**Compte rendu de travaux professionnels**

**BAC PRO MA**

1. Situation de travail
* Activité réalisée en PFMP
* Activité réalisée en centre de formation
1. Contexte

|  |
| --- |
| *Décrire le contexte : moment de l’année, acteurs impliqués, …* |

1. Activité conduite

|  |
| --- |
| *Décrire l’activité réalisée, les consignes données, les tâches effectuées, les outils ou supports utilisés, …*  |

1. Les contraintes

|  |
| --- |
| *Décrire les contraintes, obstacles rencontrés et la gestion de ces contraintes.* |

1. Résultats

|  |
| --- |
| *Décrire le résultat obtenu et votre niveau d’auto-satisfaction*  |

1. Compétences travaillées

|  |  |
| --- | --- |
| **BLOC 1** | **BLOC 2** |
| * Gérer simultanément les activités
* Identifier le public, repérer ses caractéristiques et recevoir le visiteur
* Identifier la demande
* Traiter la demande
* Gérer les flux
* Gérer les conflits
 | * Gérer l’information
* Gérer des prestations internes et externes
* Contribuer à la mise en œuvre de projet lié à l’accueil
 |