

# IA et Recherche en travail social

## *Synthèse de l'article :*

Barsky-Moore, J. A., & Barsky, A. (2025). Mitigating Anchoring Bias When Using AI in Social Work Research : Responsible Conduct of AI-Assisted Research. *International Journal of Social Work Values and Ethics*, 22(1), 74-90. <https://doi.org/10.55521/10-022-106>

*À l'aide du traducteur deepl.com*

# Objectifs de l'article

- comprendre **les limites de l'IA**
- sensibiliser au **biais d'ancrage**
- employer d'autres stratégies pour **vérifier** la précision et la **fiabilité des résultats** de l'IA
- Adopter une **posture ETHIQUE** face à l'outil qu'est l'IA dans la recherche en travail social

# Biais d'ancrage ?

- Terme développé par **Tversky et Kahneman** en 1974
- **biais cognitif** qui désigne la tendance des **premières informations reçues** par les individus à influencer de manière disproportionnée leurs croyances ou leurs jugements :
  - Raccourci mental
  - Peu de remise en question de la validité de l'information

# Facteurs favorisant ce biais

- Les **non experts** dans le domaine étudié
- Les personnes **tristes**
- Les personnes **très consciencieuses**, très agréables ou **peu extraverties**
- Les personnes ayant des **capacités cognitives plus faibles**
- Lorsque les **informations d'ancrage** ont été largement citées dans d'autres sources, elles sont perçues comme plus crédibles, ce qui conduit à un ancrage plus important, même si elles sont inexactes

# Ethique de la recherche en travail social et utilisation de l'IA

- **Ethique dans la recherche** : (*voir les recommandations de International Federation of Social Workers* )
  - Transparence (non plagiat), respect,
  - Exactitude et responsabilité
  - Intégrité et rigueur scientifique....
- **Pour le MPP** : déclaration de non-plagiat, citer ses sources.....

# Quand utiliser l'IA ?

- Pour **réfléchir** à des idées de recherche
- **Explorer** les manques dans la littérature
- **Identifier** les sources pertinentes et fiables pour une revue de la littérature (*établir les liens entre différents articles à l'aide d'une carte mentale*)
- **Évaluer** les méthodes de recherches, la validité et fiabilité des outils de mesure....
- **Transcrire** des entretiens, identifier des thèmes pour l'analyse thématique.....
- Une **aide à l'analyse** des données quantitatives

# Mais Attention !

- Les réponses de l'IA **ne sont pas** nécessairement **EXACTES** ou **VRAIES** :
  - *Éviter le biais d'ancrage*
  - *Réfléchir à comment confirmer ou rejeter les résultats générés par l'IA*

**IA**

& Etapes de  
la recherche

- *La question de recherche*
- *La revue de la littérature*
- *Les méthodes et outils de recherche*
- *L'analyse des données*
  - *quantitatives*
  - *qualitatives*

- ***Pour la question de recherche :***
  - *Avant d'utiliser l'IA, se poser soi-même les questions par rapport à ses connaissances et ses expériences*
- ***Pour la revue de la littérature :***
  - *Attention à l'IA utilisée. Par exemple Chatgpt peut s'inspirer de sources non scientifiques, moins fiables et peut **halluciner** (inventer)*
  - *Préférer **Scite.AI***
  - *Réaliser des recherches à partir des canaux habituels pour éviter les oublis, d'autres perspectives....*
  - *Vérifier les résumés des articles à la source*
  - *Attention aux croyances, représentations initiales (biais de confirmation) : rester critique !*

## ● **Pour les méthodes de recherche :**

- *Les méthodes utilisées dépendent de la question de recherche et des objectifs de recherche*
- *Aide de l'IA pour le type d'échantillonnage, outils de recueil **MAIS** attention c'est toujours le chercheur qui garantit la cohérence/adéquation de ses recherches (public ciblé, aspect socio-culturel adapté)*

## ● **Analyse des données quantitatives**

- *Traitement des données (gros volume)*
- *Recommandations d'analyse selon le type de données*
- *Attention de bien répondre aux objectifs de recherche*

## ● **Analyse de données qualitatives**

- *L'IA peut aider à l'analyse (thématique par exemple)*
- *Attention aux biais dépendants de comment elle a été alimentée*
- *Préférer d'abord **votre propre analyse** puis la confronter à l'IA*

# Conclusion

- IA est un **OUTIL** piloté par des algorithmes sélectionnés par ses créateurs
- L'IA **n'est pas un agent moral** et donc ne possède pas les qualités humaines comme le bon sens, **la capacité de comprendre les nuances sociales et culturelles**
- IA **Outil** comme :
  - Logiciels d'analyse des données (1968)
  - Moteurs de recherche en ligne (2013...)
  - ....
- **DONC :**
  - Évaluer de manière **critique** les résultats de l'IA (attention au biais d'ancrage)
  - **Citer les sources** (éviter le PLAGIAT)
  - Préserver la **composante humaine**

# Exemple de citation dans l'article

- We acknowledge the use of AI tools in developing this article. Specifically, we used Scite.AI to identify relevant research and ChatGPT to assist with refining grammar, spelling, and overall flow. For articles identified by Scite.AI, we carefully reviewed the original articles rather than relying solely on Scite.AI's summaries. Additionally, we conducted literature searches using traditional academic databases such as PsychInfo and Academic Search Complete to ensure a comprehensive review of relevant literature. We also carefully reviewed and evaluated ChatGPT's suggested grammatical and structural edits to confirm that they maintained or enhanced the accuracy and clarity of the article. Throughout the writing process, we remained mindful of the potential for anchoring bias. We employed strategies outlined in this article to mitigate such risks.

# Traduction par deepl.com

- Nous reconnaissons avoir utilisé des outils d'IA pour rédiger cet article. Plus précisément, nous avons utilisé **Scite.AI** pour identifier les recherches pertinentes et **ChatGPT** pour nous aider à améliorer la grammaire, l'orthographe et la fluidité générale. Pour les articles identifiés par Scite.AI, nous avons soigneusement examiné les articles originaux plutôt que de nous fier uniquement aux résumés de Scite.AI. De plus, nous avons effectué des recherches bibliographiques à l'aide de bases de données universitaires traditionnelles telles que PsychInfo et Academic Search Complete afin de garantir une analyse exhaustive de la littérature pertinente. Nous avons également soigneusement examiné et évalué les modifications grammaticales et structurelles suggérées par ChatGPT afin de confirmer qu'elles préservaient ou amélioreraient la précision et la clarté de l'article. Tout au long du processus de rédaction, nous sommes restés conscients du risque de biais d'ancrage. Nous avons utilisé les stratégies décrites dans cet article afin d'atténuer ces risques.