

*Chère Madame, Cher Monsieur,*

*Vous me connaissez, en fait de client, je suis plutôt du type gentil. Je ne me plains jamais même lorsqu'on ne m'accueille pas toujours bien à la salle à manger.*

*Si je suis obligé d'attendre pendant que le garçon de salle discute avec ses collègues et ne se soucie pas de voir si ma grillade est prête, je prends patience...*

*Quelque fois même, un client arrivé après moi obtient son plat bien avant moi, je ne dis pas un mot.*

*Si le mets est froid, ou si le garçon s'est trompé de garniture, je ne sors pas de mes gonds.*

*Si le garçon néglige le service et tend mon assiette avec des ongles sales, je ne fronce pas les sourcils.*

*Au niveau du buffet, si un garçon désobligeant ne daigne pas répondre à mes questions et "jette" dans mon assiette un choix de crudités, sans prendre soin de bien les disposer, je suis poli, je ne me crois pas obligé d'être grossier pour si peu.*

*Et il est assez rare que je me plaigne de la pauvreté du service, des couteaux blanchâtres, des verres marqués, de l'oubli d'un couvert ou encore du manque de serviette de table. J'ai remarqué que les employés sont presque toujours désagréables envers moi lorsque je me plains.*

*La vie est trop courte pour que je perde mon temps en de petites guerres futiles.*

*Je ne rouspète jamais. Je ne cherche querelle à personne. Je ne critique jamais.*

*Je ne songerais jamais à faire une scène comme j'ai déjà vu des clients en faire, c'est tout simplement disgracieux.*

*OUI VRAIMENT, JE SUIS UN CLIENT GENTIL !*

*Et je vais vous dire qui je suis encore... .*

*JE SUIS LE CLIENT QUI NE REVIENT JAMAIS. C'est là ma douce revanche pour avoir été bousculé.*

*C'est pourquoi je prends tout ce que l'on me donne, je sais que je ne reviendrai pas.*

*Il est vrai que cette façon d'agir ne me soulage pas immédiatement, comme si, sur le champ, je disais toute ma façon de penser... Mais à la longue ma revanche est cruelle.*

*De fait, un gentil client comme moi, multiplié par d'autres clients de mon genre, peut aisément ruiner une exploitation. Et il y a beaucoup de clients gentils comme moi sur la terre.*

*Lorsqu'on nous bouscule un peu trop, nous allons tout simplement voir un autre restaurant.*

*Nous allons souvent dans des restaurants où l'on a assez d'intelligence pour employer du personnel, qui lui, sait apprécier les gentils clients.*

*Tous ensemble, nous privons les autres de millions de revenus chaque année.*

*Je ris quand je les vois dépenser leur argent en publicité pour m'inciter à revenir chez eux, alors qu'ils auraient pu, dès la première fois :*

*DE QUELQUES MOTS AIMABLES, D'UN SOURIRE, D'UN SOUCI D'HYGIÈNE ÉLÉMENTAIRE me garder comme client... »*

*Un client gentil*