 **LOGO ÉTS**

**PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL**

**Prénom :** …………… **Nom :** …………………….

**MON LIVRET D’ACCOMPAGNEMENT**

**EN SECONDE MRC**

**« Métiers de la Relation Client »**

## 

## 

**Préparer le Baccalauréat professionnel en 3 ans dans le champ professionnel des métiers de la relation aux clients (M.R.C.)**

Ce livret te permettra :

* D’affiner ton projet professionnel ;
* De prendre conscience de ton potentiel : compétences acquises et non acquises, attitudes favorables et freins à votre scolarité ;
* D’apprécier tes progrès, tes nouvelles compétences et de procéder aux ajustements nécessaires ;
* D’opérer le moment venu des choix réfléchis.

**Première et Terminale Professionnelle**

**M**étiers du **C**ommerce et de la **V**ente

**Option B :**

**Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commerciale**

**Première et Terminale Professionnelle**

**M**étiers du **C**ommerce et de la **V**ente

**Option A :**

**Animation et Gestion de l'Espace Commercial**

**Première et Terminale** **Professionnelle**

**M**étiers de l'**A**ccueil

**Seconde Professionnelle M.R.C.**

**M**étiers de la **R**elation **C**lient

**Mon projet professionnel**

**ENTRETIEN DE DEBUT D’ANNÉE**

*(À compléter par l’élève)*

**1- Je me présente** 

Nom : ……………………………………………………………………………………………. Prénom :…………………….

Date de naissance :

Lieu de naissance :

Adresse :

Code postal : Ville :

 Fixe : ……………………………………………………..

Du responsable légal : …………………………………………….Mon numéro :…………………………………..

Du (des) responsable(s) : …..…………………………………………..@..................................................................

Personnel : ……………………………………………………………….@.................................................................

Secteur d’activité professionnel des parents ou responsables : ………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Nombre de frères et sœurs habitant avec vous :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Age** | **Frère** | **Sœur** | **Classe** | **Emploi occupé** | **Autres** |
|  |  |  |  |  |  |

**2 - Ma scolarité** 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Année scolaire** | **Établissement** | **Classe fréquentée** | **Mon avis** |
|  |  |  | **  ** |
|  |  |  | **  ** |
|  |  |  | **  ** |
|  |  |  | **  ** |

**Langues étudiées :**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **  ** |
|  | **  ** |
|  | **  ** |

Les matières dans lesquelles je réussis :………………………………………………………………………………………..

Les matières où j’ai des difficultés : ………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Au collège, j’ai obtenu :** | OUI | NON |
| Diplôme National du Brevet |  |  |
| ASSR |  |  |

**3 - Mon orientation  **

J’ai choisi cette orientation oui  non

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1er vœu | 2ème vœu | 3ème vœu |
|  |  |  |

Justifie le 1er vœu :

J’ai découvert la filière grâce à : *(cocher les cases, plusieurs réponses possibles)*.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Professeur Principal** |  | **COP** |  | **Salons, forum métiers** |  |
| **Famille** |  | **Journées**  **portes ouvertes** |  | **Mini-stages** |  |

**4** - **Mon environnement à la maison et mes conditions de travail**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Je suis** | Externe **** | Demi-pensionnaire **** | Interne **** |

Moyen de transport pour venir au lycée : …………………………………………………………………

Durée moyenne de mon temps de trajet : …………………………………………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mon réveil sonne à …… h …… | | | Je déjeune : oui………  non …….  |
| J’ai à ma disposition un(e) : | Bureau  Tablette  Ordinateur  Connexion internet  Imprimante |  | Mon sac est préparé :  Le matin   La veille  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Quand je travaille, je :**(plusieurs réponses possibles)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Écoute de la musique   | Regarde la télévision   | Travaille seul   | Avec mes frères et sœurs à côté de moi   | Mange   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * J’ai de l’aide pour mes devoirs | Oui | Non |
| * On contrôle mon travail | Oui | Non |

**5 - Mes expériences professionnelles **

J’ai déjà effectué un stage : oui  non

Si oui, complétez le tableau ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Entreprise** | **Tâches réalisées** | **Mon avis** |
|  |  |  | **  ** |
|  |  |  | **  ** |
|  |  |  | **  ** |
|  |  |  | **  ** |

**6. Mes activités extra-scolaires**

Complète le tableau ci-dessous :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activités sportives** | **Activites artistiques** | **Activités manuelles** | **Bénévolat** | **Autres** |
|  |  |  |  |  |

**7 - Mes préférences** 

|  |  |
| --- | --- |
| **Musique** |  |
| **Films** |  |
| **Séries ou émissions télévisées** |  |
| **Livres - magazines** |  |
| **Jeux vidéo** |  |
| **Autres** |  |

**8 - Mon projet professionnel** 

|  |  |
| --- | --- |
| J’envisage une poursuite d’études après le lycée professionnel | Oui …. **** Non ……… **** |
| Si oui, précisez ……………………………………………………………………………………………………… | |
| Les domaines dans lesquels j’aimerais faire mes stages : …………………………………………………… | |

Mes atouts pour réussir ma classe de seconde et construire mon projet professionnel :

**……………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………**

Mon plus gros défaut ?....................................................................................................

Ma motivation pour cette année **  **

**9 - Radar de positionnement**

Évalue de 1 à 4 les différents critères ci-dessous. Colorie ou hachure les cellules de la cible en fonction de ta réponse.

**1 Très Insatisfaisant 2 Insatisfaisant 3 Satisfaisant 4 Très Satisfaisant**

A : Assiduité E : Relations avec les autres élèves

B : Initiative et Motivation F : Soutien de la famille

C : Gestion du temps / Organisation du travail G : Choix d'orientation

D : Résultats scolaires H : Projet professionnel

Une image contenant dessin

Description générée automatiquement

**Mon projet professionnel**

**BILAN 1ère PFMP**

*(à compléter par l’élève)*

# 1 - Les questions à se poser sur mon projet professionnel

**Lieu de PFMP choisi (entreprise, magasin, organisation…) :**

|  |  |
| --- | --- |
| **J’ai pu réaliser toutes les activités confiées par mon tuteur** | Complètement  partiellement  pas du tout |
| **Je m’attendais à réaliser ces activités** | Complètement  partiellement  pas du tout |

Ce que j’ai aimé ****:

Ce que j’ai le moins aimé **** :

# 2 - La réalisation de mon projet

**Mon savoir-faire :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activités professionnelles**  **du domaine (précisez le lieu dans l’entreprise)** | Activités réalisées | | Auto-évaluation | | |
| **Seul** | **Accompagné** | **☺** | **** | **☹** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Mon savoir être**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **☺** | **** | **☹** |
| **Être à l’écoute** |  |  |  |
| **Faire preuve de curiosité** |  |  |  |
| **S’impliquer dans son travail** |  |  |  |
| **S’adapter à un interlocuteur** |  |  |  |
| **Respecter la confidentialité des informations** |  |  |  |
| **Respecter les règles de civilité** |  |  |  |
| **Être ponctuel** |  |  |  |
| **Être assidu** |  |  |  |
| **Respecter le règlement intérieur de l’entreprise** |  |  |  |
| **Avoir une tenue adaptée** |  |  |  |
| **S’intégrer à l’équipe** |  |  |  |
| **Prendre des initiatives** |  |  |  |

**Quels sont les points à améliorer pour ma PFMP n° 2 ?**

**Mon projet professionnel**

**BILAN 2ème PFMP**

*(à compléter par l’élève)*

# 1 - Les questions à se poser sur mon projet professionnel

**Lieu de PFMP choisi (entreprise, magasin, organisation…) :**

|  |  |
| --- | --- |
| **J’ai pu réaliser toutes les activités confiées par mon tuteur** | complètement  partiellement  pas du tout |
| **Je m’attendais à réaliser ces activités** | complètement  partiellement  pas du tout |

Ce que j’ai aimé ****:

Ce que j’ai le moins aimé **** :

# 2 - La réalisation de mon projet

**Mon savoir-faire :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activités professionnelles**  **du domaine (précisez le lieu dans l’entreprise)** | Activités réalisées | | Auto-évaluation | | |
| **Seul** | **Accompagné** | **☺** |  | **☹** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Mon savoir être**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **☺** |  | **☹** |
| **Être à l’écoute** |  |  |  |
| **Faire preuve de curiosité** |  |  |  |
| **S’impliquer dans son travail** |  |  |  |
| **S’adapter à un interlocuteur** |  |  |  |
| **Respecter la confidentialité des informations** |  |  |  |
| **Respecter les règles de civilité** |  |  |  |
| **Être ponctuel** |  |  |  |
| **Être assidu** |  |  |  |
| **Respecter le règlement intérieur de l’entreprise** |  |  |  |
| **Avoir une tenue adaptée** |  |  |  |
| **S’intégrer à l’équipe** |  |  |  |
| **Prendre des initiatives** |  |  |  |

**Quels sont les points à améliorer pour mon projet d’orientation ?**

**Mon projet professionnel**

**3e trimestre- BILAN ORIENTATION**

*(à compléter par l’élève)*

# 1 - Mon bilan

Mon projet initial de poursuite d’études a-t-il évolué ?oui  non

Je maintiens mon projet

J’hésite encore

Mon nouveau projet est

Quelle est la formation souhaitée ? (Formule tes vœux par ordre de préférence)

MCV option A : MCV option B : MA : Autre :

Pourquoi j’envisage cette formation ?

Ce qui m’intéresse dans cette formation ?

Mes savoir-faire pour réussir dans ces études :

Qu’est-ce que j’attends de cette formation ?

Quels efforts dois-je faire pour réussir ?

Ce que mes parents et amis pensent de ce projet :

# EMARGEMENTS

**PREMIER BILAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Signature de l’élève | Signature des parents | Nom et signature  du professeur référent |
|  |  |  |

Conseils éventuels de l’équipe pédagogique :

**SECOND BILAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Signature de l’élève | Signature des parents | Nom et signature  du professeur référent |
|  |  |  |

Conseils éventuels de l’équipe pédagogique :

**TROISIEME BILAN - ORIENTATION FIN SECONDE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Signature de l’élève | Signature des parents | Nom et signature  du professeur référent |
|  |  |  |

Conseils éventuels de l’équipe pédagogique :