

M1609 - Secrétariat et assistantat médical ou médico-social

Appellations

- Assistant médico-administratif / Assistante médico-administrative
- Secrétaire médical / médicale
- Secrétaire médical / médicale vétérinaire
- Secrétaire médicosocial / médicosociale
- Technicien / Technicienne de l'information médicale - TIM
- Technicien administratif et social / Technicienne administrative et sociale
- Télésecrétaire médical / médicale

Définition

Accueille et renseigne les patients, planifie les activités (agenda des consultations, admission, ...) et assure le suivi administratif (dossiers médicaux, convocations, ...) du cabinet médical, du service hospitalier, ...
Peut effectuer des opérations de gestion comptable et budgétaire.
Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac technologique, professionnel, ...) à Bac + 2 en secrétariat ou sciences médico-sociales.
Il est également accessible avec un BEP dans le secteur tertiaire complété par une expérience professionnelle dans le secteur médical.
La maîtrise de l'outil bureautique (traitement de texte, tableur, ...) est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de cliniques, hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales, cabinets médicaux, de radiologie, maisons de retraite, caisses d'assurance maladie, ... en relation avec différents services (administratifs, médico-techniques, service de l'administration judiciaire, ...).
Elle varie selon le type de structure (laboratoire, hôpital, clinique privée, Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales -DDASS-, ...).
Elle peut s'exercer les fins de semaine et jours fériés.

Compétences de base

Savoir-faire

- Assurer un accueil téléphonique
- Accueillir et renseigner le patient sur les horaires de réception, les possibilités de rendez-vous, le déroulement de l'examen
- Actualiser le dossier médical du patient
- Organiser le planning des activités
- Saisir des comptes rendus d'actes médicaux
- Réaliser des démarches médico administratives
- Tenir à jour les dossiers médico-administratifs des patients

Savoirs

- Terminologie médicale
- Nomenclature des actes médicaux
- Outils bureautiques
- Normes rédactionnelles
- Méthode de classement et d'archivage
- Techniques de saisie avec dictaphone
- Mode de prise en charge des actes médicaux
- Modalités d'accueil

Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conseiller le patient lors de démarches administratives (constitution de dossiers, remplissage de formulaires) <input type="checkbox"/> Effectuer la déclaration d'actes médicaux auprès d'organismes spécifiques <input type="checkbox"/> Encaisser des actes médicaux <input type="checkbox"/> Transmettre les coordonnées des personnels médicaux d'astreinte ou de garde 	

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Procéder à l'enregistrement, au tri, à l'affranchissement du courrier	
<input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.)	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Renseigner des documents médico-administratifs <input type="checkbox"/> Contrôler la conformité du codage des données 	<input type="checkbox"/> Grille de codification Sécurité Sociale
<input type="checkbox"/> Suivre un appel d'offres	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réaliser une gestion budgétaire <input type="checkbox"/> Réaliser une gestion comptable 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Gestion comptable
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement <input type="checkbox"/> Préparer les commandes <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks 	<input type="checkbox"/> Gestion des stocks et des approvisionnements
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	<input type="checkbox"/> Organisation et planification des activités

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cabinet médical <input type="checkbox"/> Caisse d'assurance maladie <input type="checkbox"/> Centre d'imagerie médicale <input type="checkbox"/> Direction départementale des affaires sanitaires et sociales <input type="checkbox"/> Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales <input type="checkbox"/> Etablissement médical (hôpital, clinique, ...) <input type="checkbox"/> Institut de médecine légale 		

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Laboratoire d'analyses médicales<input type="checkbox"/> Service de santé au travail<input type="checkbox"/> Tribunal d'instance		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
M1609 - Secrétariat et assistanat médical ou médico-social <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	J1303 - Assistance médico-technique <ul style="list-style-type: none">— Assistant / Assistante en cabinet médical— Assistant / Assistante médico-technique
M1609 - Secrétariat et assistanat médical ou médico-social <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1607 - Secrétariat <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
M1609 - Secrétariat et assistanat médical ou médico-social <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	D1405 - Conseil en information médicale <ul style="list-style-type: none">— Délégué / Déléguée pharmaceutique
M1609 - Secrétariat et assistanat médical ou médico-social <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K1205 - Information sociale <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations
M1609 - Secrétariat et assistanat médical ou médico-social <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	K2111 - Formation professionnelle <ul style="list-style-type: none">— Formateur / Formatrice secrétariat assistanat
M1609 - Secrétariat et assistanat médical ou médico-social <ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	M1608 - Secrétariat comptable <ul style="list-style-type: none">— Toutes les appellations