**Annexe 11**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL**  **ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES SESSION 2022**  **Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées aux opérations et aux activités de transport**  **Sous-épreuve E32 - Contribution à l’amélioration de l’activité de transport**  **Épreuve ponctuelle** | | | | | |
| **N° d’inscription** | **NOM et Prénom du candidat** | **Établissement de formation** | | | | |
|  |  |  | | | | |
| **Grille d’évaluation** | | | | | | |
| **Critères d’évaluation** | | | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Contrôler les engagement contractuels avec le client/donneur d’ordre** | | |  |  |  |  |
| L’opération de transport est conforme aux engagements contractuels | | |  |  |  |  |
| Les anomalies, les réclamations et les litiges sont identifiés | | |  |  |  |  |
| Les anomalies, les réclamations et les litiges sont traités conformément à la réglementation en vigueur et aux procédures de l’entreprise | | |  |  |  |  |
| Les éléments nécessaires à la facturation sont pris en compte | | |  |  |  |  |
| La facture est conforme à l’opération de transport réalisée | | |  |  |  |  |
| La communication régulière avec le client/donneur d’ordre est efficace et répond aux pratiques professionnelles | | |  |  |  |  |
| **Participer à la gestion des moyens matériels et humaines** | | |  |  |  |  |
| Les anomalies et/ou infractions sont identifiées et différenciées | | |  |  |  |  |
| Les infractions sont transmises au responsable hiérarchique | | |  |  |  |  |
| Les besoins en formation sont recensés et planifiés | | |  |  |  |  |
| Les données du parc de véhicules sont tenues à jour | | |  |  |  |  |
| Les opérations de maintenance sont connues et planifiées | | |  |  |  |  |
| La disponibilité des véhicules du parc est assurée | | |  |  |  |  |
| Les stocks des supports de charge est régulièrement actualisé | | |  |  |  |  |
| **Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de l’entreprise** | | |  |  |  |  |
| Les données sont correctement sélectionnées | | |  |  |  |  |
| Les rubriques à renseigner sont correctement identifiées | | |  |  |  |  |
| Les données sont régulièrement saisies et fiables | | |  |  |  |  |
| Les résultats sont vraisemblables | | |  |  |  |  |
| Les indicateurs sont transmis aux bons interlocuteurs | | |  |  |  |  |
| **Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise** | | |  |  |  |  |
| L’interprétation des variations est pertinente | | |  |  |  |  |
| Les procédures sont correctement appliquées | | |  |  |  |  |
| Les principaux éléments des documents de synthèse sont identifiés | | |  |  |  |  |
| Les évolutions significative des principaux éléments des documents de synthèse sont correctement appréciées | | |  |  |  |  |
| Les informations collectées sont correctement exploitées | | |  |  |  |  |
| Les propositions sont pertinentes | | |  |  |  |  |
| La formalisation des propositions est claire, précise et synthétique | | |  |  |  |  |
| L’argumentation est pertinente | | |  |  |  |  |
| **Note attribuée** | | | **/20** | | | |

1 : Non maîtrisé ; 2 : Insuffisamment maîtrisé ; 3 : Maîtrisé ; 4 : Bien maîtrisé (les croix doivent être positionnées au milieu des colonnes)

*L’évaluation à réaliser est une évaluation par profil ; aucun point n’est à attribuer par ligne.*

*Toutes les compétences ne sont pas nécessairement mobilisées dans les situations proposées.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL**  **ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES**  **Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées aux opérations**  **et aux activités de transport**  **Sous-épreuve E32 - Contribution à l’amélioration de l’activité de transport**  **Contrôle en cours de formation** | | | |
| **Situation 1 - L’analyse de documents professionnels** | | | |
| Observations au regard des compétences évaluées (C3.1 - C3.2 - C3.3) | | | |
| 🞎 2 documents au moins pour la compétence C3.1  🞎 2 documents au moins pour la compétence C3.2  🞎 2 documents au moins pour la compétence C3.3 | | | |
| Exposé des raisons motivant le choix des documents | | Appréciation des échanges avec les membres du jury | |
|  | |  | |
| Situation 2 - La contribution à l’amélioration de l’activité transport | | | |
| **Domaine choisi** (1)  🞎 La démarche qualité  🞎 Les certifications obligatoires  🞎 La démarche de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE)  🞎 La prévention des risques professionnels  🞎 La rentabilité financières | | **Situation** (1)  🞎 observée 🞎 réelle  **Choix du candidat** (1)  🞎 Description d’une démarche d’amélioration mise en œuvre par l’entreprise  🞎 proposition d’une ou plusieurs actions susceptibles d’améliorer l’existant | |
| 1. Cocher la case utile | | | |
| Présentation par le candidat de l’entreprise, des constats et des axes d’amélioration | | Appréciation des échanges avec les membres du jury | |
|  | |  | |
| **Signature des membres de la commission d’interrogation** | | | |
| **Note attribuée** | **NOM et Prénom**  **Qualité** | | **NOM et Prénom**  **Qualité** |

**Épreuve E32 Gestion de l’information et des prestations**

Descripteurs du niveau d’acquisition des compétences évaluées

Aide à une évaluation des compétences par profil

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |