

Académie	BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL – SESSION 2022 Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées à l'accueil Sous-épreuve E31 - Gestion de l'accueil multicanal Épreuve ponctuelle	
N° d'inscription	Nom et prénom du candidat	Établissement de formation
FICHE-SCÉNARIO de MISE EN SITUATION D'ACCUEIL (À remettre au candidat avec les deux fiches choisies lors de la mise en loge) 20 minutes de préparation		
Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous :		
Intitulé de la situation d'accueil retenue par la commission :		Fiche n° ...
Modifications apportées par la commission à la situation initiale et documentation éventuellement fournie :		
Contexte de l'accueil		
Consignes d'accueil		
Contexte de la situation - lieu - temps		
Acteurs ¹		
Événements pendant l'échange ²		

¹ Qualification, demande, résultats attendus, stratégie, humeur (modification du comportement du visiteur...)

² Exemple : Arrivée intempestive d'un nouveau visiteur, appel téléphonique...