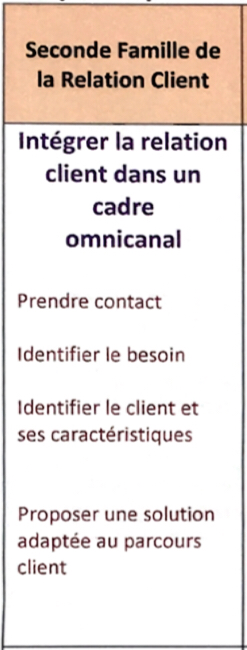
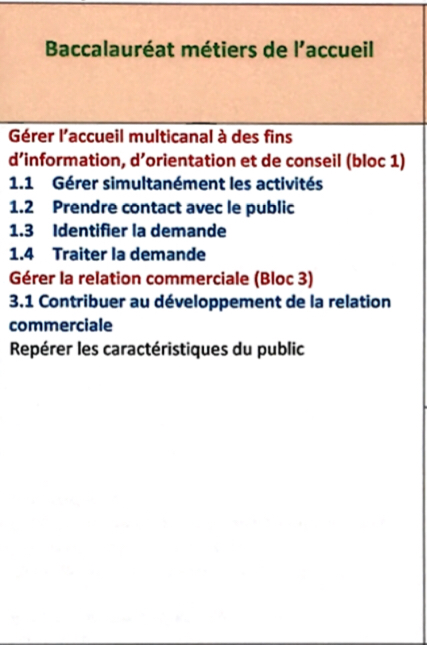
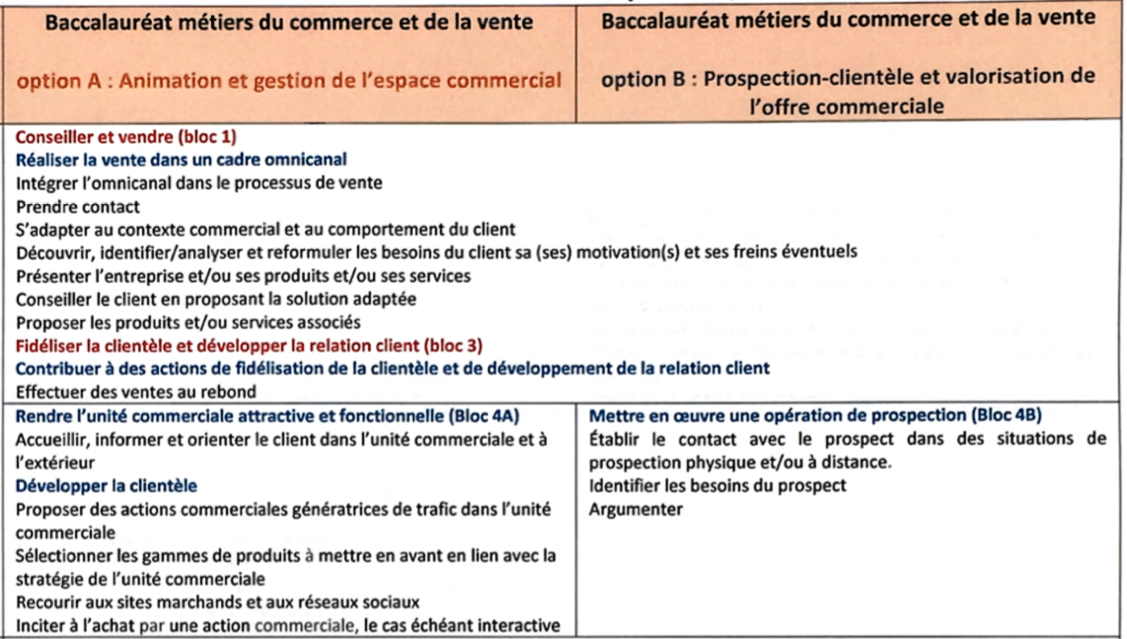
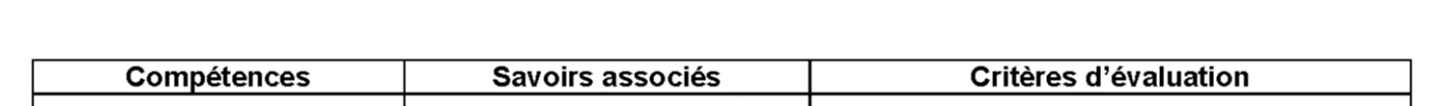
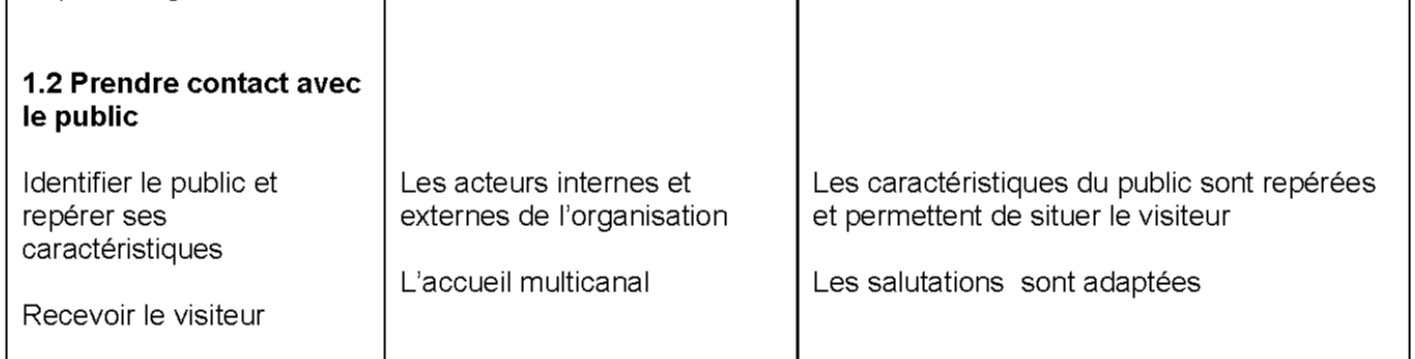
**Séquence type (exemple)**

**1/ Objectif global de la séquence :** Prendre contact avec le client

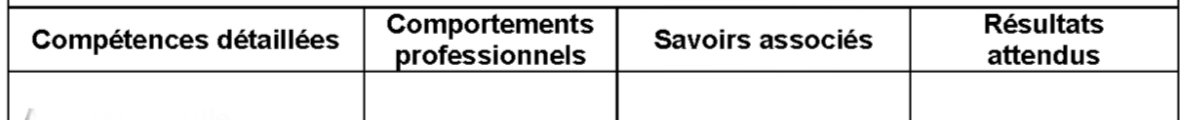
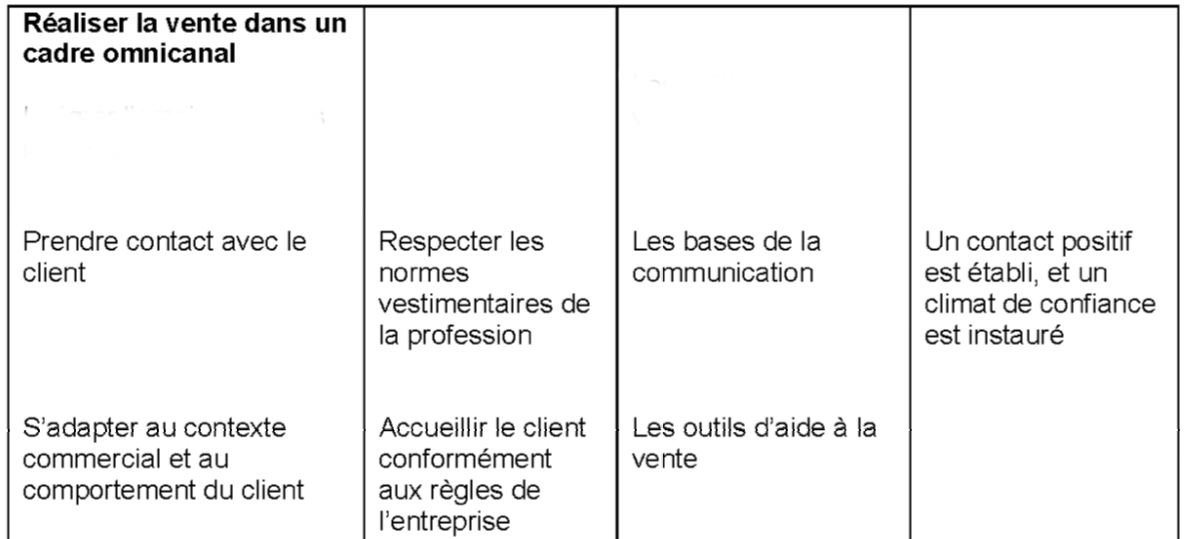


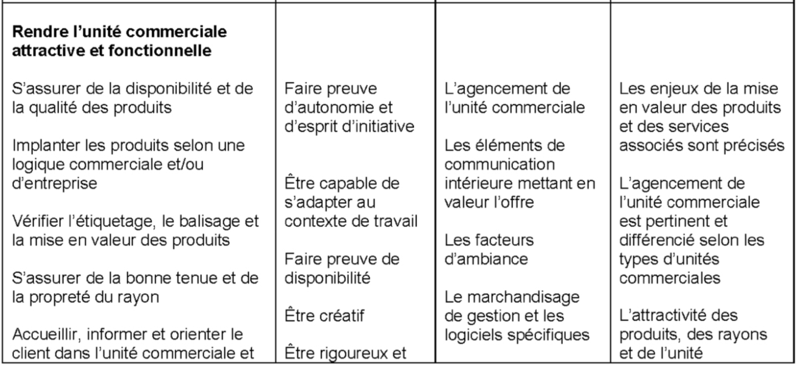
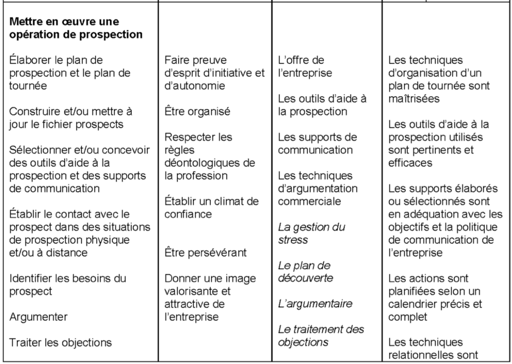


 **2/ Objectif 1 (Champs MA) :**

****

**3/ Objectif 2 (Champ MCV) :**





4a MCV 4b MCV

**Softskills communs :**

* Respecter les normes vestimentaires de la profession
* Respecter les règles de l’entreprise et les procédures d’accueil et le contexte de travail
* Donner une image valorisante
* Adopter un registre de langage adapté
* Faire preuve de disponibilité
* Établir un climat de confiance

**4/ Articulation de la séquence**

Contexte professionnel : Vous débutez votre PFMP dans l’entreprise DARTY située à ANGLET (64)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activité 1** | **Activité 2** | **Activité 3** |
| **Situation:** Vous commencez votre journée au pôle accueil de DARTY ….  **Documents de travail :**  **Travail à réaliser :**  **Animation** :  **Consignes** :  **Critères de réussite / évaluation :** | **Situation:** Vous poursuivez votre journée au téléphonie / informatique …  **Documents de travail :**  **Travail à réaliser :**  **Animation** :  **Consignes** :  **Critères de réussite / évaluation :** | **Situation:** Vous assistez à la venue et au rendez-vous de votre tuteur avec le commercial de chez SAMSUNG  **Documents de travail :**  **Travail à réaliser :**  **Animation** :  **Consignes** :  **Critères de réussite / évaluation :** |