

Académie	<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL – SESSION 2022 Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées à l'accueil Sous-épreuve E31 - Gestion de l'accueil multicanal Épreuve ponctuelle</b>	
N° d'inscription	Nom et prénom du candidat	Établissement de formation
<b>FICHE-SCÉNARIO de MISE EN SITUATION D'ACCUEIL (À remettre au candidat avec les deux fiches choisies lors de la mise en loge) 20 minutes de préparation</b>		
Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous :		
Intitulé de la situation d'accueil retenue par la commission :		Fiche n° ...
Modifications apportées par la commission à la situation initiale et documentation éventuellement fournie :		
Contexte de l'accueil		
Consignes d'accueil		
Contexte de la situation - lieu - temps		
Acteurs <sup>1</sup>		
Événements pendant l'échange <sup>2</sup>		

<sup>1</sup> Qualification, demande, résultats attendus, stratégie, humeur (modification du comportement du visiteur...)

<sup>2</sup> Exemple : Arrivée intempestive d'un nouveau visiteur, appel téléphonique...