#### BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE

## PARTICIPATION À LA DYNAMIQUE INSTITUTINNELLE ET PARTENARIALE - E5

**SESSION 2025** 

\_\_\_\_\_

Durée : 4 heures

Coefficient: 5

\_\_\_\_\_

#### **Matériel autorisé**

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de la calculatrice sans mémoire « type collège » est autorisé.

#### Tout autre matériel est interdit.

Dès que le sujet est remis, assurez-vous qu'il est complet. Le sujet se compose de 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 1 / 12

La commune de La Rochelle compte plusieurs centres sociaux, dont le centre social et culturel Christiane Faure qui couvre le territoire du centre-ville et 7 quartiers périphériques (22 340 habitants, soit environ 30 % de la population communale).

Le projet social 2019-2022, élaboré par le centre social et culturel Christiane Faure en collaboration avec différents acteurs (institutions, associations, bénévoles, habitants), a mis en évidence l'hétérogénéité du territoire :

- des ménages percevant de hauts revenus ;
- des ménages en situation de précarité, éloignés de l'emploi et isolés.

Ce constat a mené à la création, fin 2019, de l'action partenariale : « Les p'tits déj de l'emploi ».

#### PARTIE 1

Question 1 : Montrer comment l'action partenariale « les p'tits déj de l'emploi » mobilise les politiques de l'emploi pour répondre aux besoins des habitants.

#### PARTIE 2

Le projet social 2023-2026 du centre social et culturel Christiane Faure a été élaboré sur la base d'un diagnostic partagé invitant tous les acteurs à exprimer leur bilan, leurs attentes et propositions, concernant les objectifs et le fonctionnement de l'institution.

Le bilan (ANNEXE 7) est globalement positif. Cependant, les partenaires ont fait ressortir qu'ils ne se connaissaient pas suffisamment et qu'ils avaient peu de relations entre eux.

Vous êtes technicien supérieur en économie sociale familiale au centre social et culturel Christiane Faure. Votre poste vous situe sur les fonctions de :

- professionnel référent dans les domaines de la vie quotidienne ;
- coordinateur de vie locale : aide à la création associative, soutien aux bénévoles et lien avec les partenaires du centre social et culturel.

Le directeur vous demande de réfléchir à des moyens permettant de développer les liens entre les acteurs impliqués dans « Les p'tits déj' de l'emploi ».

Question 2 : Formuler une proposition pour répondre à cette demande.

Question 3 : Présenter les modalités de suivi à mettre en œuvre.

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 2 / 12

#### BARÈME

Compétences	Répartition des points / 20
C.5.1. Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles	8
C.5.2. Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle	5
C.5.3. Participer au suivi des partenariats engagés par les structures	5
Qualité de l'expression et structuration	2

#### **ANNEXES**

## ANNEXE 1 - Une action mise en place au sein du centre social Christiane Faure : « Les p'tits déj' de l'emploi »

**Source**: Rapports 2022 présentés à l'assemblée générale du 5 avril 2023 (extraits) [en ligne]. Disponible à l'adresse: www.christianefaure.fr [consulté le 16 décembre 2024].

#### ANNEXE 2 - Extraits des statuts de centre social Christiane Faure

**Source**: Statuts de l'association « Christiane Faure » présentés et adoptés par l'assemblée générale du 19 mai 2021 et immédiatement appliqués (extraits) [en ligne]. Disponible à l'adresse : www.christianefaure.fr [consulté le 16 décembre 2024].

#### ANNEXE 3 - Synthèse tirée de la circulaire CNAF du 20 juin 2012

**Source**: Circulaire CNAF n°2012 relative à l'animation de la vie sociale [en ligne]. Disponible à l'adresse: www.centres-sociaux.fr [consulté le 16 décembre 2024].

#### ANNEXE 4 - Christiane Faure : un centre social implanté sur un territoire

**Source**: Rapports 2022 présentés à l'assemblée générale du 5 avril 2023 (Extraits) [en ligne]. Disponible à l'adresse: www.christianefaure.fr [consulté le 16 décembre 2024].

### ANNEXE 5 - « Les p'tits déj' de l'emploi » : une action référencée dans le programme de l'espace régional d'information de proximité

**Source**: Les Espaces Régionaux d'Information de Proximité en Nouvelle-Aquitaine [en ligne]. Disponible à l'adresse: <a href="www.nouvelle-aquitaine.fr">www.nouvelle-aquitaine.fr</a> [consulté le 16 décembre 2024].

#### ANNEXE 6 - Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

**Source**: Économie, emploi et formation (extrait) [en ligne].

Disponible à l'adresse : www.agglo-larochelle.fr [consulté le 16 décembre 2024].

#### ANNEXE 7 - Extraits du projet social 2023-2024 du centre social et culturel Christiane Faure

Source: Projet social du centre social Christiane Faure 2023-2026 (extraits) [en ligne].

Disponible à l'adresse : www.christianefaure.fr [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page: 3 / 12

## ANNEXE 1 - Une action mise en place au sein du centre social Christiane Faure : « Les p'tits déj' de l'emploi » (1/3)

#### LES P'TITS DÉJ' DE L'EMPLOI

Un accueil convivial sans inscription et sans engagement pour naviguer sur les différents sites de recherche d'emploi, vous aider dans la réalisation de CV et lettres de motivation et bénéficier de conseils sur les formations.

- 1 rue Thiers
- Le lundi et le jeudi de 9h à 10h30. En présence d'une assistante sociale du département de la Charente-Maritime un jeudi par mois.



#### Rapport d'activité 2022 - Centre social Christiane Faure

#### « Les p'tits déj' de l'emploi »

Mis en place par le centre social Christiane Faure fin 2019, avec l'emploi d'un conseiller en insertion socio-professionnelle, « Les p'tits déj de l'emploi » sont des temps d'accueil conviviaux dans un espace de proximité dédié à la recherche d'emploi et/ou de formation. Ouverts à tous sans inscription, ils sont animés par le conseiller en insertion professionnelle du centre social et régulièrement co-animés avec une assistante sociale du département de la Charente Maritime. « Les p'tits déj' de l'emploi » assurent ainsi une triple mission.

Ils offrent la possibilité aux personnes ne possédant pas le matériel et/ou ne maîtrisant pas ou mal l'informatique d'avoir un accès immédiat aux offres d'emploi de plusieurs sites spécialisés et de télécandidater sur <u>pôle-emploi.fr</u>. Les participants peuvent également bénéficier de conseils pour la réalisation de leur CV et la rédaction de leurs lettres de motivation.

- [...] Ces temps d'accueil contribuent également à sortir de l'isolement des personnes en précarité et contribuent à leur remotivation, en favorisant la dynamique collective et les solidarités interpersonnelles.
- « Les p'tits déj' de l'emploi » permettent enfin d'identifier les personnes pouvant s'inscrire dans une démarche d'accompagnement (sur la base de critères d'éligibilité) et de les orienter plus rapidement et de façon plus pertinente vers les dispositifs adéquats.

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 4 / 12

## ANNEXE 1 - Une action mise en place au sein du centre social Christiane Faure : « Les p'tits déj' de l'emploi » (2/3)

#### L'action s'organise autour de :

- l'accueil, l'animation d'une dynamique d'entraide ;
- la co-animation régulière avec une assistante de service social du conseil départemental ;
- une aide technique et logistique à la recherche d'emploi ou de formation ;
- la transmission des offres d'emploi locales (pôle emploi¹, offres issues de la prospection du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi), offres des structures d'insertion par l'activité économique, ...);
- une information sur les offres de formation,
- des informations actualisées sur l'ensemble de l'offre de service locale, les mesures d'aide à l'emploi, ... ;
- des présences ponctuelles sur l'espace : chargée de relation entreprise du dispositif PLIE, référents insertion socio-professionnelle du Conseil Départemental, professionnels des agences d'intérim, des structures de l'insertion par l'activité économique, d'organismes de formation continue dont GRETA, AFPA, AFEC², ...;
- une orientation vers des accompagnements socio-professionnels spécifiques : admission au RSA avec un accompagnement socio-professionnel du Conseil Départemental (Contrat d'engagement réciproque), accompagnement spécifique du PLIE, orientation vers la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) pour une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, ...;

En résumé, « Les p'tits déj' de l'emploi » sont un espace de rencontre et d'entraide pour les personnes en recherche d'emploi ou de formation, offrant un accès facile à des ressources et des conseils, et contribuant ainsi à favoriser leur insertion professionnelle.

#### Les chiffres et données clés pour 2022

- En 2022, « Les p'tits déi' de l'emploi » ont accueilli 50 personnes différentes sur 74 séances :
  - ▶ 7 personnes adressées par le CCAS (dont 4 jeunes de moins de 26 ans);
  - ▶ 4 personnes bénéficiaires du RSA, ayant signé un contrat d'engagement réciproque avec le Conseil Départemental ;
  - ▶ 15 personnes ayant repéré l'espace en fréquentant le centre social + 2 parents rencontrés par le biais du multi-accueil ;
  - ▶ 3 personnes orientées par l'association « Parler Français » :
  - ▶ 6 personnes venues spontanément à partir du référencement du lieu sur le site du Conseil Régional (Espace Régional d'Information de Proximité) ;
  - ▶ 4 personnes adressées par le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de l'association « ALTEA » ;
  - ▶ 4 personnes adressées par Pôle emploi (bénéficiaires du RSA ou demandeurs d'emploi de plus de 12 mois) ;
  - ▶ 5 jeunes adressés par la Mission Locale³.
- Ce temps d'accueil a été l'occasion, pour 5 personnes, d'intégrer le dispositif d'accompagnement du PLIE; pour 2 personnes, de signer un contrat d'engagement réciproque avec le conseil départemental, dans le cadre du revenu de solidarité active; pour 2 personnes de monter un dossier de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> France Travail jeunes depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 5 / 12

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> France Travail depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> GRETA : Groupement d'établissements publics locaux d'enseignements ; AFPA : Association pour la formation professionnelle des adultes ; AFEC : organisme de formation et d'insertion professionnelle

## ANNEXE 1 - Une action mise en place au sein du centre social Christiane Faure : « Les p'tits déj' de l'emploi » (3/3)

« Les p'tits déj' de l'emploi » sont référencés dans le programme de l'Espace Régional d'Information\*de Proximité (ERIP) depuis mars 2022 et bénéficient à ce titre d'un financement partiel de la communauté d'agglomération de La Rochelle.

#### Collaborations avec les partenaires

L'action a nécessité une gestion administrative dense, beaucoup d'échanges et de rencontres. Le conseiller en insertion socio-professionnelle et/ou le(la) coordinateur(trice) de vie locale sont en effet allés vers chacun des partenaires pour solliciter leur participation et co-construire leurs interventions respectives. Ils participent aux commissions mensuelles et groupes projets du PLIE. L'actualité des « p'tits déj' de l'emploi » est aussi abordée avec les référents insertion socio-professionnelle et assistantes sociales du département, les travailleurs sociaux du CCAS et les différentes associations intervenant sur le champ de l'insertion sociale et socio-professionnelle (Escale – hébergement d'urgence et chantier d'insertion; ALTEA; Parler Français; CORDIA – appartements de coordination thérapeutique...). Elle est régulièrement évoquée lors des comités techniques de programmation de l'ERIP (Espace régional d'information de proximité).

#### En perspective pour 2023

Convention en cours avec le Conseil Départemental pour que des accompagnements socioprofessionnels dans le cadre du RSA (Contrat d'engagement réciproque) soient délégués au centre social.

**Source**: Rapports 2022 présentés à l'assemblée générale du 5 avril 2023 (extraits) [en ligne]. Disponible à l'adresse: <a href="www.christianefaure.fr">www.christianefaure.fr</a> [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 6 / 12

#### ANNEXE 2 - Extraits des statuts de centre social « Christiane Faure »

[...]

#### ARTICLE I. Dénomination - Durée - Siège

Il est fondé entre les adhérents aux présents statuts une association régie par la loi du 1er juillet 1901 et le décret du 16 août 1901, ayant pour titre : centre social et culturel « Christiane Faure ». Sa durée est illimitée. Son siège social est situé : 41 rue Thiers, 17000 La Rochelle. Il pourra être transféré partout ailleurs, par décision du conseil d'administration.

#### **ARTICLE II. Objet**

En référence aux valeurs définies dans la charte nationale des centres sociaux et socioculturels de France - la dignité humaine, la solidarité et la démocratie - l'association centre social et culturel « Christiane Faure » a pour but :

- d'accueillir la population du secteur sans aucune discrimination, en étant garante du respect de la liberté de conscience de chacun et en veillant à écarter tout prosélytisme politique ou religieux au sein de l'association ;
- d'animer et promouvoir, dans le cadre de l'Éducation Populaire, des projets, des services et des activités collectives d'ordre social, culturel ou éducatif, selon les besoins de la population du territoire d'intervention défini dans le projet social ;
- de conduire ces projets, services et activités pour des personnes appartenant à l'ensemble des catégories d'âge, de la petite enfance aux personnes âgées, grâce à l'engagement de bénévoles et au concours d'un personnel qualifié;
- de favoriser la rencontre et de soutenir les initiatives des individus, des familles, des groupes et des associations qui veulent contribuer au développement d'une vie collective enrichissante, respectueuse des différences, pour l'ensemble de la population des quartiers;
- de chercher à impliquer les personnes et les groupes qui fréquentent le centre social et culturel dans son fonctionnement et son pilotage. [...]

**Source**: Statuts de l'association Christiane Faure présentés et adoptés par l'assemblée générale du 19 mai 2021 et immédiatement appliqués (extraits) [en ligne].

Disponible à l'adresse: <a href="https://www.christianefaure.fr">www.christianefaure.fr</a> [consulté le 16 décembre 2024].

#### ANNEXE 3 - Synthèse tirée de la circulaire CNAF du 20 juin 2012

Conformément à la circulaire CNAF (Caisse nationale d'allocations familiales) du 20 juin 2012, le projet social est la clé de voute et le document de référence sur lequel se base la Caisse d'Allocations Familiales pour accorder à l'association l'agrément « centre social » et les financements correspondants. Il est impérativement élaboré dans le cadre d'une démarche participative associant les bénévoles, les associations et institutions partenaires et les habitants - usagers. Il doit notamment préciser les actions d'interventions sociales qui seront mises en place pour répondre aux problématiques sociales du territoire d'implantation et indiquer les actions ou les modalités de soutien en faveur des publics fragilisés.

**Source**: Circulaire CNAF n°2012 relative à l'animation de la vie sociale [en ligne]. Disponible à l'adresse: <a href="https://www.centres-sociaux.fr">www.centres-sociaux.fr</a> [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page: 7 / 12

#### ANNEXE 4 - Christiane Faure : un centre social implanté sur un territoire

#### **♦** La maison de tous les habitants

Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale. Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants.

#### Une association au service des projets des habitants

Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants.

#### Une équipe de professionnels et de bénévoles

- 80 salariés dont 1 directeur et 7 responsables de service
- 72 bénévoles

#### **७** Des sources de financement

La répartition des recettes, en 2022 est la suivante :

commune de La Rochelle : 45,95 %

CAF: 22,90 %

- participation des usagers adhérents : 20,55 %

département Charente Maritime : 7,12 %

- autres : 3,47 %

#### **♥** Un territoire

Un important travail de diagnostic du territoire a été réalisé de janvier à décembre 2021. La participation d'un grand nombre d'habitants, d'adhérents et de partenaires a permis de collecter des informations précieuses pour mieux appréhender le territoire prioritaire d'intervention du centre social et culturel Christiane Faure où l'on compte 22 340 habitants. [...]

#### Sur le plan socio-économique, les résultats confirment les constats réalisés dès 2019 Un territoire hétérogène

- Des familles inégalement réparties sur le territoire (peu présentes en centre-ville).
- Des seniors représentant une part importante de la population.
- Un turn-over de population très important, particulièrement dans le centre-ville, rendant plus complexe mais aussi plus nécessaire la création de lien social.
- 10 % de chômeurs et de 29,9 % d'inactifs, soit près de 40 % de la population sans activité professionnelle dont parfois la conséquence est l'isolement et peu de lien social.
- Des emplois plus qualifiés que la moyenne de la ville, malgré ces 40 % de la population sans activité professionnelle, contraste démontrant la forte hétérogénéité du territoire.

#### Une précarité, en partie cachée

- Une moyenne de revenus des ménages dans la norme, mais cachant de fortes disparités par quartier (des revenus hauts dans certains quartiers et une grande précarité dans le centre - ville).
- Une précarité à double visage : pour les jeunes et pour les seniors en majorité.
- Une part importante de la population vivant à une personne par foyer, source d'isolement et parfois de précarité, notamment en centre-ville.
- Un pourcentage de bas revenus important, particulièrement en centre-ville.

#### Enjeu sur le territoire

Permettre la rencontre et la mixité pour se connaître, se respecter, vivre ensemble et s'enrichir mutuellement sera un enjeu majeur pour le territoire.

**Source**: Rapports 2022 présentés à l'assemblée générale du 5 avril 2023 (extraits) [en ligne]. Disponible à l'adresse: www.christianefaure.fr [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page: 8 / 12

## ANNEXE 5 - « Les p'tits déj' de l'emploi » : une action référencée dans le programme de l'espace régional d'information de proximité

Métiers, formations, emploi, entreprises. La Région Nouvelle-Aquitaine déploie près de chez vous des Espaces Régionaux d'Information de Proximité (ERIP), des lieux où vous pourrez bénéficier de toutes les informations dont vous avez besoin. [...]



#### ESPACE REGIONAL D'INFORMATION DE PROXIMITÉ

#### DU BASSIN D'EMPLOI DE LA ROCHELLE

https://erip-bassinlarochelle.fr/

#### Ce projet est financé par :





La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe agissent ensemble pour votre avenir

L'ERIP du bassin d'emploi de La Rochelle fait partie du réseau unifié des ERIP, mis en place progressivement par la Région Nouvelle-Aquitaine depuis juillet 2020 à travers les 43 bassins d'emploi identifiés sur son territoire.

L'Espace Régional d'Information de proximité du bassin emploi de La Rochelle vous attend dans ses différents lieux d'accueil ! Venez-vous renseigner sur la formation, l'orientation et l'emploi. Des ateliers et des évènements sont organisés pour vous toute l'année !

#### RENCONTRER UN CONSEILLER

Vous avez des questions concernant l'emploi, les métiers, les qualifications, les formations... Venez en parler avec un professionnel.

#### PARTICIPER AUX ATELIERS

Plus d'une vingtaine d'ateliers disponibles sur tout le territoire du bassin d'emploi de La Rochelle.

#### Par exemple:



#### LETTRE DE MOTIVATION/ CV

Créer une lettre de motivation/ CV : saisie sur ordinateur et mise en page

Point Emploi – Régie de quartiers Diagonales



#### LES CAFÉS DE L'INTÉRIM

Rencontre avec des agences d'intérim (3 agences présentes par date)

Mission locale La Rochelle Pays d'Aunis



#### LES P'TIT DÉJ' DE L'EMPLOI

Accueil convivial sans inscription et sans engagement pour vous aider : sites de recherche d'emploi, CV...

Centre social Christiane Faure

[...]

**Source** : Les Espaces Régionaux d'Information de Proximité en Nouvelle-Aquitaine [en ligne]. Disponible à l'adresse : www.nouvelle-aquitaine.fr [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page: 9 / 12

#### ANNEXE 6 - Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

Le PLIE a pour objectifs de faciliter l'accès à un emploi durable ou à une formation qualifiante des personnes en grande difficulté d'insertion sociale et professionnelle, résidant sur le territoire de l'agglomération.

Son rôle est de mettre en œuvre des parcours d'insertion professionnelle personnalisés et individualisés, grâce à la coordination des différents acteurs et actions menées sur le territoire en faveur de l'insertion et l'emploi.

Il propose diverses actions:

- formations, bilans, orientations;
- prospections et suivis dans l'emploi ;
- accompagnement et insertion par l'activité économique ;
- ...

C'est un dispositif partenarial porté par la communauté d'agglomération de La Rochelle. Le PLIE est cofinancé par l'Etat, le département, le Fonds Social Européen (FSE) et la région de Nouvelle-Aquitaine.

Ce dispositif est réservé aux demandeurs d'emploi de plus d'un an ou personnes en parcours dans une Structure d'Insertion par l'Activité Economique.

**Source** : Économie, emploi et formation (extrait) [en ligne]. Disponible à l'adresse : <a href="https://www.agglo-larochelle.fr">www.agglo-larochelle.fr</a> [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 10 / 12

## ANNEXE 7 - Extraits du projet social 2023-2024 du centre social et culturel Christiane Faure (1/2)

#### Les secteurs, activités et actions existantes au service d'un projet

[...] Le centre social présente ci-dessous toutes les actions et activités, tous les équipements qui participeront à la mise en œuvre de ce projet social. Cette structure est confirmée pour les 4 ans à venir.

# Vie locale - Journal de quartier « Tour de parole » - Table d'hôtes - Évènements : le grand banquet, la grande oreille - Animations locales :

#### apéros'rue, fête des voisins, fête de fin d'année, barbecues party...

#### Enfance, jeunesse

- Halte-garderie« Les petits princes »
- Multi-accueil« Il était un petit navire »
- Centre de loisirs « Le noroît »
- Accueil périscolaire
- Espace Jeunes
- Projets Jeunes
- Foyer socio-éducatif au collège Fromentin
- Promeneurs du net

#### **Emploi**, insertion sociale

- « Les p'tits déi' de l'emploi »
- Permanences et interventions du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)
- Accompagnement à l'autonomie numérique
- Action santé
- Actions collectives d'insertion : piscine, art plastique, balade, jardin, théâtre
- Ateliers de l'association « Parler Français »

#### Les principes d'action du centre social « Christiane Faure »

- Une gouvernance associative, dans le cadre de l'éducation populaire, participative et ouverte à tous.
- Une action de territoire, en partenariat, à travers un important réseau d'acteurs.
- Une démarche « aller vers », au plus proche des habitants et hors des murs.
- Une action d'animation des quartiers et d'accompagnement de la fonction parentale.
- Un recensement permanent des demandes, attentes et besoins des habitants
- Un accompagnement méthodologique et professionnel des initiatives et projets d'habitants permettant à chacun d'avoir la « capacité d'agir ».

#### **Familles**

- Contrat local d'accompagnement à la scolarité
- Lieu d'accueil enfants-parents
- Bébés nageurs
- Sorties familles
- Séjours familles
- Accompagnement individuel des familles
- Jeu de l'oie sur la bientraitance
- Conférences sur la parentalité

#### Loisirs, culture

- Peinture et dessin
- Couture
- Emaux
- Sophrologie et relaxation
- Gymnastique
- Yoga
- Conversation espagnole
- Lecture et bibliothèque
- Anglais (activités proposées par des associations hébergées par le centre social ou des bénévoles)

#### **Séniors**

- Visites à domicile
- Club de la bienvenue
- Atelier mémoire
- Atelier équilibr'âge
- Semaine bleue
- Animations mensuelles : loto, couscous, sorties...

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code: 25ESE5PDIPNC	Page : 11 / 12

## ANNEXE 7 - Extraits du projet social 2023-2024 du centre social et culturel Christiane Faure (2/2)

#### Les 4 ambitions du projet 2023 - 2026, en lien avec le cœur de métier d'un centre social

Nourris par le diagnostic partagé du territoire et enrichis par l'évaluation du projet social 2019-2022, les très nombreux participants et contributeurs à l'élaboration du projet social 2023-2026 ont vu se dégager, de façon relativement naturelle, spontanée et collective, des grandes ambitions à poursuivre, pour le territoire d'intervention du centre social :

- favoriser activement le développement de la citoyenneté, avec des habitants acteurs et à l'initiative;
- agir en réponse à diverses formes de précarité et d'inégalité;
- mettre en œuvre un projet spécifique pour les familles ;
- structurer et animer des réseaux d'acteurs cohérents.



#### STRUCTURER ET ANIMER DES RESEAUX D'ACTEURS COHERENTS

Il ressort de l'évaluation participative concernant la période 2019-2022, que le centre social est connu sur son territoire, reconnu pour sa raison d'être et apprécié par les adhérents et partenaires. Il n'en demeure pas moins que le chemin à parcourir concerne *notamment* : [...] la relation partenariale à développer entre les associations et acteurs accueillis dans les locaux et/ou impliqués dans les actions du centre social.

- [...] Exemples d'expressions recueillies :
  - « Je viens au centre social pour animer des ateliers de l'association « Parler français », je suis toujours bien accueilli par l'équipe du centre et je suis très satisfait des espaces mis à ma disposition. Mais je découvre aujourd'hui plein d'autres associations que je ne croise jamais, on pourrait faire des choses ensemble. »
  - « J'interviens ponctuellement sur les temps des « p'tits-déj' de l'emploi », au nom de l'Agence pour la Formation Professionnelle des Adultes. En vérité, je n'ai pas une idée claire de : qui intervient à part moi. J'ai vu qu'il y avait une assistante sociale mais je ne sais pas vraiment ce qu'elle fait. A vrai dire, c'est parce que je ne prends pas le temps de chercher à savoir par moi-même, j'en ai bien conscience. »
- ⇒ OBJECTIF 13 : Associer les partenaires pour développer l'interconnaissance, la complémentarité, la cohésion et *faire ensemble*.
- ⇒ OBJECTIF 14 : Créer, animer et faire vivre plusieurs réseaux d'acteurs du territoire centre-ville.

**Source**: *Projet social du centre social Christiane Faure 2023-2026* (extraits) [en ligne]. Disponible à l'adresse : <a href="www.christianefaure.fr">www.christianefaure.fr</a> [consulté le 16 décembre 2024].

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2025
E5 – Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale	Code : 25ESE5PDIPNC	Page : 12 / 12