

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

POLITIQUE DE LA STRUCTURE ET TERRITOIRE – U4

SESSION 2025

Durée : 4 heures

Coefficient : 5

Matériel autorisé

L'usage de la calculatrice en mode examen actif est autorisé.

L'usage de la calculatrice de « type collège » est autorisé.

Tout autre matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet comporte 9 pages, numérotées de 1/9 à 9/9.

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL		Session 2025
Politique de la structure et territoire – U4	Code : 25SPE4PSTNC	Page : 1/9



Lieu ressource inédit en France lors de son ouverture, et encore aujourd'hui, **Citad'elles** reste fidèle à sa mission depuis déjà quatre ans : accompagner toute femme victime de tout type de violence pour l'aider à se reconstruire.

Après quelques années d'existence, Citad'elles mène une réflexion pour identifier les besoins des femmes victimes de violence et les solutions proposées pour mieux les accompagner dans leur parcours.

Dans ce cadre, il est nécessaire de réaliser un état des lieux de la situation.

Question 1

Caractériser la situation des femmes victimes de violences accueillies par Citad'elles.

Question 2

L'accès à un hébergement ou à un logement constitue très souvent une mesure indispensable pour mettre une femme en sécurité d'un conjoint ou ex-conjoint violent, mais aussi un préalable à toute reconstruction pour une personne victime de violences conjugales.

Montrer comment la structure Citad'elles participe à la politique d'hébergement et de logement des femmes victimes de violences.

Question 3

Pour faciliter le parcours de sortie des violences de ces femmes, de nombreux acteurs interviennent au sein de Citad'elles ainsi qu'en relais sur le territoire.

Expliquer pourquoi Citad'elles fait appel à différents partenaires pour répondre aux besoins des femmes victimes de violences.

Barème par compétences

3.1	Identifier les besoins et les demandes de population sur un territoire	14 points
3.2	Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques	12 points
3.3	Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public	8 points
	Expression – Structuration – Synthèse	6 points

Liste des annexes

ANNEXE 1. Présentation de la structure

Citad'elles – Le lieu pour les femmes victimes de violences.
Extrait du rapport d'activité 2023 – Citad'elles

ANNEXE 2. Population accueillie par Citad'elles en 2023

Citad'elles – Le lieu pour les femmes victimes de violences.
Extrait du rapport d'activité 2023 – Citad'elles

ANNEXE 3. Être à l'abri et logée

Citad'elles – Le lieu pour les femmes victimes de violences.
Extrait du rapport d'activité 2022
Disponible sur <https://www.nantescitadelles.fr>, consulté le 27 septembre 2024

ANNEXE 4. Sortir des violences, le parcours

Citad'elles – Le lieu pour les femmes victimes de violences.
Extrait du rapport d'activité 2022
Disponible sur <https://www.nantescitadelles.fr>, consulté le 27 septembre 2024

ANNEXE 1. Présentation de la structure

L'ambition de Citad'elles est de constituer une pierre angulaire¹ dans le tissu associatif et institutionnel existant, pour intervenir en complémentarité des actions menées, et non en substitution de celles-ci.

Citad'elles est missionnée pour :

- > **porter** une assistance immédiate, suite à une agression ;
- > **fournir** une réponse coordonnée à toutes les formes de violences ;
- > **orienter** au plus vite les femmes victimes de violences vers les interlocutrices et interlocuteurs compétents ;
- > **ouvrir** un espace d'écoute pour évoquer un vécu traumatique ;
- > **accompagner** et **faciliter** un projet de sortie des violences, de la crise aiguë à la reconstruction, dans une logique de parcours ;
- > **accompagner** les enfants, victimes directes ou collatérales dans les situations de violences intra-familiales.

¹ *Pierre angulaire : fondement, base essentielle de quelque chose.*

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL		Session 2025
Politique de la structure et territoire – U4	Code : 25SPE4PSTNC	Page : 4/9

ANNEXE 1. Présentation de la structure (suite)

L'équipe

EXPERTE, PLURIDISCIPLINAIRE, AGILE

Une équipe professionnelle de 16 personnes anime Citad'elles.

LE PÔLE ACCUEIL, ÉCOUTE, ORIENTATION ET COORDINATION DES PARCOURS

11 COORDINATRICES DE PARCOURS (8 DE JOUR ET 3 DE NUIT)

Elles accompagnent et suivent les femmes, en faisant le lien avec l'ensemble de l'équipe, les opérateurs et les actrices et acteurs du territoire. Elles facilitent le parcours des femmes en évitant les ruptures et les redites.

2 AGENTES D'ÉCOUTE ET D'INFORMATION

Elles assurent le premier accueil téléphonique et physique, de la demande d'information à la demande de prise en charge des victimes.

1 ASSISTANTE SOCIO-ÉDUCATIVE POUR LES ENFANTS

Elle recueille la parole de l'enfant et de la mère, et évoque avec eux les actions prioritaires à engager en accompagnement à la parentalité.

1 PSYCHIATRE

Il intervient en appui à l'équipe du Centre, participe à des entretiens individuels avec les femmes pour évaluer le besoin d'un accompagnement au plan psychique.

1 SAGE-FEMME

Elle veille à la santé globale des femmes, repère des situations à risque et fait le lien avec les autres actrices et acteurs du domaine de la santé.

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle est composée d'une responsable d'établissement, d'un responsable administratif et financier, d'une responsable de service chargée d'appui à la coordination des parcours, d'une chargée de projets accès aux droits (logement et droit des étrangères) et d'une assistante de direction, qui travaillent au bon fonctionnement et au développement du centre.

LE RÔLE DU COLLECTIF

La pluridisciplinarité des profils est essentielle pour accompagner au mieux les femmes. Les discussions en équipe favorisent la prise de recul, la mise en perspective de certaines situations, l'ajustement d'un parcours. Cette composition plurielle est renforcée par les compétences des partenaires opérateurs, au sein de Citad'elles et en externe.

COORDINATRICE DE PARCOURS ?

Particularité du centre, ce poste-clé n'a cessé de s'affiner - et s'affirmer - depuis l'ouverture, devenant indispensable pour les femmes, transversal et très spécifique. Interlocutrice privilégiée de la femme accompagnée, la coordinatrice est à l'écoute, qualifie les besoins de rendez-vous. Essentielle dans le cheminement de reprise de confiance en soi des femmes, elle les oriente vers les acteurs et actrices les plus à même de les aider à sortir des violences et à se reconstruire. La coordination de nuit, elle, répond davantage à des situations d'urgence.



Source : extrait Rapport d'activité 2023 –Citad'elles

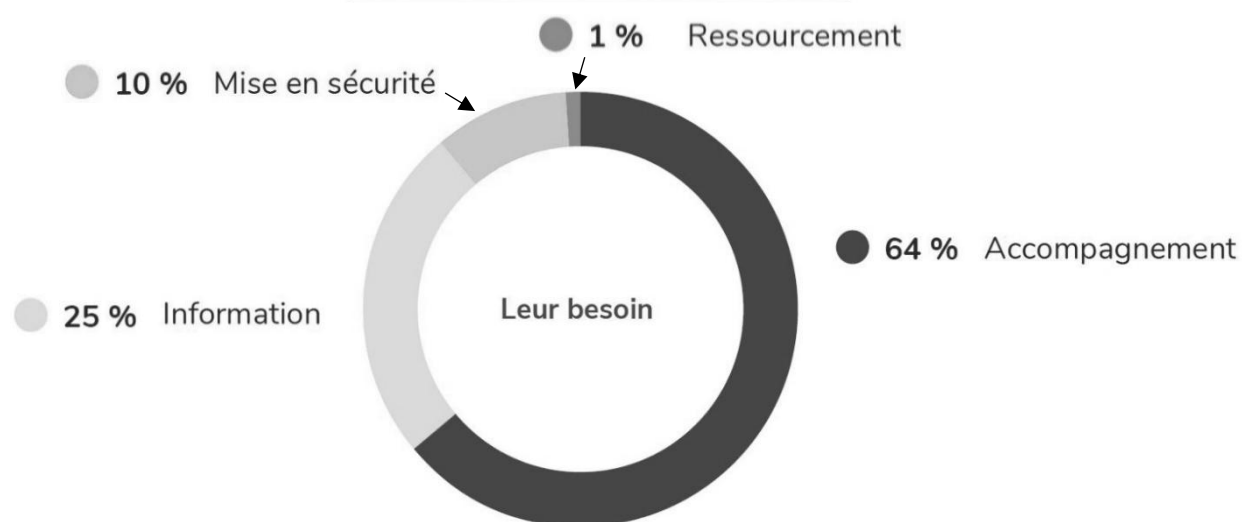
BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL		Session 2025
Politique de la structure et territoire – U4	Code : 25SPE4PSTNC	Page : 5/9

ANNEXE 2. Population accueillie par Citad'elles en 2023

CARACTERISTIQUES DES VIOLENCES



L'OBJET DE LEUR DEMANDE



ANNEXE 2. Population accueillie par Citad'elles en 2023 (suite)

Activités – 2023	Fréquentation	1 180 dossiers entrants en 2023
		52 10 dossiers traités en 2023 (4798 dossiers traités en 2022, 2522 dossiers traités en 2021)
	Prise de contact	69 % ont un premier contact par téléphone
		23 % se présentent physiquement
		8 % autres prises de contact (mail, tiers)
	11 000 entretiens réalisés par les coordinatrices de parcours	830 premiers rendez-vous
	Accessibilité	10 130 entretiens de suivi
		200 entretiens ont nécessité un interprétariat
11 entretiens ont nécessité un interprétariat en LSF (Langue des Signes Française)		

Profil des femmes accueillies en 2023	72 % des femmes ont moins de 45 ans
	80 % des femmes accueillies sont mères
	62 % des femmes ont 1 ou 2 enfants
	47 femmes étaient enceintes lors de leur venue

À NOTER

30 % des femmes ne se présentent pas au premier rendez-vous qui leur est fixé.

À NOTER

La durée d'un premier rendez-vous est difficilement estimable, on peut le situer entre 30 minutes et 2 heures.

L'ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



- Plus de 400 femmes (sur les 1180 accueillies en 2023)
- 508 femmes (sur les 1180 accueillies en 2023)

77% des femmes accueillies en 2023 sont originaires du territoire de Nantes Métropole.

Source : extrait Rapport d'activité 2023 – Citad'elles

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL		Session 2025
Politique de la structure et territoire – U4	Code : 25SPE4PSTNC	Page : 7/9

ANNEXE 3. Être à l'abri et logée



Être à l'abri et logée

**89 femmes
et 99 enfants**

mis en sécurité,
pour 4 nuits
en moyenne

En cas d'urgence et de danger immédiat, Citad'elles dispose de 3 logements dédiés (un T2 et deux T3), pour une mise en sécurité temporaire des femmes et de leurs enfants. En dehors du site, située à une adresse confidentielle, cette offre de logement vient en complémentarité des services existants sur le territoire et est mobilisée la nuit, le week-end et les jours fériés..

378 nuitées de mises en sécurité, dont 64 dans des dispositifs annexes d'hébergement lorsque les logements de Citad'elles étaient tous occupés.

UN BESOIN CROISSANT D'HÉBERGEMENT

Le nombre de mises en sécurité et d'hébergement dans les logements augmente, via Citad'elles comme par des dispositifs hors centre, tels que le Centre de Réception des Appels Institutionnels et d'Organisation de la Logistique (CRAIOL) pour les urgences. Dans les situations d'urgence, le logement se révèle être une préoccupation majeure, et la capacité à y répondre est souvent le préalable essentiel à une entrée dans un parcours.

À NOTER

En 2022, les dispositifs d'hébergement d'urgence ont été doublement impactés, à la fois par la crise sanitaire et par la crise ukrainienne.

« La mise en sécurité s'opère souvent sur un temps très bref et les femmes s'attachent à mobiliser des ressources, généralement dans leur entourage. Celles qui restent le plus longtemps dans les logements de mises en sécurité sont souvent plus isolées, et ont besoin d'un accompagnement pour se stabiliser et ne pas être à la rue. »

L'assistante sociale de L'Étape.

La durée moyenne de séjour et le nombre de nuitées à Citad'elles diminuent cette année. Cette tendance s'explique par :

- le renforcement de l'accompagnement dans la gestion des logements : permanence quotidienne de l'Étape et arrivée de la chargée d'accès aux droits,
- la consolidation de la complémentarité des dispositifs d'accompagnement.

ET À LA SORTIE ?

Les orientations vers d'autres dispositifs de logement à la sortie après une mise en sécurité, notamment via SOLidarité femmeS en Loire-Atlantique, sont en légère baisse et les retours à domicile augmentent quelque peu.

Une continuité de prise en charge est proposée, en lien avec le SIAO (Service intégré d'accueil et d'orientation) et SOLidarité femmeS Loire-Atlantique pour un suivi de relogement. Un partenariat privilégié a pu être mis en place avec le CRAIOL. Ce service de la Ville de Nantes centralise les demandes pour résoudre divers types d'incidents, relatifs notamment à la protection des personnes ou lors de situations de crise. Il peut être sollicité pour une mise en sécurité.

170 rendez-vous par des travailleuses sociales dans le cadre de la mise en sécurité de femmes

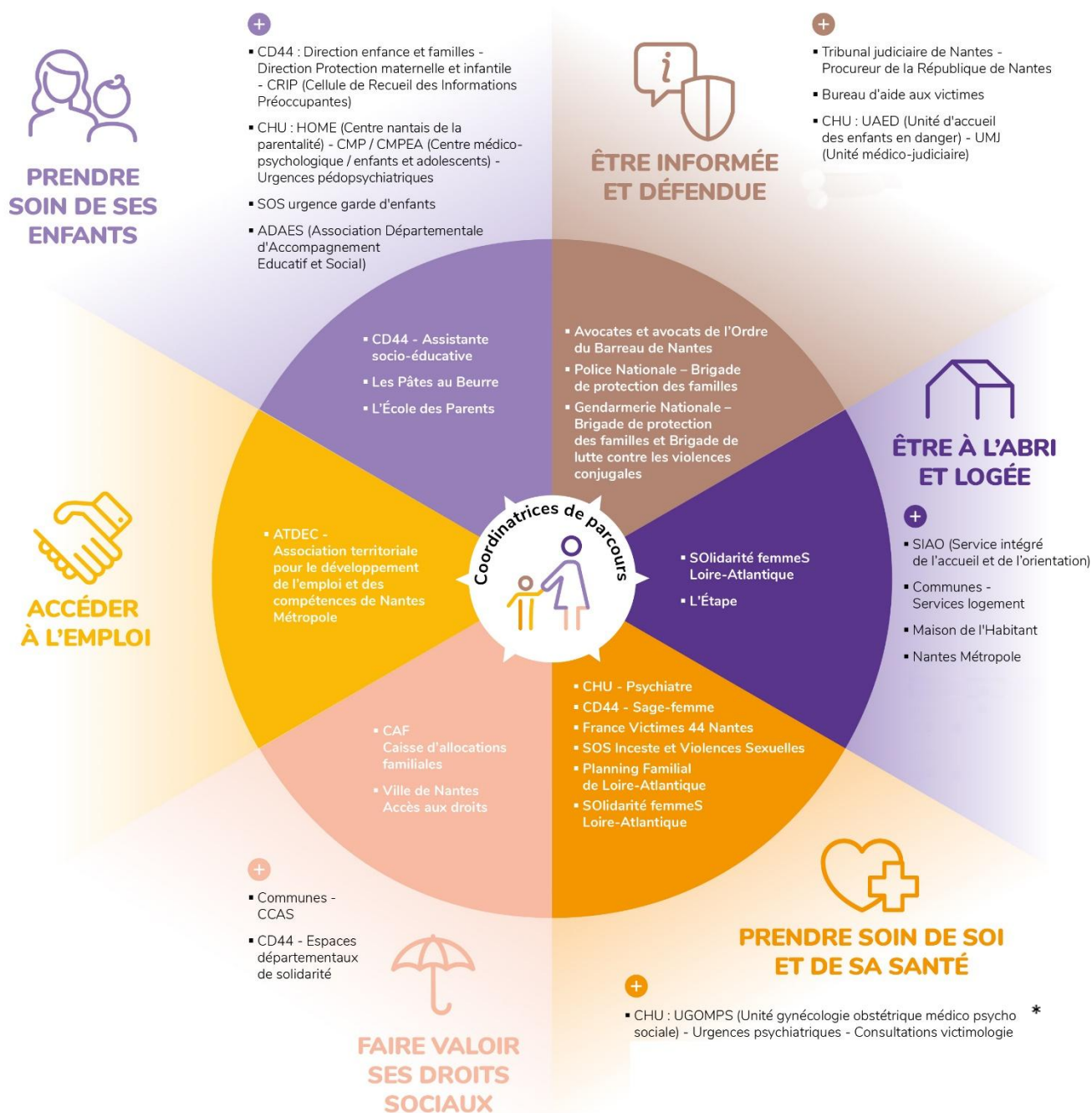


L'Étape est une association qui agit en faveur d'enfants, adolescents et adultes rencontrant des difficultés dans leur insertion sociale et/ ou professionnelle en Loire-Atlantique.

Source : extrait Rapport d'activité 2022 – Citad'elles

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL		Session 2025
Politique de la structure et territoire – U4	Code : 25SPE4PSTNC	Page : 8/9

ANNEXE 4. Sortir des violences, le parcours



Les structures placées à l'intérieur du cercle sont les acteurs qui interviennent directement dans les locaux de Citad'elles.

* CHU – Centre Hospitalier Universitaire

Source : extrait Rapport d'activité 2022 – Citad'elles

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL		Session 2025
Politique de la structure et territoire – U4	Code : 25SPE4PSTNC	Page : 9/9