


Baccalauréat professionnel Accueil - Relation Clients et Usagers		
E31 Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration		
Contrôle en cours de formation		
FEUILLE DE ROUTE		
Préparant la seconde situation		
Académie de Bordeaux  Région académique NOUVELLE-AQUITAINE	Etablissement :	Nom, Prénom du candidat :
<u>Composition de la commission d'interrogation :</u>		
- M/Mme fonction organisation tuteur du candidat nommé ci-dessus.		
- M/Mme Professeur de (spécialité à préciser)		

A le / / 20....

Le «jour/ mois /année», vous avez présenté à la commission d'interrogation désignée cidessus, un rapport d'étonnement accompagné d'un diagnostic interne de la fonction accueil de l'organisation : Parmi la liste des améliorations évoquées, la commission d'interrogation vous confie le projet suivant :

.....

Les résultats attendus du projet sont les suivants :

A) Suivi de l'avancement du projet :

Il vous appartient de communiquer régulièrement sur l'état d'avancement de votre projet à votre tuteur (en respectant ses impératifs professionnels), et à votre professeur.

B) Dossier projet :

Le projet doit être rédigé en respectant les règles de présentation professionnelle, comporter 8 pages maximum, hors annexes, et être structuré de la manière suivante :

- ✓ présentation de la nature du projet, des besoins exprimés et du contexte organisationnel,
- ✓ préconisation de solutions alternatives et complémentaires,
- ✓ proposition argumentée du choix d'une (ou des) solution(s).

C) Conseils particuliers de la commission d'interrogation

--

Signature des membres de la commission	Signature du candidat