

<b>Baccalauréat professionnel : Accueil - Relation Clients et Usagers</b>	
<b>Sous épreuve E33 : Accueil en face à face</b>	
<b>1<sup>ère</sup> situation d'évaluation</b>	
<b>CCF ou épreuve ponctuelle</b>	
<b>FICHE DE SCÉNARIO</b>	
(À remettre au moment de l'accueil du candidat)	
<b>Nom et Prénom du candidat</b>	<b>N° du candidat</b>
<b>Établissement de formation</b>	<b>Date</b>
Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous	
<b>Intitulé de la situation d'accueil retenue par la commission :</b>	<b>Fiche n°</b>
Modifications apportées par la commission à la situation initiale et documentation éventuellement fournie	
<b>Contexte de l'accueil</b>	
<b>Consignes d'accueil</b>	
<b>Contexte de la situation</b> - Lieu - Temps	
<b>Acteurs</b>	<i>Qualification, demande, résultats attendus, stratégie, humeur (modification du comportement du visiteur...)</i>
<b>Événements pendant l'échange</b>	<i>Arrivée intempestive d'un nouveau visiteur, appel téléphonique...</i>