**Compte rendu de travaux professionnels**

**BAC PRO MCV**

1. Situation de travail

* Activité réalisée en PFMP
* Activité réalisée en centre de formation

1. Contexte

|  |
| --- |
| *Décrire le contexte : moment de l’année, acteurs impliqués, …* |

1. Activité conduite

|  |
| --- |
| *Décrire l’activité réalisée, les consignes données, les tâches effectuées, les outils ou supports utilisés, …* |

1. Les contraintes

|  |
| --- |
| *Décrire les contraintes, obstacles rencontrés et la gestion de ces contraintes.* |

1. Résultats

|  |
| --- |
| *Décrire le résultat obtenu et votre niveau d’auto-satisfaction* |

1. Compétences travaillées

|  |  |
| --- | --- |
| **BLOC 1** | **BLOC 2** |
| * Assurer la veille commerciale * Réaliser la vente dans un cadre omnicanal * Assurer l’exécution de la vente | * Assurer le suivi de la commande * Mettre en œuvre les services associés * Traiter les retours et réclamations * S’assurer de la satisfaction du client |