

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE L'ACCUEIL - Session 2022 Épreuve E3 - Pratiques professionnelles liées à l'accueil Sous-épreuve E31 - Gestion de l'accueil multicanal Épreuve ponctuelle			
N° d'inscription	Nom et prénom du candidat	Établissement de formation	
Vérification de la conformité du dossier			
Conformité administrative			
		OUI/NON	Observations
• Attestation des PFMP			
• Certificats de travail + attestation du nombre d'heures de formation			
Conformité pédagogique			
Les fiches			
Fiches	Intitulé de la fiche	OUI/NON	Observations
Fiche n° 1			
Fiche n° 2			
Fiche n° 3			
Fiche n° 4			
Les compétences			
		OUI/NON	Observations
Gérer simultanément les activités			
Prendre contact avec le public			
Identifier la demande			
Traiter la demande			
Gérer les flux			
Gérer les conflits			

U31 Gestion de l'accueil multicanal

Observations générales :

Dossier vérifié le :

Signature des membres de la commission de vérification

Nom - Prénom - Qualité

Nom - Prénom - Qualité