**Annexe 11**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL** **ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES SESSION 2022****Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées aux opérations et aux activités de transport****Sous-épreuve E32 - Contribution à l’amélioration de l’activité de transport****Épreuve ponctuelle** |
| **N° d’inscription** | **NOM et Prénom du candidat** | **Établissement de formation** |
|  |  |  |
| **Grille d’évaluation** |
| **Critères d’évaluation** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Contrôler les engagement contractuels avec le client/donneur d’ordre** |  |  |  |  |
| L’opération de transport est conforme aux engagements contractuels |  |  |  |  |
| Les anomalies, les réclamations et les litiges sont identifiés |  |  |  |  |
| Les anomalies, les réclamations et les litiges sont traités conformément à la réglementation en vigueur et aux procédures de l’entreprise |  |  |  |  |
| Les éléments nécessaires à la facturation sont pris en compte |  |  |  |  |
| La facture est conforme à l’opération de transport réalisée |  |  |  |  |
| La communication régulière avec le client/donneur d’ordre est efficace et répond aux pratiques professionnelles |  |  |  |  |
| **Participer à la gestion des moyens matériels et humaines** |  |  |  |  |
| Les anomalies et/ou infractions sont identifiées et différenciées |  |  |  |  |
| Les infractions sont transmises au responsable hiérarchique |  |  |  |  |
| Les besoins en formation sont recensés et planifiés |  |  |  |  |
| Les données du parc de véhicules sont tenues à jour |  |  |  |  |
| Les opérations de maintenance sont connues et planifiées |  |  |  |  |
| La disponibilité des véhicules du parc est assurée |  |  |  |  |
| Les stocks des supports de charge est régulièrement actualisé |  |  |  |  |
| **Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de l’entreprise** |  |  |  |  |
| Les données sont correctement sélectionnées |  |  |  |  |
| Les rubriques à renseigner sont correctement identifiées |  |  |  |  |
| Les données sont régulièrement saisies et fiables |  |  |  |  |
| Les résultats sont vraisemblables  |  |  |  |  |
| Les indicateurs sont transmis aux bons interlocuteurs |  |  |  |  |
| **Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise** |  |  |  |  |
| L’interprétation des variations est pertinente |  |  |  |  |
| Les procédures sont correctement appliquées |  |  |  |  |
| Les principaux éléments des documents de synthèse sont identifiés |  |  |  |  |
| Les évolutions significative des principaux éléments des documents de synthèse sont correctement appréciées |  |  |  |  |
| Les informations collectées sont correctement exploitées |  |  |  |  |
| Les propositions sont pertinentes |  |  |  |  |
| La formalisation des propositions est claire, précise et synthétique |  |  |  |  |
| L’argumentation est pertinente |  |  |  |  |
| **Note attribuée** | **/20** |

1 : Non maîtrisé ; 2 : Insuffisamment maîtrisé ; 3 : Maîtrisé ; 4 : Bien maîtrisé (les croix doivent être positionnées au milieu des colonnes)

*L’évaluation à réaliser est une évaluation par profil ; aucun point n’est à attribuer par ligne.*

*Toutes les compétences ne sont pas nécessairement mobilisées dans les situations proposées.*

|  |
| --- |
| **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL** **ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES****Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées aux opérations** **et aux activités de transport****Sous-épreuve E32 - Contribution à l’amélioration de l’activité de transport****Contrôle en cours de formation** |
| **Situation 1 - L’analyse de documents professionnels** |
| Observations au regard des compétences évaluées (C3.1 - C3.2 - C3.3)  |
| 🞎 2 documents au moins pour la compétence C3.1🞎 2 documents au moins pour la compétence C3.2🞎 2 documents au moins pour la compétence C3.3 |
| Exposé des raisons motivant le choix des documents  | Appréciation des échanges avec les membres du jury |
|  |  |
| Situation 2 - La contribution à l’amélioration de l’activité transport |
| **Domaine choisi** (1)🞎 La démarche qualité🞎 Les certifications obligatoires🞎 La démarche de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE)🞎 La prévention des risques professionnels🞎 La rentabilité financières | **Situation** (1)🞎 observée 🞎 réelle**Choix du candidat** (1)🞎 Description d’une démarche d’amélioration mise en œuvre par l’entreprise🞎 proposition d’une ou plusieurs actions susceptibles d’améliorer l’existant |
| 1. Cocher la case utile
 |
| Présentation par le candidat de l’entreprise, des constats et des axes d’amélioration | Appréciation des échanges avec les membres du jury |
|  |  |
| **Signature des membres de la commission d’interrogation**  |
| **Note attribuée** | **NOM et Prénom****Qualité** | **NOM et Prénom****Qualité** |

**Épreuve E32 Gestion de l’information et des prestations**

Descripteurs du niveau d’acquisition des compétences évaluées

Aide à une évaluation des compétences par profil

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |