

Foire aux questions - Cadrage académique

Bac pro MCV option A et B

Bac pro MA

Épreuves E 31/E32 :

Sur quels éléments se basent ces épreuves ? Elles se basent sur les évaluations des travaux professionnels liés aux blocs de compétences 1 et 2 (évaluations effectuées tout au long de l'année de première et terminale) + livret de compétences si des compétences n'ont pas été évaluées lors des travaux professionnels.

Qu'est-ce qu'un travail professionnel ? C'est une mission déclinée en activités faisant appel aux compétences du référentiel. Une liste non exhaustive a été créée lors des journées de formation.

Y a-t-il un nombre minimum de travaux professionnels à faire faire aux élèves ? En CCF il n'y a pas de nombre de travaux minimum requis. La variété des travaux doit permettre de couvrir les compétences des blocs 1 et 2.

Une simulation de vente ou d'accueil peut-elle être considéré comme un TP ? Oui, on peut inclure les simulations de vente et d'accueil dans les travaux professionnels. Une grille d'analyse/d'évaluation devra être créée pour garder une trace de ce travail. Les simulations peuvent également être filmées.

Quand l'élève doit-il faire des travaux professionnels ? Dès la classe de seconde mais seuls ceux de première et terminale seront pris en compte pour le CCF. Ils peuvent être faits en classe, en PFMP, lors d'évènement ou projet.

Y a-t-il un oral ? L'élève ne passe pas un oral final ni en MCV ni en MA pour aucune des deux épreuves. En revanche, l'enseignant peut, à la suite d'un retour de PFMP par exemple, s'entretenir avec l'élève, lui demander de présenter son ou ses travaux, lui poser des questions afin d'apprécier le niveau d'acquisition de la (des) compétence(s) évaluée(s) et sa communication (compétence évaluée). La commission d'évaluation doit apprécier ces éléments au regard des situations professionnelles élaborées par l'élève. On recherche dans les situations la capacité du candidat à adapter la communication verbale et non verbale au contexte de la vente, adapter son questionnement ... Cela nécessite une préparation des candidats pour qu'ils puissent faire preuve de ces compétences dans leurs écrits.

Attention le terme « entretien » utilisé dans le descriptif du déroulement de l'évaluation du référentiel MA ne signifie pas un oral avec l'élève mais un entretien avec le tuteur à partir du dossier professionnel de l'élève. De même, la grille en CCF peut s'apparenter à du ponctuel (« situation professionnelle présentée »). Les candidats MA et MCV en CCF sont évalués sur l'ensemble de leurs travaux et ne passent pas d'oral final. Ils peuvent décider, conseillés par leurs professeurs, des travaux professionnels qu'ils mettent à disposition à la commission dans le cas où plusieurs travaux feraient référence aux mêmes compétences.

Comment se déroule l'évaluation finale L'évaluation finale est une synthèse des différents positionnements faits sur les deux ans (conseil : pour assurer le suivi de chaque candidat, vous

pouvez utiliser la grille de positionnement créée par le groupe de pilotage et vue en formation). Le candidat n'est pas présent.

Particularité MCV La commission : enseignants éco gestion de l'élève + tuteur dans la mesure du possible positionne l'élève en remplissant la grille officielle en établissement. Pour éviter une lourdeur d'évaluation on peut coupler les évaluations E31 et E32 avec la situation 2 de l'E33 (présence du tuteur) en établissement.

Particularité MA La commission : enseignant + tuteur pour E 31 / enseignant + tuteur ou un autre enseignant E 32. Donner la possibilité au tuteur de l'élève d'avoir un accès à son portfolio.

Composition des commissions d'évaluation

	MCV	MA
E 31	Les professeurs d'éco gestion du candidat et le tuteur dans la mesure du possible	Un professeur d'éco gestion du candidat et son tuteur
E 32	Les professeurs d'éco gestion du candidat et le tuteur dans la mesure du possible	Un professeur d'éco gestion du candidat + son tuteur ou un autre enseignant éco gestion du candidat

Comment et où sauvegarder les travaux professionnels ? Pour des raisons pratiques l'élève peut rassembler tous ses travaux dans un portfolio numérique de type Padlet (et/ou physique de type porte vue). Dans tous les cas, l'établissement doit réaliser une sauvegarde et la conserver pendant un an. Archiver également les grilles d'évaluation utilisées pour évaluer les travaux.

Il y a-t-il une correspondance avec les anciens bac ARCU, VENTE et COMMERCE ? Oui pour MA et partiellement pour MCV

Extrait du référentiel MA

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ACCUEIL RELATIONS – CLIENTS ET USAGERS Dernière session 2021 ÉPREUVES - UNITÉS		BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE L'ACCUEIL 1 ^{ère} session 2022 ÉPREUVES – UNITÉS	
Sous-épreuve E31 : Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration	U31	Sous épreuve E32 : Gestion de l'information et des prestations	U32
Sous-épreuve E32 : Accueil au téléphone	U32	Sous épreuve E31 : Gestion de l'accueil multicanal	U31
Sous-épreuve E33 : Accueil en face à face	U33		

Prendre la moyenne des 2 notes (E32 + E33)

si >10 on conserve la note pour E31
si <10 le candidat repasse l'épreuve E31



Extrait du référentiel MCV

- Pour un élève ayant passé un bac pro Commerce en 2021

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL COMMERCE Dernière session 2021		BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION A : Animation et gestion de l'espace commercial 1 ^{ère} session 2022	
ÉPREUVES - UNITÉS		ÉPREUVES – UNITÉS	
E1. Épreuve scientifique et technique	U1		
Sous-épreuve E11 : Action de promotion-animation en unité commerciale	U11		
Sous-épreuve E12 : Économie-droit	U12	Sous-épreuve E11 : Économie-Droit	U11
Sous-épreuve E13 : Mathématiques	U13	Sous-épreuve E12 : Mathématiques	U12
E2 Préparation et suivi de l'activité commerciale	U2	E2 : Analyse et résolution de situations professionnelles Option A Animation et gestion de l'espace commercial	U2
E3 Épreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel	U3		
Sous-épreuve E31 : Vente en unité commerciale	U31	Sous-épreuve E31 : Vente-Conseil	U31
Sous-épreuve E32 : Prévention santé environnement	U32	Sous épreuve E34 : Prévention santé environnement	U34

- Pour un élève ayant passé un bac pro vente en 2021

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL VENTE Dernière session 2021		BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DU COMMERCE ET DE LA VENTE OPTION B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale 1 ^{ère} session 2022	
ÉPREUVES - UNITÉS		ÉPREUVES – UNITÉS	
E1 Épreuve scientifique et technique	U1	E1 Épreuve scientifique et technique	U1
Sous-épreuve E11 : Économie-droit	U11	Sous-épreuve E11 : Économie-Droit	U11
Sous-épreuve E12 : Mathématiques	U12	Sous-épreuve E12 : Mathématiques	U12
E2 Épreuve technologique	U2		
Sous-épreuve E21 : Négociation-vente	U21	E31 : Vente-Conseil	U31
Sous-épreuve E22 : préparation et suivi de l'activité commerciale	U22	E2 Analyse et résolution de situations professionnelles Option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale	U2
E3 Épreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel	U3		
Sous-épreuve E31 : Évaluation de la formation en milieu professionnel (pratique de la prospection, de la négociation, du suivi et de la fidélisation de la clientèle)	U31		
Sous-épreuve E32 : Projet de prospection	U32		
Sous-épreuve E33 : Prévention santé environnement	U33	Sous-épreuve E34 : Prévention santé environnement	U34

PAS DE CORRESPONDANCE POUR LES EPREUVES E32 ET E33. Les élèves devront donc passer ces 2 épreuves (+ E31 si pas de bénéfice)

En BAC MCV possibilité de faire des PFMP en option A ou B ? Les élèves réalisent obligatoirement 4 semaines de PFMP sur l'option choisie en classe de première.

Donc, les élèves de MCVB, peuvent faire une de leurs PFMP de 1^{ère} dans une structure commerciale, s'ils rencontrent des difficultés à valider toutes les compétences dans leurs entreprises.

Et obligatoirement les 2 périodes sur l'option choisie en classe de terminale (de préférence dans la même entreprise)

Remarques :

- Tenue d'une commission de validation avant l'épreuve pour E31 et E 32 en MA et MCV pour les candidats en ponctuel. Les candidats ont un temps pour mettre leur dossier en conformité si nécessaire (entre la date de la commission et la date de l'épreuve).
- Un livret de suivi PFMP a d'ores et déjà été proposé au niveau académique, l'idée de simplifier les compétences pour les entreprises sera soumise à la prochaine réunion de pilotage.

Épreuve E33 (MCV uniquement):

Quelques généralités

CCF

Utiliser la trame académique pour le diagnostic (préparation de la situation 1)

A consigner : la grille d'évaluation officielle, la présentation numérique sauvegarder en établissement, la feuille de route.

Les supports numériques sont évalués mais pas le dossier (aucune obligation d'en faire un)

Réalisation de l'action obligatoire mais pas forcément innovante.

Le déroulement :

- ✓ Avant la première PFMP de terminale : communiquer la trame de préparation à la situation 1 pour aider les élèves à réaliser le diagnostic
- ✓ A la fin de la première PFMP de terminale : évaluer la situation 1 en entreprise avec le tuteur. Remettre au candidat la feuille de route indiquant l'action de FDRC retenue
- ✓ Après ou à la fin de la deuxième PFMP de terminale : évaluer en entreprise ou en établissement la situation 2 avec le tuteur ou un autre enseignant du candidat

Ponctuel :

Pour la présentation numérique, les candidats auront à disposition un pack bureautique et une connexion internet

L'entreprise ne laisse pas la possibilité au stagiaire de réaliser réellement une « action » en entreprise, que faire ? Les enseignants doivent vérifier et négocier en amont que les compétences pourront être validées en PFMP avant de signer les conventions de stage.

Si malgré cela un élève venait à rencontrer ce type de situation, une immersion de quelques jours en amont dans une autre entreprise serait à réaliser, afin qu'il puisse établir son diagnostic avant la dernière PFMP.

Dans ce cas précis conserve-t-on la note de la 1ère partie (diagnostic) de E33 ?

L'élève ne conserve pas la note de diagnostic de la PFMP 1 s'il ne poursuit pas dans la même entreprise en PFMP 2. Il sera réévalué sur la 1^{ère} partie E33 (diagnostic) pendant son immersion de quelques jours dans la nouvelle entreprise en amont de sa PFMP2.

Problème pour effectuer les visites de PFMP car seulement 2 profs en Terminale.

Il faut faire remonter les difficultés rencontrées au chef d'établissement, c'est à lui qu'incombe la répartition.

Les directives académiques préconisant 3 enseignants d'économie gestion sur la classe de terminale.

Les enseignants d'éco gestion doivent-ils obligatoirement effectuer les 2 visites de PFMP en terminale ? De préférence les 2 visites de PFMP doivent être réalisées par les enseignants d'éco gestion, pour qu'ils puissent avoir un regard concret sur la mise en place des projets des élèves en entreprise et évaluer de façon plus objective l'épreuve E33.