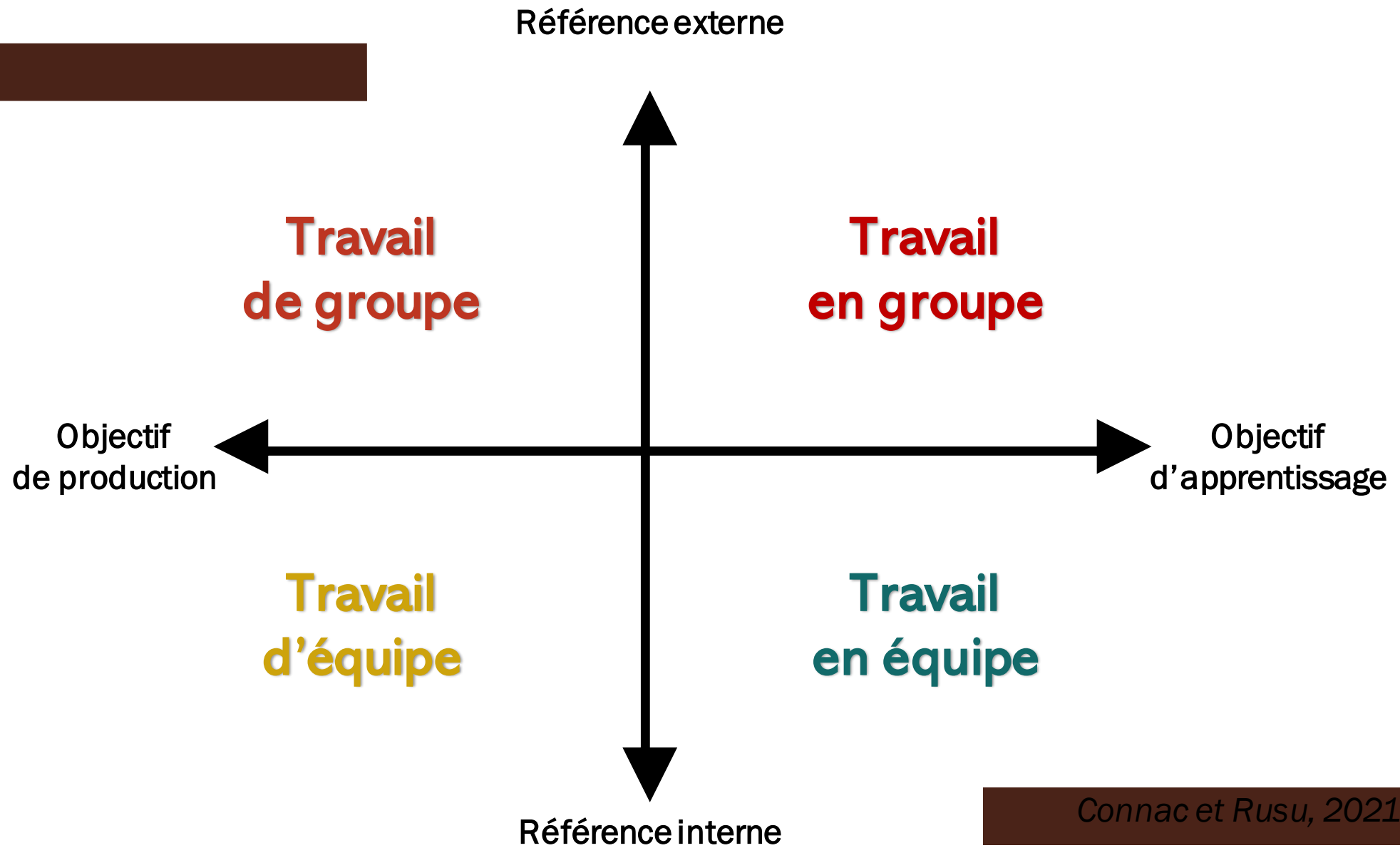
But commun

Division du travail

Pour réaliser

Go dans Sumpth et Fourcade, 2013 ;  
Marcel *et al.*, 2007 ; Laurent, 2018 ;  
Connac et Rusu, 2021

COLLABORATION



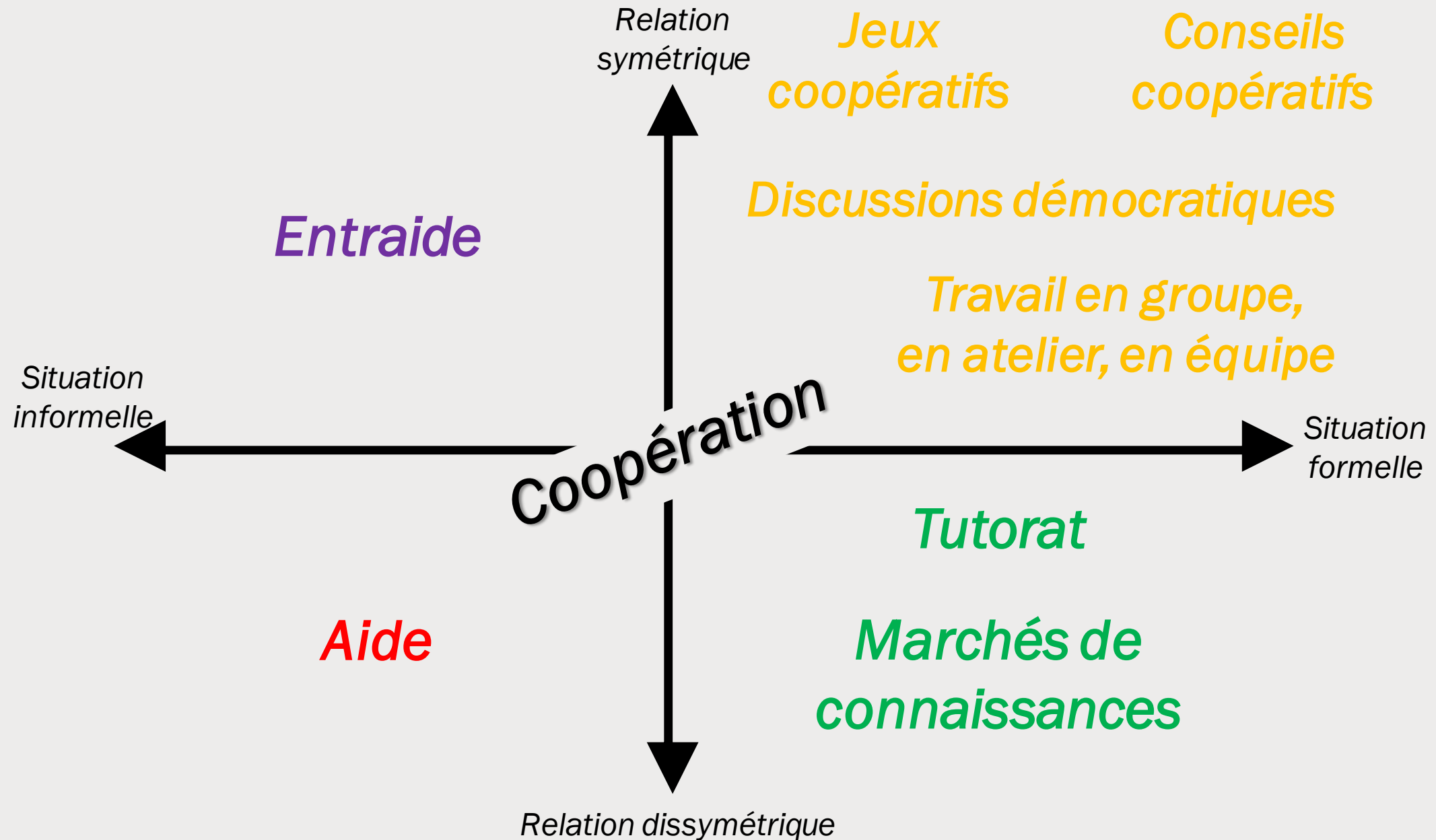
COOPERATION

*Connac et Rusu, 2021*

# Le paradoxe de l'acte d'apprendre

On ne peut  
apprendre que  
par soi-même

On apprend  
mieux avec, par  
et pour d'autres





## Quand on organise du travail en groupe, c'est pour :

1. Créer l'envie d'apprendre
2. Développer des habiletés coopératives
3. Laisser les élèves construire les savoirs
4. Motiver le travail des élèves



# Enrôlement

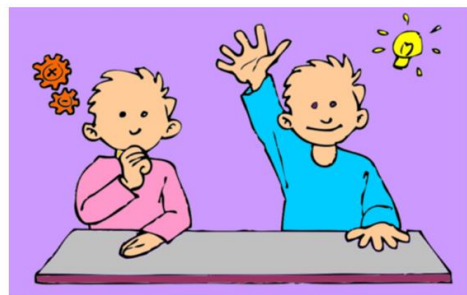
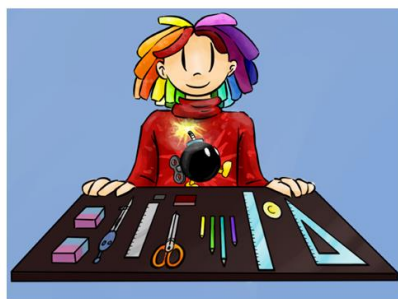
- Un processus d'enrôlement correspond à l'engagement de l'intérêt et de l'adhésion d'un élève envers les exigences d'une tâche (Bruner, 2011, p. 277).



# Dévolution

- La dévolution, ou le processus de dévolution, désigne l'ensemble des actions de l'enseignant visant à rendre l'élève responsable de la résolution d'un problème ou d'une question en suspens (Brousseau, 1998, p. 303)





# Organiser le travail en groupe

- Installer la consigne
- Temps de recherche individuel
- Constitution aléatoire et volontaire des groupes
- Répartition de fonctions
- Temps de travail autonome (murmure)
- Restitutions courtes
- Exacerbation des désaccords
- Synthèse par l'enseignant
- Activité individuelle rétroactée
- Bilan metaréflexif de la séance



# Situation-problème

Compréhension

Obstacle

Savoir

Kaïros

- " $1/5 + 1/5 = 2/5$ "
- "Si tu as deux notes :  $1/5$  et  $3/5$  ta moyenne est de  $2/5$ "
- Quelle affirmation est vraie ? (Sophie Roubin)



## Autoriser des élèves à s'aider, c'est pour :

1. Les préparer à la débrouille
2. Les débloquer
3. Obtenir la réponse à leur exercice
4. Susciter leur autonomie

# Demander de l'aide

D'abord, il essaye tout seul (parce qu'il peut réussir par lui-même).

Il choisit celui qui peut l'aider.

Il attend qu'il se soit rendu disponible.

Il pose une question précise (parce qu'il a essayé).

Il écoute avec attention. Il met de la bonne volonté.

Il remercie celui qui l'a aidé(e).

Il peut à son tour apporter son aide.



# Apporter de l'aide

Il termine d'abord ce qu'il est en train d'effectuer.

Il est d'accord pour apporter son aide, cela ne lui est pas imposé.

Il s'exprime en chuchotant ou en murmurant.

Il a bien compris ce qu'on lui demande. Sinon, il renvoie vers quelqu'un d'autre.

Il peut se servir des fiches-outils et de tous les autres documents à disposition.

Il ne donne pas la réponse ou la solution, il n'en dit pas trop pour ne pas empêcher de penser celui qu'il accompagne.

Il ne se moque pas, il encourage et félicite.

Il accepte de demander de l'aide en fonction de ses besoins.



## Test de fin de formation n° 1 : aider, s'entraider et être aidé

### Question 1 : Comment aider quelqu'un ?

- En l'encourageant. ☐
- En répondant à ses questions. ☐
- En le laissant chercher. ☐
- En lui donnant la réponse. ☐

### Question 2 : Comment demander de l'aide à quelqu'un ?

- Sans le déranger. ☐
- En disant « S'il te plaît ». ☐
- Après avoir essayé tout seul. ☐
- On ne demande pas d'aide, c'est de la triche. ☐

### Question 3 : Qu'est-ce qu'un tuteur apprend en apportant de l'aide ?

- Il est fier de lui et utilise ce qu'il sait. ☐
- Il apprend qu'il est plus fort que d'autres élèves. ☐
- Il apprend à devenir un enseignant. ☐
- Il n'apprend rien, il donne de son temps. ☐

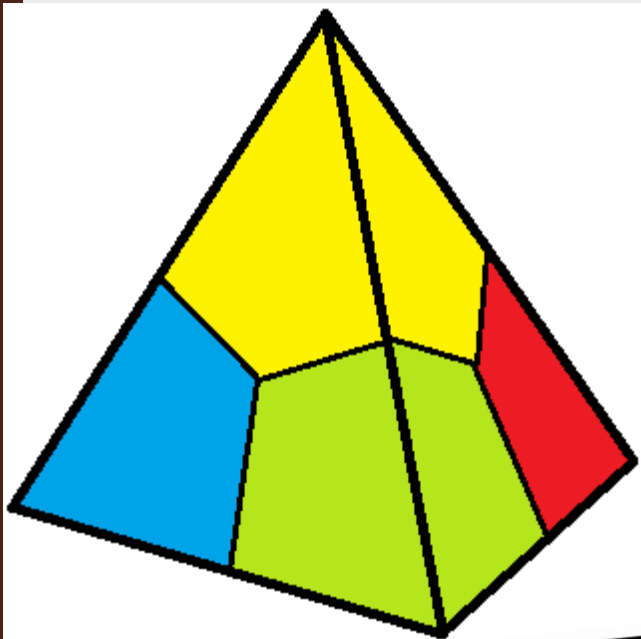
### Question 4 (ouverte) : Pourquoi est-ce difficile de demander de l'aide ?

---

---

---

---



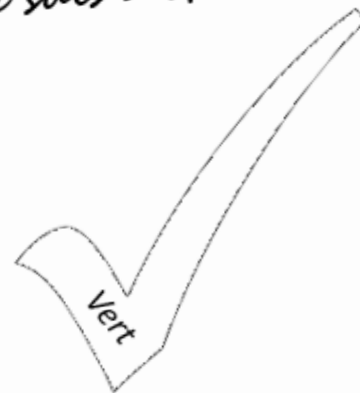
## PASSEPORT

Prénom :

Nom :

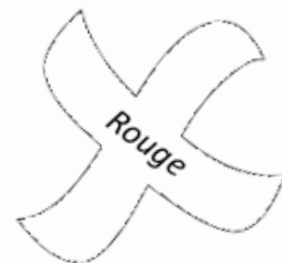
J'ai essayé tout seul / toute seule  
Je suis bloqué(e)  
J'ai une question précise à poser  
Je ne veux pas que l'on fasse le travail à ma place

*Je suis disponible*



Recto

*Je ne suis pas  
encore disponible*



Verso

# 5 leviers de différenciation avec l'aide, l'entraide et le tutorat

Seul

Aide  
reçue

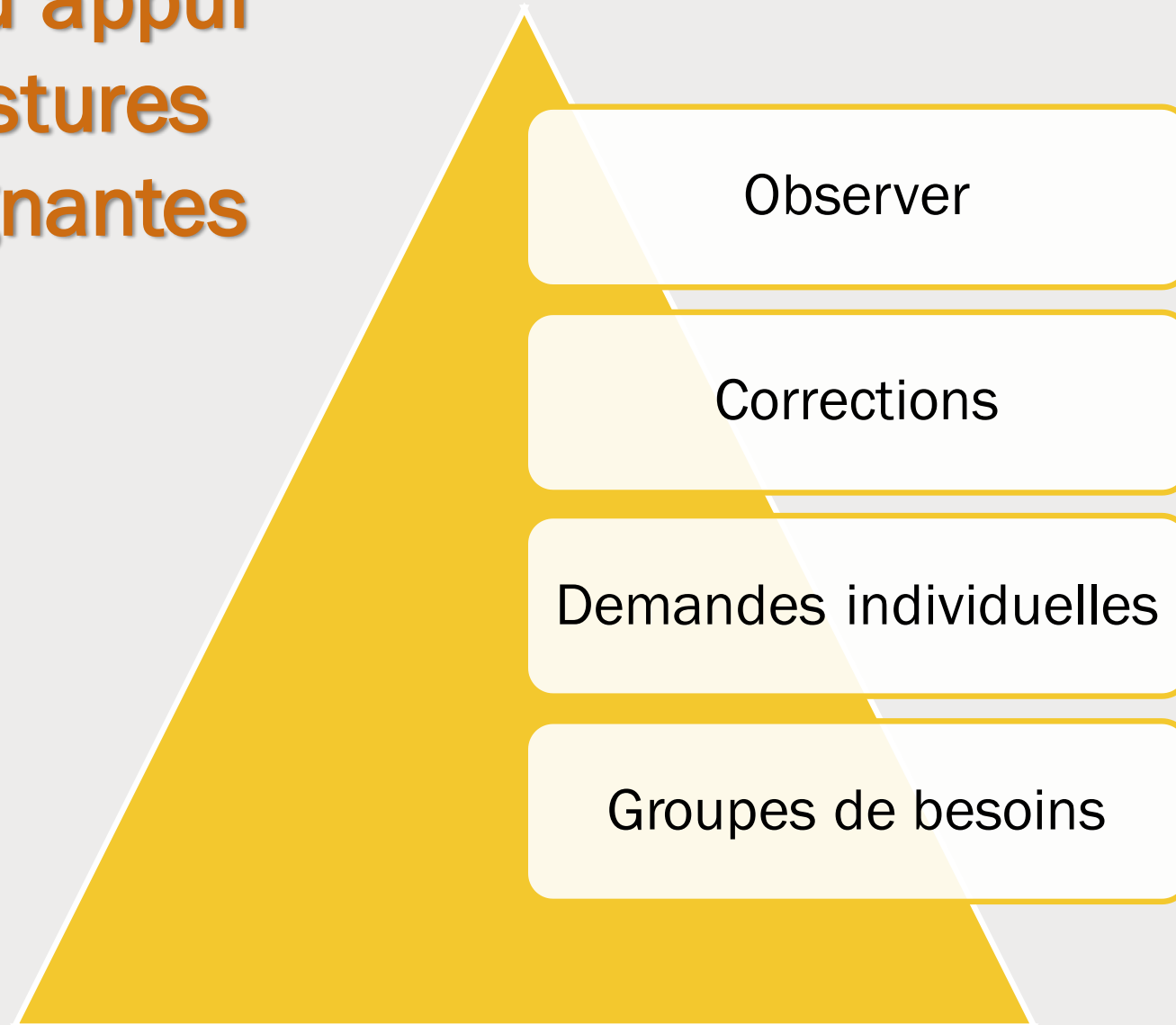
Aide  
donnée

Entraide

Table  
d'appui



# Table d'appui et postures enseignantes



# Découverte

Situation-problème



*Travail en groupe*

Formalisation des savoirs

Entraînements



*Aide, entraide, tutorat,  
travail en atelier*

Evaluation formative

Différenciation



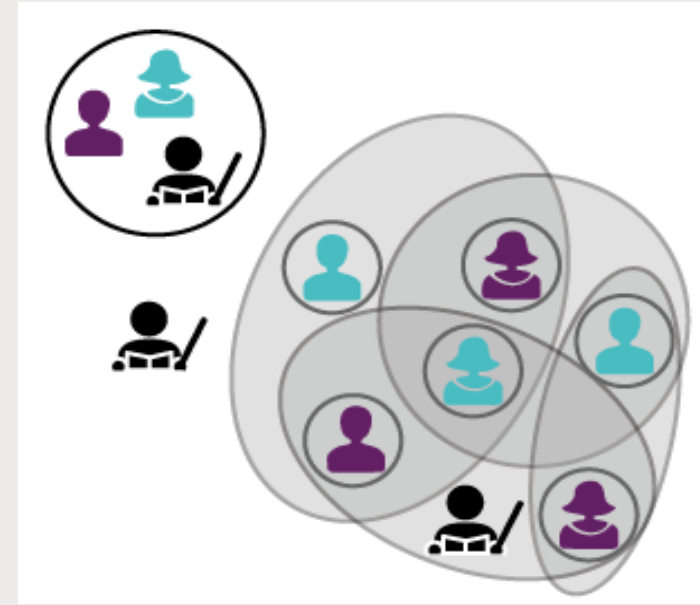
*Aide, entraide, tutorat,  
travail en atelier,  
travail en équipe*

Evaluation sommative





Individualiser



Personnaliser





# Éducation et socialisation

Les cahiers du CERFEE

Recherche



## INDEX

- Auteurs
- Mots-clés

## NUMÉROS EN TEXTE INTÉGRAL

- 63 | 2022  
L'éducation au politique —  
Varia
- 62 | 2021  
Apprendre en situation de  
travail : développements  
théoriques, approches  
méthodologiques et enjeux

**59 | 2021**

L'organisation du travail dans les coulisses de la différenciation



## Dossier

## Pour différencier : individualiser ou personnaliser ?

**Sylvain Connac**

<https://doi.org/10.4000/edso.13683>

[Résumé](#) | [Index](#) | [Plan](#) | [Texte](#) | [Bibliographie](#) | [Notes](#) | [Illustrations](#) | [Citation](#) | [Auteur](#)

## RÉSUMÉS



