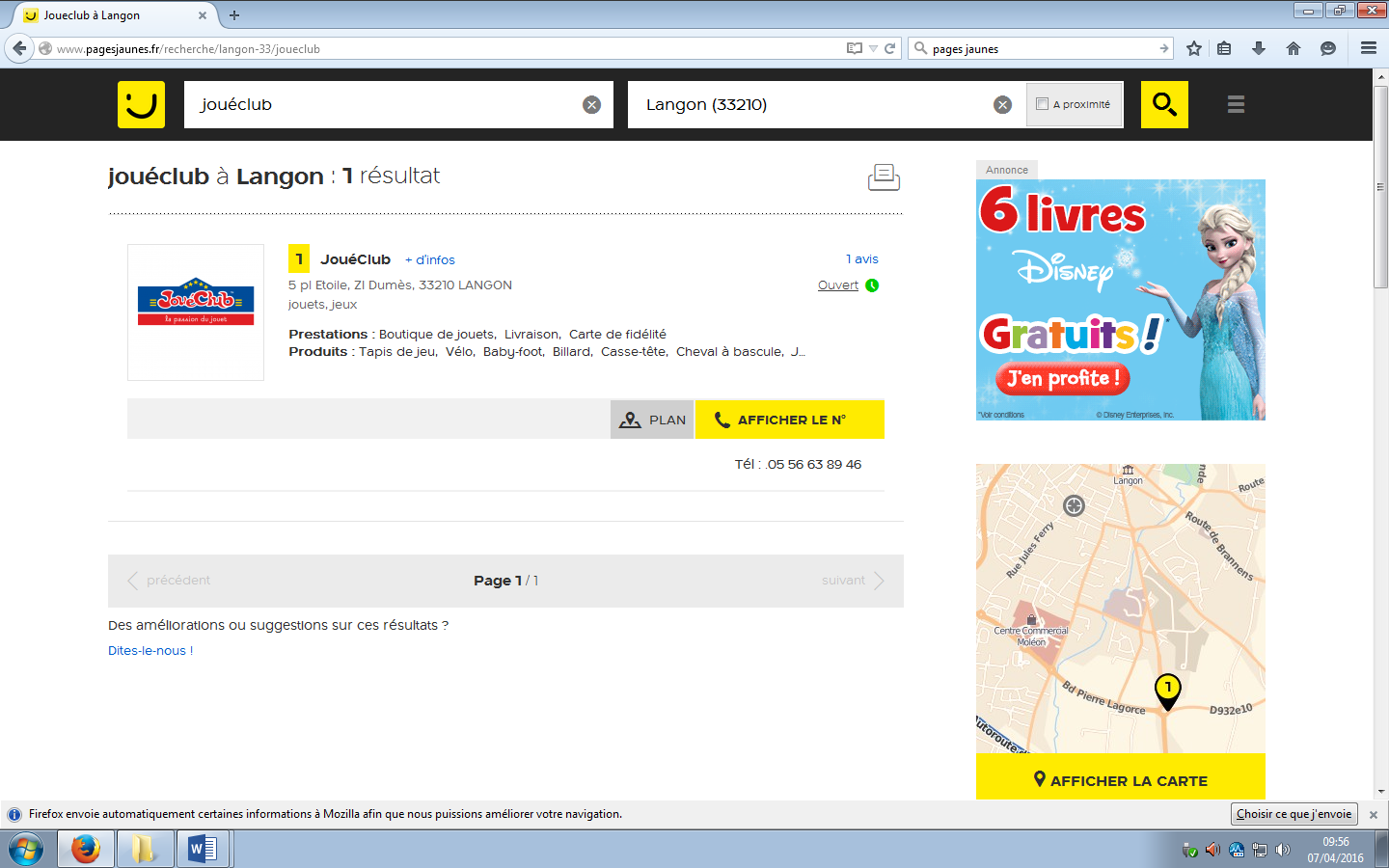
|  |  |
| --- | --- |
|  | **SCÉNARIO 2**  Logo Biomag.jpg  **GÉRER L'OPÉRATION "CADEAUX DE NOËL"**  NOM : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

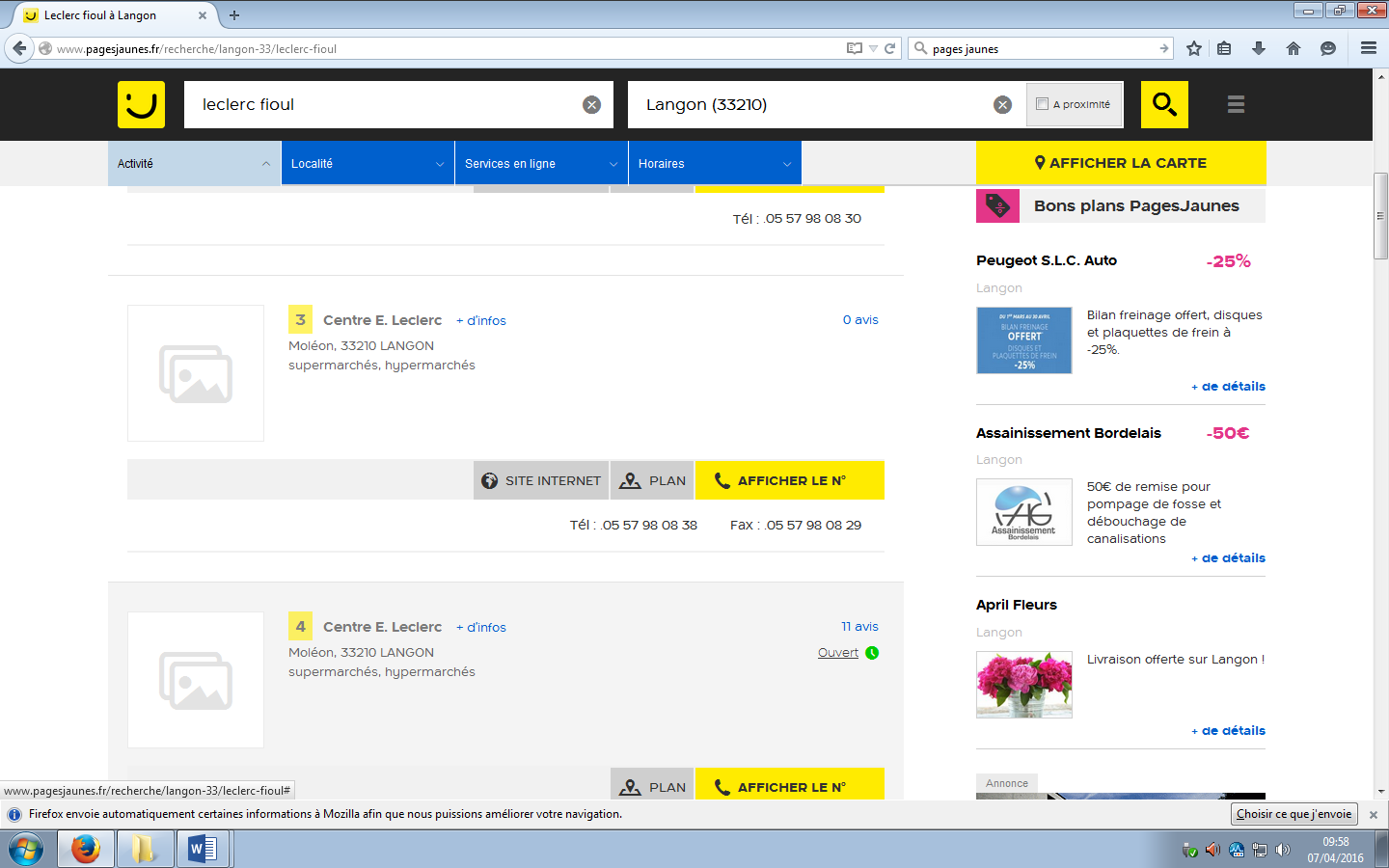
**CORRIGÉ**



**DOSSIER 1**

**Recherche de coordonnées sur Internet**





**Préparation d’un appel téléphonique**



Date : 12/11/N Émetteur : X. X. - Sté Bio.mag

Objet : Cadeaux d'entreprise - Demande de renseignements

Correspondant : Jouéclub LANGON

🕿 : 05.56.63.89.46

Saluer, se présenter : Bonjour, X.X. Gestionnaire administratif dans la Société Bio.mag à Bazas.

Préciser le motif de l’appel : Je me permets de vous appeler car je souhaiterais obtenir des renseignements sur vos conditions de mise en place de cadeaux d'entreprise.

Développer : Notre société souhaiterait organiser un Arbre de Noël le 16 décembre prochain et, à cette occasion, il est prévu d'offrir des cadeaux aux enfants des salariés ayant jusqu'à 10 ans. Le budget de chaque jouet est limité à 25 € T.T.C. Nous souhaiterions un jouet unique mixte par catégorie d'âge (0/2 ans, 3/5 ans, 6/7 ans et 8/10 ans). Pourriez-vous m'indiquer si les entreprises peuvent bénéficier de réductions pour les commandes groupées ?

Pourriez-vous transmettre votre proposition par courriel à Mme CERNETTIG, cogérante : celine.cernettig@gmail.com

Remercier, saluer : Je vous remercie par avance. Bonne journée. Au revoir.



**DOSSIER 2**

**Tableau compte-rendu fournisseurs**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RAISON SOCIALE** | **Coordonnées** | **Nom Contact** | **Prestations proposées** | **Conditions commerciales** | **Observations diverses** |
| **CENTRE E.LECLERC** | **Moléon**  **33210 LANGON**  **✆ 05 57 98 08 38** | **Nicolas FEVER** | **Bon d’achat du montant désiré à dépenser au Centre E. Leclerc** | **Aucune** | **Paiement de la totalité à la commande des bons.**  **Pas de remboursement si montant du jouet est inférieur au montant du bon.**  **La différence devra être réglée par le client si le montant du jouet dépasse celui du bon.**  **Les jouets seront conservés au magasin et devront être retirés à l’accueil**  **Pas d’emballage** |
| **JOUÉ CLUB** | **5 place Étoile, ZI DUMES**  **33210 LANGON**  **✆ 05 56 63 89 46** | **Jérôme FERGUSON** | **Proposition d’un jouet unique mixte par catégorie d’âge**  **(prix compris entre 15 et 19,5 € HT)** | **15 % sur le prix public pour chaque jouet** | **Voir la proposition spéciale Noël jointe au mail** |

**La proposition de Joué Club est la plus intéressante financièrement pour l’entreprise. En effet les prix des jouets proposés vont de 15 à 19.5 € HT, soit de 18 € TTC à 23, 4 € TTC et bénéficient en plus d’une réduction de 15 %. La valeur par enfant sera donc largement inférieure à 25 € TTC, valeur que l’entreprise souhaitait dépenser au maximum par enfant.**



**DOSSIER 3**

**Note d'information à l'attention des salariés**

|  |  |
| --- | --- |
| **Émetteur** :  C. CERNETTIG - Cogérante | **Date**: 16/11/201N  **Destinataires pour information** :  Ensemble du personnel |
| Objet : Opération "Cadeaux de Noël" | |
| |  | | --- | |  | | Cette année, une opération "Cadeaux de Noël" est mise en place pour les enfants du personnel.  Il est demandé à l'ensemble des salariés ayant des enfants de moins de 11 ans de transmettre avant le 1er décembre à Mme MINER, les informations suivantes : **nom, prénom, âge au 31/12/N de leurs enfants**.  Ceci permettra de déterminer le cadeau qui leur sera remis lors de l'Arbre de Noël de la société qui se déroulera dans les locaux de **Bio.*mag*** le 16 décembre 201N.  Un jouet unique mixte sera distribué par catégorie d'âge.  Céline CERNETTIG  Cogérante | | |
|  | Mode de diffusion :  Tableau d'affichage |

**DOSSIER 4**

**Compléter un chèque d'acompte**

